



Encuesta ambiental al personal del municipio de Lautaro

Sistema de Certificación Ambiental
Municipal

FEBRERO 2019

Introducción

El SCAM, es el sistema de certificación ambiental municipal es un sistema integral de carácter voluntario, que permite a los municipios instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental, donde la orgánica, la infraestructura, el personal, los procedimientos internos y los servicios que presta el municipio a la comunidad, integran el factor ambiental, según estándares internacionales como ISO 14.001 y EMAS.

En este documento se entregará el resultado y análisis, de la encuesta realizada a los habitantes de la comuna de Lautaro, la cual tiene dos objetivos claves, conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental; y obtener una base para medir el impacto que puede tener el Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) durante el proceso de certificación del municipio.

En esta ocasión se aplicó la encuesta a los habitantes de la comuna de Lautaro, contando con un universo de 111 personas, a continuación, se presentan los resultados y análisis de encuesta realizada a los habitantes de la comuna de Lautaro.

1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

El gráfico N°1 indica que un 42% de los habitantes encuestados considera que el Municipio es responsable de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que demuestra conocimiento en la población sobre qué actor debe realizar este tipo de regulación comunal; en un 35% el Ministerio de Medio Ambiente, y con un menor porcentaje la Superintendencia del Medio Ambiente con un 8%.

En un menor porcentaje los habitantes manifiestan que las ordenanzas ambientales deberían ser realizadas por el Ministerio de Salud (6%), 4% El Congreso y sólo un 5% manifiesta no saber que institución es la responsable.

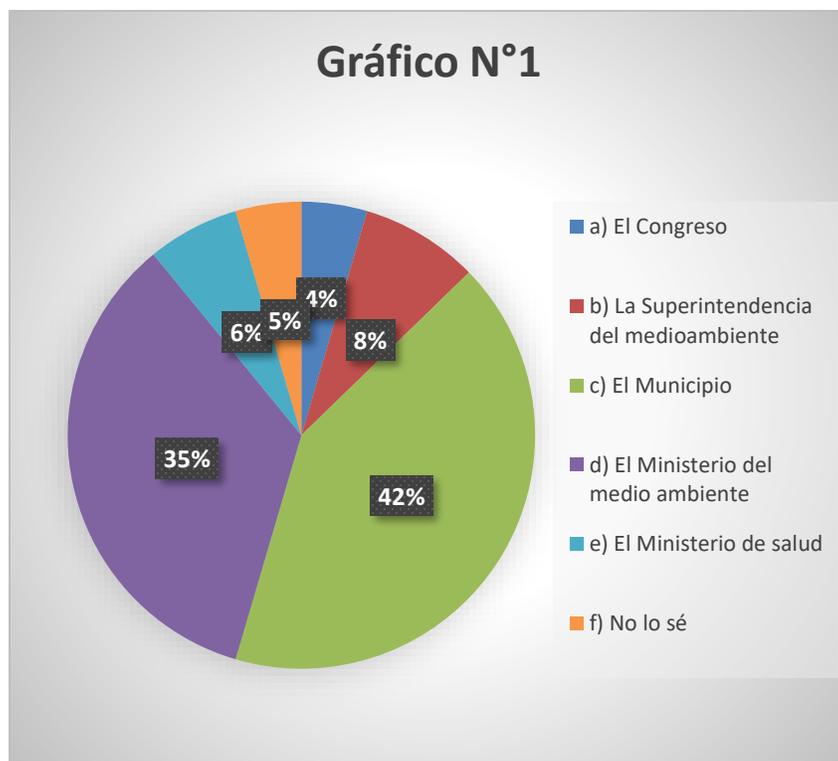


Tabla 1. Conteo detallado pregunta N°1

DETALLE	CONTEO
El Congreso	5
La Superintendencia del medioambiente	9
El Municipio	46
El Ministerio de Medio Ambiente	38
El Ministerio de salud	7
No lo sé	5
No responde	1
TOTAL	111

2.- Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:

El Gráfico N°2 indica que el 48% de los habitantes encuestados considera se considera "Totalmente de acuerdo" ante la afirmación de que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente, en un 28% "Mas bien de acuerdo", en contraste con 13% que se considera "Más bien en desacuerdo" y sólo un 11% "Totalmente en desacuerdo".

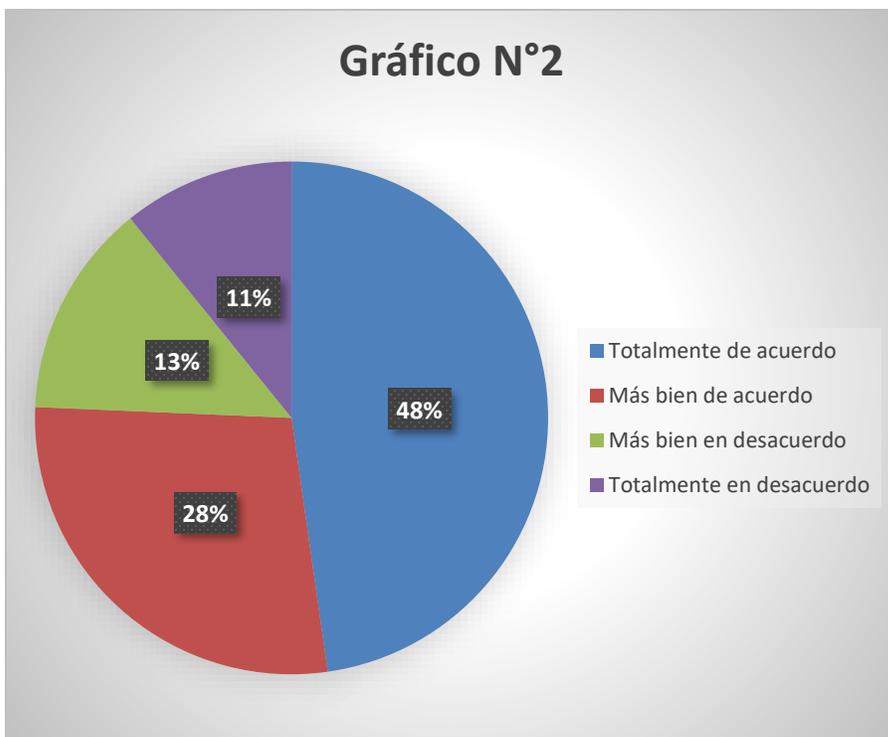


Tabla 2. Conteo detallado pregunta N°2

DETALLE	CONTEO
Totalmente de acuerdo	53
Más bien de acuerdo	31
Más bien en desacuerdo	15
Totalmente en desacuerdo	12
TOTAL	111

3.- Usted cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:

El Gráfico N°3 Indica que el 34% de los encuestados considera que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha mejorado, este dato llama bastante la atención, ya que en la pregunta N°2 casi la mitad de los encuestados manifiesta que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente.

Un 33% indica que la situación se ha mantenido, un 28% considera que ha empeorado y sólo un 5% declara no saber.

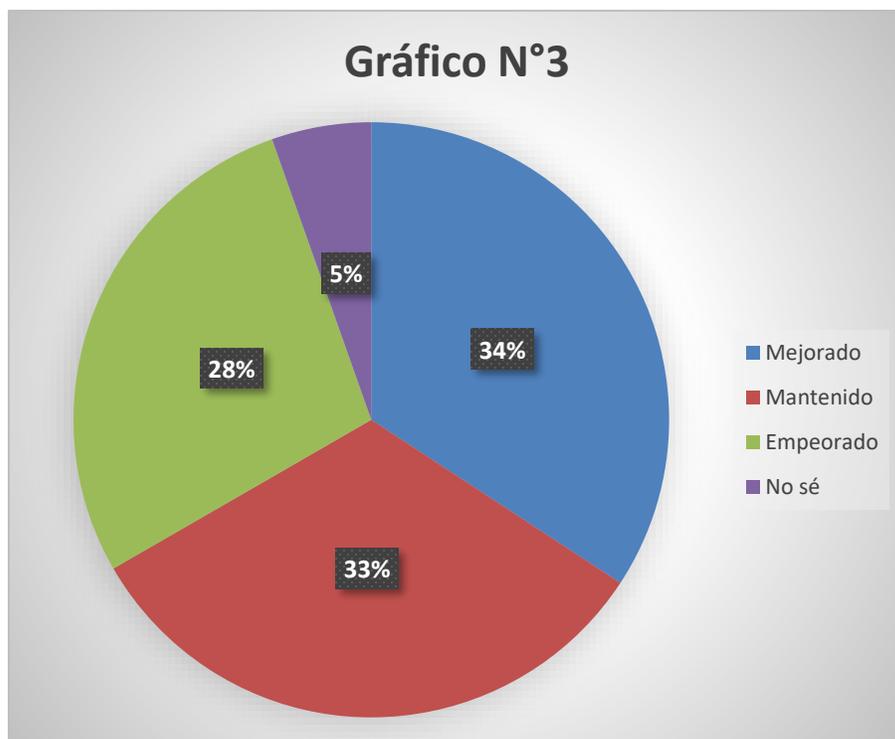


Tabla 3. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
Mejorado	38
Mantenido	36
Empeorado	31
No sé	6
TOTAL	111

4.- A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?

El gráfico N°4 indica que el 65% de los ciudadanos encuestados consideran que todos por igual son responsables de los problemas ambientales del país, un 19% la población, y el 16% sector público, sector privado.

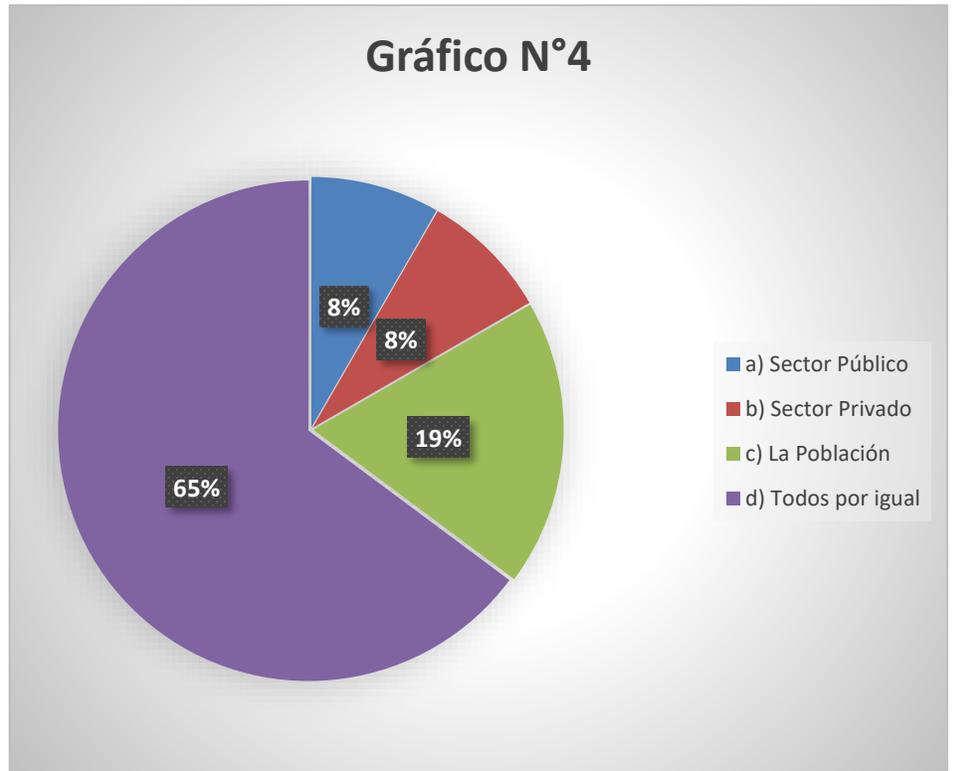


Tabla 4. Conteo detallado de pregunta N°4

DETALLE	CONTEO
Sector Público	9
Sector Privado	9
La Población	20
Todos por igual	70
No responde	3
TOTAL	111

5.- Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que formas parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.

a) ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

b.1) Patrimonio cultural material (una construcción, una obra artística, etc.):

b.2) Patrimonio cultural inmaterial (una costumbre, rito, conocimiento, leyenda, etc.)

Patrimonio Natural Primer Lugar	Total	Patrimonio Natural Segundo Lugar	Total
Animales, Araucarias, Canelo, Centro Cultural, El Tren, Flora, La historia de la comuna, Naturaleza paisaje, Parque Isabel Riquelme, Piscicultura, Plantas, rio cautín, vegetación nativa, plazas.	94	Animalitos, Araucarias, Áreas verdes, Canelo – Agua, Casco Antiguo de la ciudad, Casco Antiguo puente, Centro Cultural, Conejos, Esculturas, Estadio, Fauna, La belleza del lugar, Las Araucarias, Las Plazas de la comuna etc.	81
Patrimonio Cultural Material	Total	Patrimonio Cultural Inmemorial	Total
Áreas verdes, Bancas, Casa de Jorge Teillier, Cementerio, Centro cultural, Cultura, Cultura Mapuche, Edificios patrimoniales, El Rehue de la plaza, El tren, Casas antiguas etc.	78	Aniversario de la comuna, Año nuevo mapuche, Centro cultural, Chamales en la plaza, Conocimiento, Costumbres, Desfiles, El evangelio, Etnia mapuche etc.	74

6.- El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):

El gráfico N°6 indica que el 35% de los encuestados cree que la salud de las personas será principalmente lo que afectará el cambio climático. Un 23% la recurrencia de incendios forestales, un 20% el equilibrio del medio ambiente y un 16% la prolongación de la sequía.

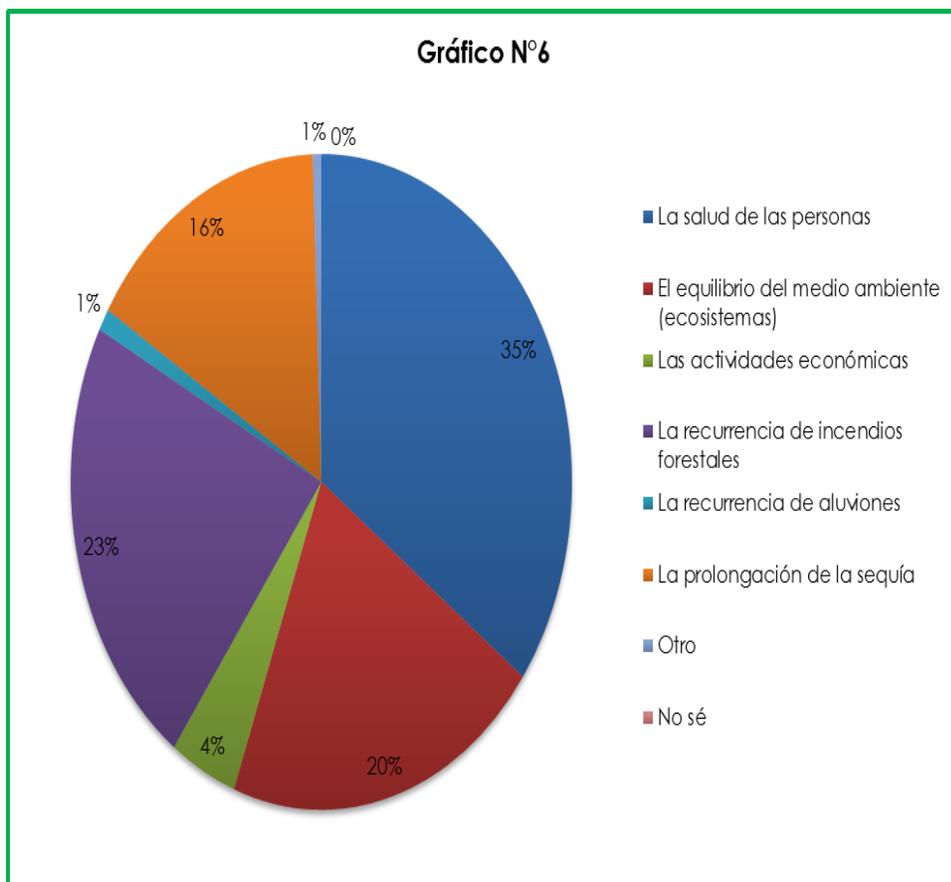


Tabla 6. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
La salud de las personas	65
El equilibrio del medio ambiente (ecosistemas)	38
Las actividades económicas	8
La recurrencia de incendios forestales	42
La recurrencia de aluviones	2
La prolongación de la sequía	32
Otro	1
No sé	1

7.- Ante la siguiente afirmación: "los vecinos/colegas están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:

El gráfico N°7 indica que en un 55% los habitantes encuestados se encuentran totalmente de acuerdo con la afirmación "los vecinos están muy preocupados por temáticas ambientales", un 28% se considera más bien en desacuerdo, y un 17% más bien de acuerdo.

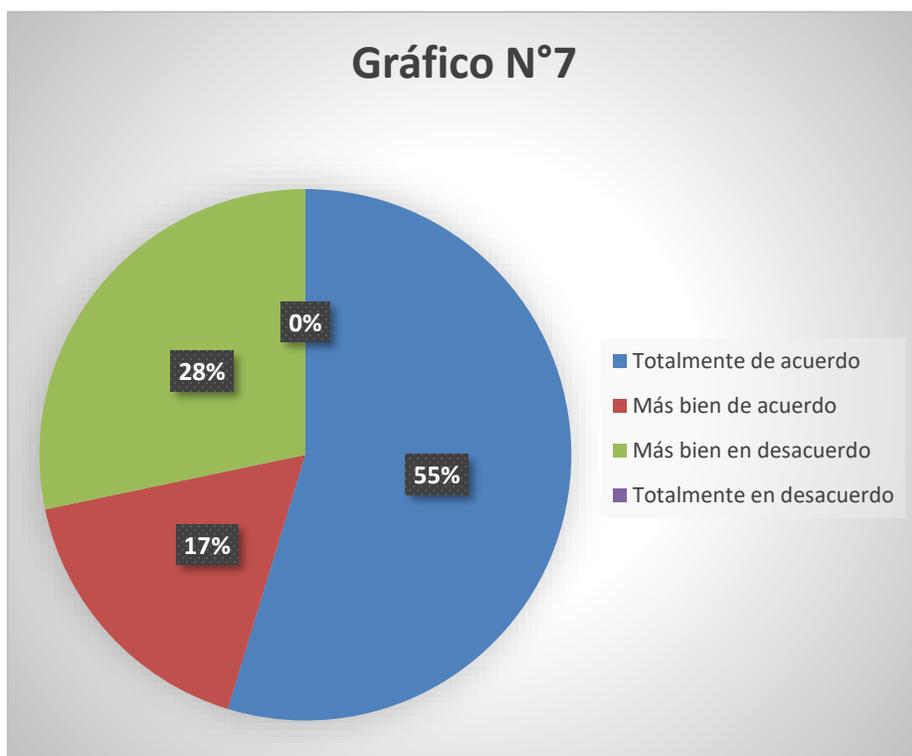


Tabla 7. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
Totalmente de acuerdo	58
Más bien de acuerdo	18
Más bien en desacuerdo	30
Totalmente en desacuerdo	0
No responde	5
TOTAL	111

8.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

El gráfico N°8 nos indica que en un 51% los encuestados creen que la comuna ha mejorado su situación ambiental en los últimos 5 años, lo que concuerda con las preguntas N°2, N°3 y N°7.

24% señalan que se ha mantenido y un porcentaje considerable (22%) considera que ha empeorado, lo que nos

indica que nuestra Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato debe seguir esforzándose para mejorar estas estadísticas.

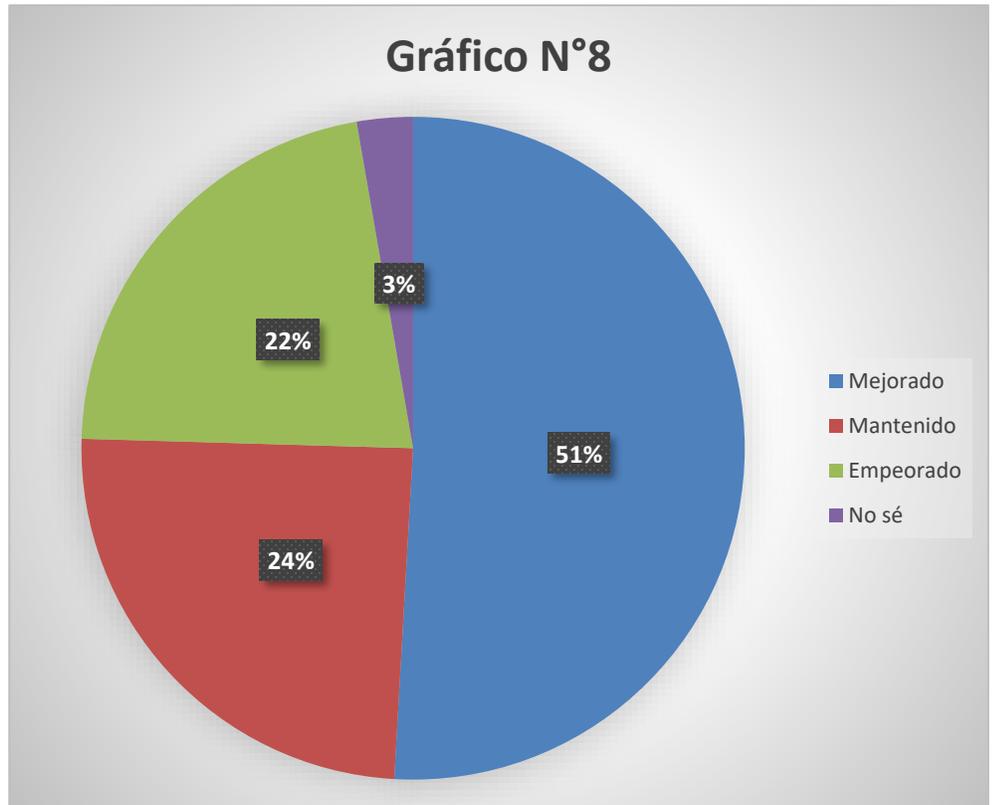
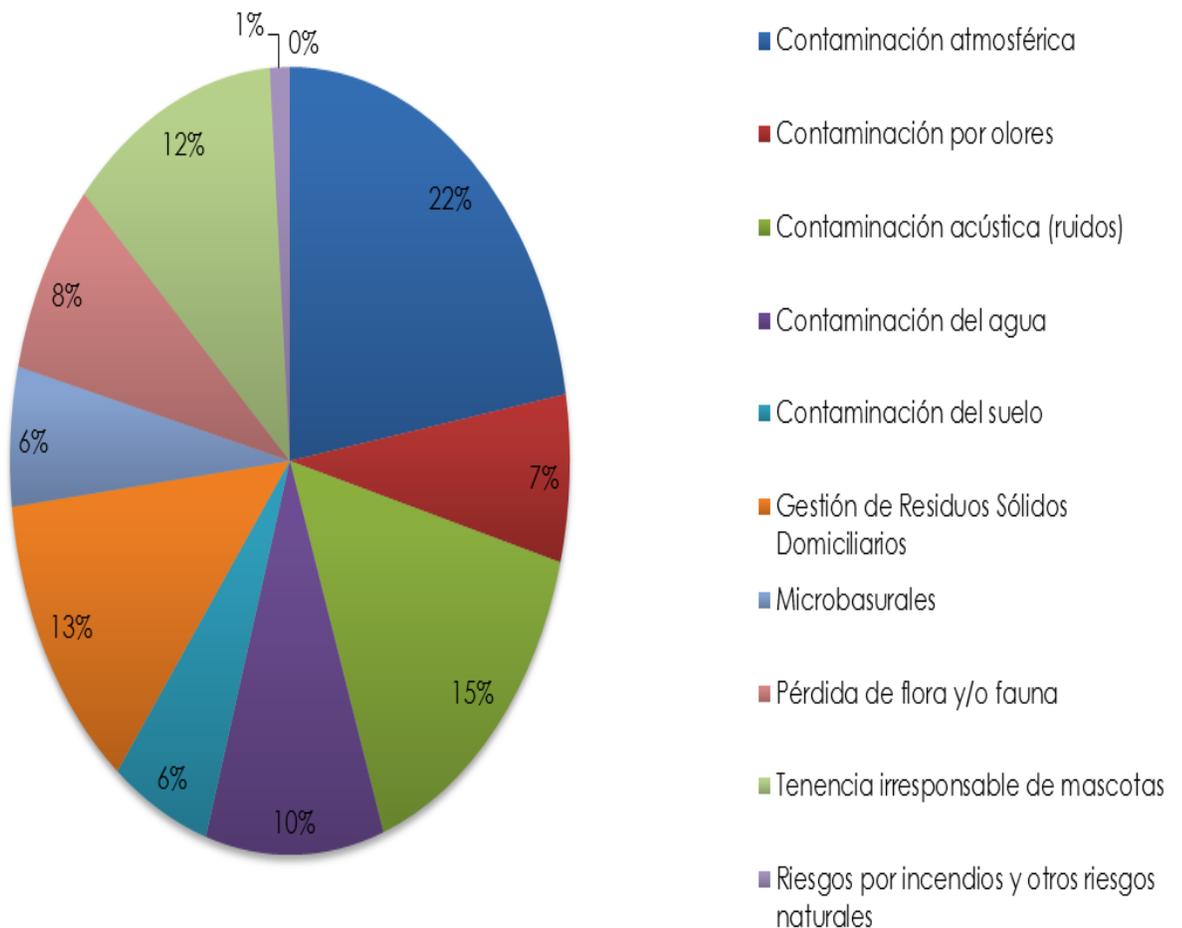


Tabla 8. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
Mejorado	56
Mantenido	27
Empeorado	24
No sé	3
No responde	1
TOTAL	111

Gráfico N°9



9.- ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna? Priorice dos, según su gravedad.

Existe gran dispersión en las estadísticas obtenidas a través de esta encuesta, que hacen relación a la pregunta N°9; aún así es posible observar que según los habitantes de nuestra comuna, el problema más relevante es la contaminación atmosférica con un 22%, esto se ve reflejado por que aún existe un arraigo cultural al uso de la leña para calefaccionar los hogares y poder cocinar en más de un 60% de nuestros hogares, lamentablemente no contamos con una estación de monitoreo para poder medir el materia particulado en los meses más fríos del año.

A esto le sigue la contaminación acústica con un 15%, gestión de residuos sólidos domiciliarios con un 13% y tenencia irresponsable de mascotas con un 12%.

Tabla 9. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
Contaminación atmosférica	39
Contaminación por olores	12
Contaminación acústica (ruidos)	27
Contaminación del agua	18
Contaminación del suelo	13
Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios	12
Microbasurales	22
Pérdida de flora y/o fauna	10
Tenencia irresponsable de mascotas	15
Riesgos por incendios y otros riesgos naturales	21
Otro: Indicar	2

10.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

En un 25% los encuestados consideran que la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente es muy buena, un 38% la considera buena, éstas estadísticas son muy favorables respecto a la gestión que realiza la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato en nuestra comuna.

Sin embargo, un porcentaje no menor de un 30% considera que la contribución es regular, un 2% mala y un 5% muy mala.

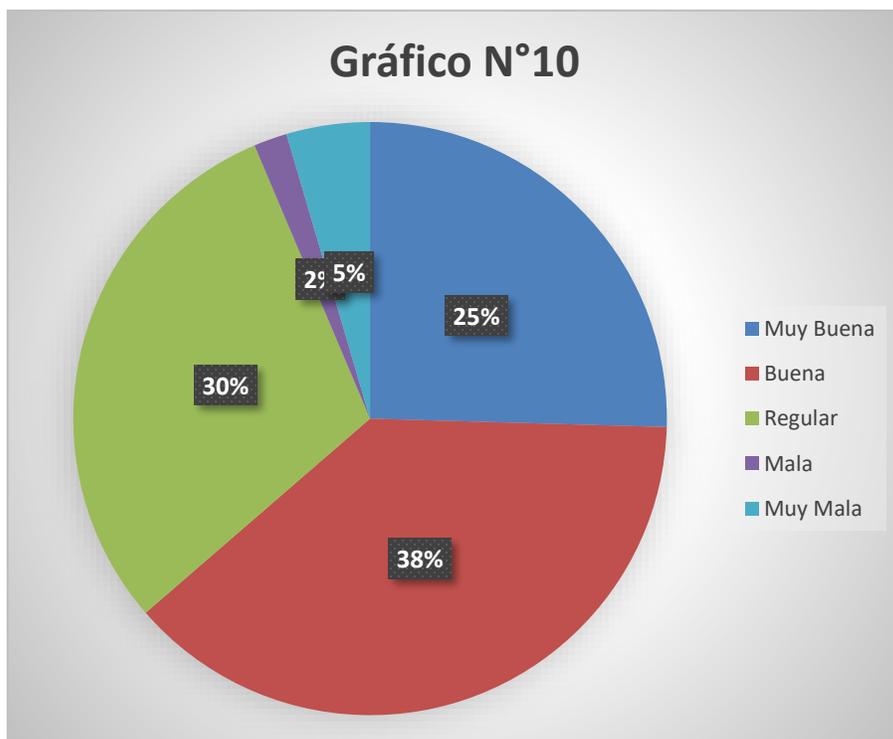


Tabla 10. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
Muy Buena	28
Buena	42
Regular	33
Mala	2
Muy Mala	5
No responde	1
TOTAL	111

11.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

	Muy Mal	Mal	Ni mal ni bien	Bien	Muy bien	No Sabe / No responde	Total de respuestas
a) Retiro de sólidos domiciliarios (o basura).	5%	6%	14%	54%	22%	0%	100%
b) Mantenición de áreas verdes	11%	5%	10%	35%	30%	9%	100%
c) Mantenición del entorno limpio	14%	7%	25%	37%	17%	0%	100%
d) Retiro y prevención	15%	10%	26%	40%	9%	0%	100%
e) Fiscalización ambiental	22%	18%	28%	24%	8%	0%	100%
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	15%	6%	23%	38%	18%	0%	100%
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	23%	0%	27%	50%	0%	0%	100%
h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	13%	10%	22%	40%	16%	0%	100%
i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)	6%	16%	23%	42%	13%	0%	100%

a) Retiro de sólidos domiciliarios (o basura). Más de la mitad de los encuestados con un 54% considera que el retiro de sólidos domiciliario es bueno, esto se contrasta con la pregunta N°9 en dónde se expone la problemática de RSD como la tercera en la priorización; sólo un 6% consideró que el retiro de RSD se realiza mal y un 5% muy mal.

b) Mantenimiento de áreas verdes. Un 35% de los ciudadanos encuestados considera que la mantención de las áreas verde se está realizando bien y un 30% muy bien; cabe destacar que un 11% manifiesta que éste servicio se está realizando mal, lo que deja en evidencia que existen sectores que aún no están siendo mantenidos de la forma más eficiente.

c) Mantenimiento del entorno limpio. Los habitantes en su mayoría, con un 37% consideran que la Municipalidad tiene el entorno limpio, clasificándolo como un buen servicio; un 25% cree que no se ha hecho ni mal ni bien y un 14% tiene una percepción negativa (muy mal) de éste ítem.

d) Retiro y prevención. Un 40% de los encuestados cree que el retiro y la prevención se está haciendo bien en la comuna, un 26% cree que se está realizando ni bien ni mal; aunque un porcentaje no menor (15%) cree que este servicio se está realizando muy mal en la comuna.

e) Fiscalización ambiental. Este es uno de los ítems más críticos en la evaluación al igual que la encuesta realizada a los funcionarios de nuestra comuna, ya que un 22% de los encuestados considera que éste servicio se está haciendo muy mal, un 18% mal y un 28% ni bien ni mal. Estas cifras no reflejan claramente nuestra realidad como municipio, ya que sólo existen dos fiscalizadores, uno perteneciente a la Dirección de Obras Municipales y otro a la Dirección de Tránsito, esto genera que la fiscalización ambiental sea deficiente.

f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas. Un 38% de los encuestados evalúa como "bien" este ítem, un 23% ni bien ni mal y un porcentaje bastante elevado (23%) cree que este servicio se está haciendo muy mal.

g) Atención de denuncias ambientales. Un 50% de los encuestados manifiesta que la atención a las denuncias ambientales se está realizando bien, un 23% ni bien ni mal y un porcentaje no menor correspondiente a un 23% considera que este ítem se está realizando muy mal. Esto nos da a entender que falta difundir nuestro protocolo de denuncias ambientales.

h) Retiro de escombros generados en el domicilio. Un 42% de los encuestados considera que el retiro de escombros generados en su domicilio es bueno, éste ítem está regulado por la Ordenanza de Residuos de nuestra comuna, además contamos con un programa de "Tolvas en los Barrios", en donde se deja una tolva por sector cada fin de semana, así descongestionamos de este tipo de residuos los sectores. Un 16% cree que el servicio es muy bueno, en contraste con un 16% cree que el servicio es malo y un 4% muy malo.

12.- La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:

Con un 38% de nuestros encuestados considera que se necesita fomentar la educación ambiental, un 30% cree que se deben establecer normas rigurosas y una fiscalización activa, un 23% cree que las empresas deben autorregularse y solo un 9% cree se debe establecer un impuesto a la contaminación.

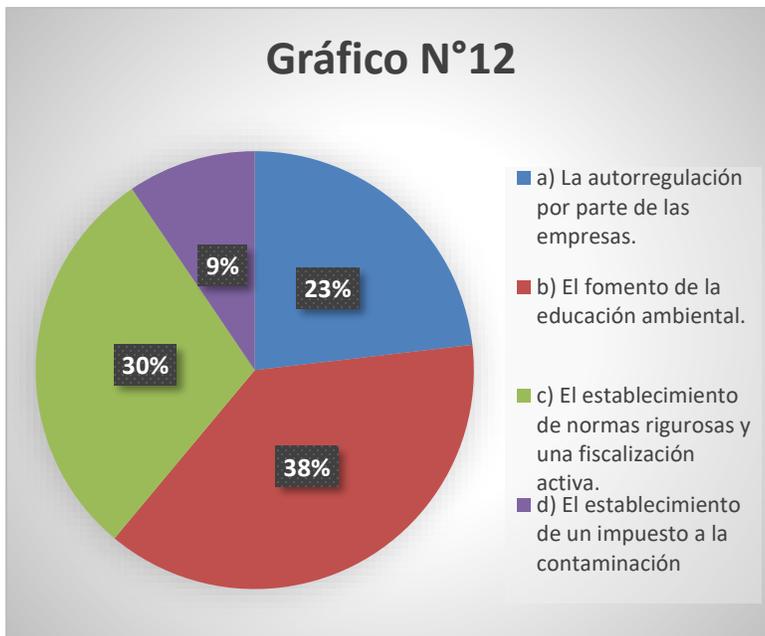


Tabla 12. Conteo detallado de habitantes que respondieron encuestas

DETALLE	CONTEO
La autorregulación por parte de las empresas.	22
El fomento de la educación ambiental.	36
El establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa.	28
El establecimiento de un impuesto a la contaminación	9
No responde	16
TOTAL	111

Pregunta N° 13 (opcional): Por favor, indique cuán de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:

		Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No responde	Total de respuestas
Pro Desarrollo Económico	a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	57%	21%	13%	9%	0%	100%
	b) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	49%	0%	0%	51%	0%	100%
	c) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.	52%	0%	0%	48%	0%	100%
Pro Medio Ambiente	b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	62%	0%	0%	38%	0%	100%
	e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el planeta.	72%	0%	0%	28%	0%	100%
	f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.	70%	0%	0%	30%	0%	100%

Respecto a las preguntas en Pro-Desarrollo Económico:

- a) **Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico.** Un 57% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo con esta aseveración y 21% se considera más bien de acuerdo; sólo un 9% se considera totalmente en desacuerdo.
- b) **Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.** Un 51% de las personas se consideran totalmente en desacuerdo ante esta postura, lo que llama la atención fuertemente es que un 49% se encuentra totalmente de acuerdo. Esto nos indica que la población está dividida respecto al cuidado del medio ambiente aunque esto implique el daño a los recursos naturales.
- c) **Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.** Los resultados de ésta pregunta están divididas como en la pregunta

anterior, el 52% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo ante esta postura y un 48% totalmente en desacuerdo.

Respecto a las preguntas en Pro-Desarrollo Económico:

- d) **Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.** Un 62% se considera totalmente de acuerdo ante esta postura, en contraste un 38% se considera totalmente en desacuerdo, lo que nos da a entender que la mayoría de los encuestados presentan una postura en pro del medio ambiente.
- e) **La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el planeta.** Un 72% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo a esta postura y sólo un 28% totalmente en desacuerdo.
- f) **El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.** Un 70% de los ciudadanos encuestados se considera totalmente de acuerdo ante este enunciado y un 30% totalmente en desacuerdo.

Ante las respuestas proporcionadas por los habitantes de la comuna, las cuales presentan poca dispersión de los datos, es posible notar una postura en pro del medio ambiente, aunque en su mayoría los datos están divididos en dos posturas “totalmente de acuerdo” y totalmente en desacuerdo”.

14.- se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se pronuncia	Sin responder
a) El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.	45%	8%	12%	20%	4%	11%
b) El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.	48%	22%	9%	3%	6%	12%
c) El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.	41%	17%	9%	13%	8%	12%
d) El Gobierno debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa.	55%	17%	8%	5%	6%	9%

Respecto a la situación antes mencionada:

a) El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público. Casi la mitad (45%) de los habitantes encuestados se considera totalmente de acuerdo ante esta postura, 8% más bien de acuerdo, 12% más bien en desacuerdo, 20% totalmente en desacuerdo y un 11% no se pronuncia.

b) El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa. El 60% de los funcionarios encuestados considera que el Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, puedan lograr acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa, un 32% se encuentra más bien de acuerdo versus un 0% que está totalmente en desacuerdo.

c) El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país. Un 35% se encuentra totalmente de acuerdo con este planteamiento, lo que llama la atención es que un 22% se encuentre más bien de acuerdo y un 7% totalmente de acuerdo, lo que suma casi un 30% del global.

d) El Gobierno debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa. Un 62% está totalmente de acuerdo ante esta postura, en contraste con un 0% que se encuentra totalmente en desacuerdo.

Cabe destacar que porcentualmente una amplia cantidad de encuestados (aproximadamente un 15% en cada pregunta), no se pronuncia o no respondió, esto nos demuestra el conflicto que le genera a las personas este tipo de preguntas.