



PLADETUR LAUTARO

2023-2026

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
RESEÑA HISTÓRICA	5
TURISMO ANTECEDENTES PROYECCIONES Y TENDENCIAS TURISMO EN EL MUNDO	7
TURISMO EN CHILE	8
TURISMO EN LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	10
DIAGNÓSTICO Y PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO	14
METODOLOGÍA	14
FASE 1 DIAGNÓSTICO TURÍSTICO	20
Capítulo 1 EVALUACIÓN SOCIO – TERRITORIAL	24
1.1 LOCALIZACIÓN	25
1.1.1 ACCESOS	26
1.2 ANTECEDENTES GEOGRÁFICOS	27
1.2.1 RELIEVE	27
1.2.2 GEOLOGÍA	28
1.2.3 CLIMA	31
1.2.4 HIDROGRAFÍA	31
1.2.5 VEGETACIÓN	32
1.2.6 FAUNA	33
1.3 ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS	34
1.4 ANTECEDENTES SOCIO – ECONÓMICOS	37
1.5 ORDENAMIENTO TERRITORIAL	38
1.6 ANÁLISIS TURÍSTICO	40
Capítulo 2 INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y BÁSICA	41
SERVICIOS BÁSICOS	42
INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y COMPLEMENTARIA	44
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	44
ESPARCIMIENTO	44
COMPLEMENTARIOS	45
SALUD	45
EDUCACIÓN	45
SEGURIDAD Y DEFENSA	46
TRANSPORTE	46
VÍA TERRESTRE	47
VÍA AÉREA	50
VÍA MARÍTIMA / LACUSTRE	50
ORGANIZACIONES COMUNALES	50
ANÁLISIS TURÍSTICO	54
Capítulo 3 OFERTA TURÍSTICA COMUNAL	55
ATRATIVOS TURÍSTICOS	56
ATRATIVOS NATURALES	56

Ficha N°1: Parque Isabel Riquelme	57
Ficha N°2: Cerro La Cantera	58
Ficha N°3: Cerro Mirador	59
Ficha N°4: Río Cautín	60
Ficha N°5: Río Muco	61
Ficha N°6: Río Peu-Peu	62
Ficha N°7: Saltos del Levio	63
Ficha N°8: Sillón del Diablo	64
ATRACTIVOS CULTURALES	66
EVENTOS PROGRAMADOS	85
Ficha N° 21: Trilla a Yegua Suelta	85
Ficha N° 22: Fiesta de la Esquila	87
Ficha N° 23: Aniversario Lautaro	88
Ficha N° 23: Carnaval de Lautaro	89
PLANTA TURÍSTICA	90
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	90
SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	92
SERVICIOS DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS	98
OTROS SERVICIOS	102
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	107
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	106
SUPERESTRUCTURA	106
PROYECTOS ASOCIADOS	108
ANÁLISIS TURÍSTICO	110
Capítulo 4 DEMANDA TURÍSTICA	115
ANTECEDENTES ESTADÍSTICOS	115
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	115
COMUNA DE LAUTARO	116
INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN	116
PERFIL DEL VISITANTE OBJETIVO	117
SEGMENTACION MERCADO META U OBJETIVO	118
Capítulo 5 ANÁLISIS SITUACIONAL ESTRATÉGICO	122
ANÁLISIS SITUACIONAL	123
DEBILIDADES	123
FORTALEZAS	124
AMENAZAS	124
OPORTUNIDADES	124
CONCLUSIÓN ESTRATÉGICA	126
FASE 2. PLADETUR	128
Capítulo 1 JUSTIFICACIÓN	129
1.1 IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS	129
1.1.1 PROBLEMÁTICA CENTRAL	129
1.1.2 PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	130
Capítulo 2 PROPÓSITOS Y OBJETIVOS	130
1.1. IMAGEN OBJETIVO	130
1.1.1. VISIÓN	131
1.1.2. MISIÓN	131

1.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	131
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	131
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	132
Capítulo 3 PLAN DE ACCIÓN	133
1.1. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	134
1.1.1. CONSIDERACIONES DEL PLAN	134
1.2. PROGRAMAS	135
1.2.1. CARTERA DE LÍNEAS DE GESTIÓN	136
1.2.2. CARTERA DE PROYECTOS	137
1.3. MATRIZ RESUMEN	138
1.4. INICIATIVAS PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2026	138

PRESENTACIÓN

La comuna de Lautaro es un lugar de inmenso valor, no solo por su rica historia y cultura, sino también por sus atractivos naturales. Nuestra comuna cuenta con un patrimonio que merece ser conocido y apreciado por visitantes locales y forasteros. Desde nuestra riqueza natural hasta la calidez de nuestra gente, Lautaro tiene un potencial turístico que no podemos pasar por alto.

Lautaro actualmente pertenece al Geoparque Kütralkura y es reconocido por la UNESCO, por su riqueza geológica, su biodiversidad, cultura e historia. buscando así que la comuna sea una área de turismo sostenible y sustentable.

Sin dejar de lado que Lautaro cuenta con un grupo de “Imagenieros”, iniciativa que viene de una fundación llamada “Pueblos Mágicos de Chile”, la cual es un modelo de desarrollo que busca potenciar a la comuna por todas nuestras riquezas naturales, culturales y patrimoniales.

Nuestros atractivos turísticos incluyen la belleza del Río Cautín, que son ideales para actividades al aire libre y la conexión con la naturaleza. También, nuestra rica historia se refleja en nuestro patrimonio arquitectónico que nos cuenta la historia de nuestra comuna y de Chile.

Pero, más allá de los atractivos naturales e históricos, es la hospitalidad y el calor de nuestra comunidad lo que verdaderamente hace de Lautaro un destino especial. La amabilidad y la cultura de acogida de nuestra gente son un valor agregado que debemos promover y destacar en nuestra estrategia turística.

El turismo no solo nos brinda la oportunidad de preservar y dar a conocer nuestra herencia cultural y natural, sino que también tiene el potencial de generar empleo, estimular la economía local y promover un mayor sentido de comunidad. Al fortalecer el turismo en Lautaro, estamos contribuyendo a la prosperidad de nuestras familias y a la construcción de un futuro más brillante.

RESEÑA HISTÓRICA

La comuna de Lautaro fue fundada el 18 de febrero de 1881 por Manuel Recabarren, período de plena fase de la ocupación de la Araucanía por el Estado chileno. Según Braun (1967), la urgencia por fundar Lautaro se origina, entre otros factores, por la presencia que tuvo en Chile en 1861 el aventurero francés Orélie Antoine de Tounens, quien se da cuenta del abandono que mantiene el Estado chileno en esta zona, haciéndose nombrar rey con el título de "Orélie Antoine I" Rey de La Araucanía.

Lautaro debe su nombre al líder y estratega mapuche del siglo XVI, famoso por sus hazañas en la Guerra de Arauco. El nombre procede de Leftraru que quiere decir en mapudungun aguilucho veloz. De "lev", rápido, y de "trato", aguilucho. Lautaro es considerado un guerrero con capacidad única, debido a la creación de las estrategias y tácticas de combate que diseña a partir de los puntos débiles de los españoles, por ello su figura y agreste rebeldía fue considerada como fuente de inspiración y ejemplo por los grandes de la gesta independentista americana.

El origen de esta comuna, que se ubica en un punto estratégico de la Provincia de Cautín, en la región de La Araucanía corresponde al establecimiento del fuerte militar que fundó el ministro Recabarren el 18 de febrero de 1881, período de plena fase de la ocupación de La Araucanía por el Estado chileno (Braun, 1967).

A partir de 1886, comienzan a llegar los primeros inmigrantes extranjeros a la comuna, enrolados por las Agencias de Colonización que funcionaban en Europa. De este modo, llegaron colonos suizos, alemanes, franceses y españoles, fundamentalmente. Con la llegada de comerciantes y principalmente de colonos extranjeros, arribaron también los conocimientos técnicos de explotación y elaboración mejorando el panorama.

El 22 de diciembre de 1891 se promulga el Decreto de Creación de la Municipalidad de Lautaro, cuyo territorio fue la Subdelegación 3ª de Lautaro, del Departamento de Temuco, cuyos límites señala el decreto del 1º de septiembre de 1887. En 1907, fue denominada capital del Departamento de Llaima, dividiéndola del Departamento de Temuco. En febrero de 1928 se constituye el nuevo Departamento de Lautaro, del cuál es su capital (Benedetti, 1965).

En este escenario histórico aparece en Lautaro el ingeniero belga Gustave Verniory, encargado de la construcción del ferrocarril, quien hacia 1890 describe a

Lautaro de la siguiente manera: “Ya que estoy destinado a vivir muchos años en Lautaro, hagamos una descripción sumaria de la ciudad. Esta forma una especie de rectángulo muy largo y relativamente estrecho. Al centro está situada una inmensa plaza pública de 200 m de largo por 100 m de ancho. En uno de sus costados transversales se levanta el cuartel, vasto caserón poco poblado en este momento; no contiene sino un destacamento de infantería y un pelotón de Caballería; encargado de mantener el orden en la ciudad y sus alrededores. El cuartel está adosado al Río Cautín. Es un río muy importante en tiempo de crecidas pues, sus orillas, están distante unos 300 mts., pero en tiempo normal tiene a lo más 100 m de ancho.

En tiempos de la conquista, se había colocado un puente colgante sobre el río, pero está inutilizado. Ahora una “lancha”, que es una balsa unida por un cable de fierro o polea que rueda sobre otro cable metálico tendido de una ribera a otra”.

En el periodo que va de 1921 a 1960, Lautaro vivió una época de auge económico y cultural a causa de la industrialización que llevaron a cabo algunos de los inmigrantes europeos, aprovechando las materias primas de la zona. Algunos de los establecimientos industriales de ese periodo fueron la curtiembre Rudloff, la hilandería de Francisco Faesh, la jabonera de Carlos Wilken, la fundición Dickinson y la Cervecería Alemana. Tal periodo de bonanza concluyó en la década de 1950, al aparecer nuevas tecnologías de producción que condujeron al cierre de esa clase de industrias. De este modo, el pueblo se sumió en una crisis económica hasta la década de 1960 (Benedetti, 1965).

A esta crisis económica, se suma el incendio que destruyó el Molino Grobb, que no sólo era un pilar a la estructura económica de la ciudad, si no que era el que abastecía a la ciudad de luz.

Posterior al terremoto de 1960 y con aporte de Estados Unidos, llega nueva infraestructura al centro urbano como el Hospital Llaima ejecutado en 1966 que permanece hasta hoy, conocido como “Abraham Godoy Peña”.

En 1974 Chile cambia la división político-administrativa, pasando a un proceso de regionalización con lo que se crea la Novena Región de La Araucanía y la comuna de Lautaro (1976). Bajo esta nueva estructura territorial se designa el primer alcalde don Eusebio Villagrán (Villalobos, 1986). Lautaro entonces, comienza a impulsar un nuevo desarrollo con la aparición de industrias como Cecinas Lautaro (1979) y Grascal (1989).

A fines de los 90' marca un hecho relevante para la ciudadanía de Lautaro la muerte del poeta nacido en 1935 en la comuna don Jorge Teillier Sandoval, que trascendió las fronteras con su poesía, que hasta el día de hoy es recordado y estudiado por su lírica.

TURISMO ANTECEDENTES PROYECCIONES Y TENDENCIAS TURISMO EN EL MUNDO

La Organización Mundial de Turismo (OMT)¹, organismo de Naciones Unidas especializado en el sector turístico, ha publicado un Avance del World Tourism Barometer en enero, que entrega resultados del turismo mundial en 2018. El sector turístico está creciendo con mucha fuerza (un 7% en 2017 a nivel mundial). Destaca el desempeño de Europa (+8%) impulsada por los resultados de los destinos del Mediterráneo, que crecen un increíble 13%.

Los resultados son espectaculares. En total se han alcanzado los 1.322 millones de llegadas de turistas internacionales, que suponen un crecimiento anual del 7% sobre el 2016. Este crecimiento es superior al experimentado en los últimos años, que venía siendo de en torno al 4% (que ya de por sí era alto).

El año 2017 se caracterizó por un crecimiento sostenido en muchos destinos y la firme recuperación de los destinos que sufrieron declives en años previos. Los resultados se debieron en parte a la recuperación económica y a la fuerte demanda de numerosos mercados emisores tradicionales y emergentes, así como, en particular, al repunte del gasto turístico en Brasil y la Federación de Rusia después de varios años de descensos.

Durante el año 2018 se registraron 1.403 millones de llegadas de turistas a nivel global, cifra que, de acuerdo con las proyecciones de la Organización Mundial de Turismo, llegará a los 1.800 millones en 2030. «Los viajes internacionales siguen creciendo con fuerza, consolidando al sector turístico como un motor clave del desarrollo económico. Como tercer sector exportador del mundo, el turismo es esencial para la creación de empleo y la prosperidad de las comunidades de todo el mundo», dijo el secretario general de la OMT, Zurab Pololikashvili. «Sin embargo, a la vez que seguimos creciendo, debemos estrechar la colaboración para asegurarnos de que ese crecimiento beneficie a todos los miembros de todas las comunidades receptoras y de que sea un crecimiento conforme con los Objetivos de Desarrollo Sostenible».

Esto demuestra que el sector turístico es uno de los más dinámicos a nivel mundial y uno de los que más contribuye al crecimiento económico del planeta. El turismo también es el tercer sector exportador del mundo y merece sin dudas una mayor atención desde las políticas públicas para poder equiparar las dinámicas que esta industria mueve en el mundo.

¹ Información otorgada por la OIT a nivel mundial según datos del año 2017 – 2018.

TURISMO EN CHILE

El turismo a nivel nacional ha tenido un importante crecimiento y desarrollo en los últimos tiempos, esto ha permitido generar flujos de personas hacia nuevos destinos que en el pasado no se consideraban como turísticos, influyendo fuertemente en la generación de nuevas fuentes de ingresos a nivel local, tanto para empresarios del sector turístico como también para la comunidad en su totalidad. Según estudios realizados por la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, asumen el desafío de implementar un nuevo método de estimación de los viajes de turismo interno, utilizando técnicas de Big Data. Este método considera los lineamientos de la Organización Mundial del Turismo para transformar los grandes volúmenes de datos de las transacciones de señales de telefonía móvil, a través de una serie de algoritmos de depuración, en estadística de carácter nacional, integrándose como una robusta fuente de datos auxiliar y complementaria a las mediciones estructurales tradicionales. Los resultados de esta metodología se sintetizan en un panel, con información detallada de los flujos de viajes turísticos con pernoctación de los residentes en Chile, según origen y destino principal de viaje.

Todo esto puede vincularse a nivel nacional, regional y comunal y la serie comienza desde enero de 2019 en adelante, con actualizaciones continuas y acompañado con elementos gráficos y cálculos programados que facilitan la comprensión de datos.

Según la Big Data, Chile se encuentra actualmente con un porcentaje de 8,6% de llegada de turistas al país con un total de 16.267 y por ingresos por viajes turísticos con un porcentaje de -2.9% y un total de 30.814.655 hasta la última actualización en junio del presente año.

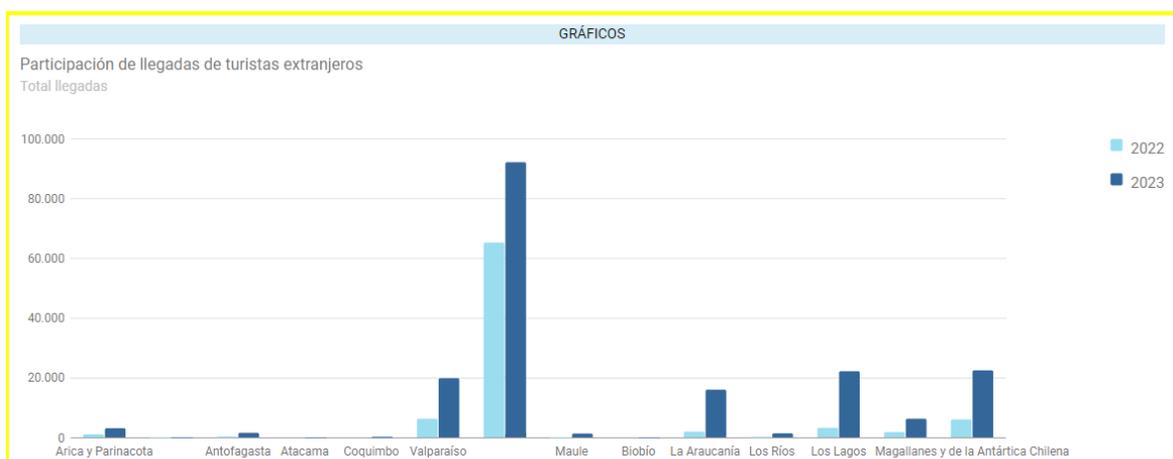
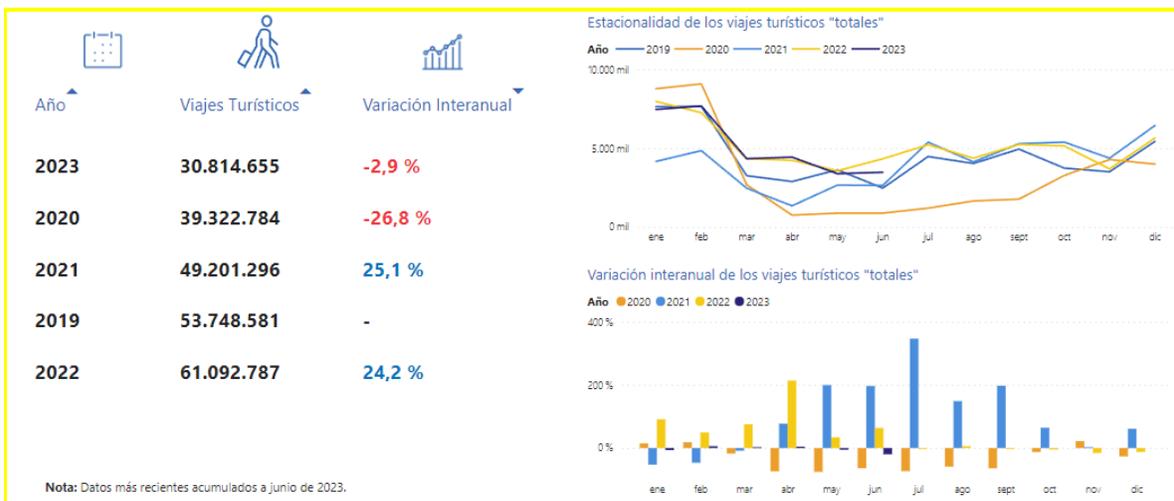


TABLA DE DATOS				
REGION ENTRADA	AGRUPACIÓN	LLEGADAS		
		Total	Var. 12 meses (%)	Part.
	TODAS	189.638	114,51%	100,00%
1	ARICA Y PARINACOTA	3.374	149,93%	1,8%
2	TARAPACÁ	189	27,70%	0,1%
3	ANTOFAGASTA	1.840	336,02%	1,0%
4	ATACAMA	51	N/A	0,0%
5	COQUIMBO	344	N/A	0,2%
6	VALPARAÍSO	20.107	206,46%	10,6%
7	METROPOLITANA DE SANTIAGO	92.390	41,10%	48,7%
8	MAULE	1.592	4.202,70%	0,8%
9	BIOBÍO	72	N/A	0,0%
10	LA ARAUCANÍA	16.267	625,88%	8,6%



Según fuente Data turismo, SERNATUR.

Chile en agosto del presente año fue ganador como Mejor Destino de Turismo Aventura y Romántico de Sudamérica, nuestro país se llevó el máximo galardón en dos categorías en la 30° versión regional de los premios conocidos como los “Óscar del Turismo”.

Nuevamente Chile consiguió importantes premios a nivel internacional. World Travel Awards es la organización que reconoce, premia y celebra, desde 1993, la excelencia en todos los sectores clave de las industrias de los viajes, turismo y hotelería, y ya es reconocido mundialmente como el máximo galardón del sector.

Por noveno año consecutivo Chile se coronó como el Mejor Destino de Turismo Aventura de Sudamérica y se impuso a Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay. Se trata de un galardón que destaca el liderazgo de nuestro país en el desarrollo de esta actividad, diversa en experiencias y con un amplio marco de formalidad y profesionalismo.

Los World Travel Awards, conocidos como los “Óscar del Turismo”, también distinguieron a nuestro país, y por sexto año consecutivo, como Mejor Destino de

Turismo Romántico de Sudamérica por el Desierto de Atacama, superando a las candidaturas de Buenos Aires, Cartagena de Indias y al archipiélago Fernando de Noronha en Brasil, entre otros.

La ejecución de la Estrategia contempla grandes desafíos al país para mejorar su competitividad. A nivel global, Chile debe adaptarse y hacer frente a las nuevas tendencias mundiales del turismo; los efectos del cambio climático; las inesperadas catástrofes naturales; las restricciones de capacidad del transporte aéreo; las eventuales crisis económicas de los países emisores; las fluctuaciones del tipo de cambio y el precio del petróleo, entre otras. Por lo que el gobierno a través del Servicio Nacional de Turismo invierte constantemente en campañas de promoción para captar la atención de mercados internacionales y se ha centrado en generar programas que fortalezcan a los destinos nacionales, focalizando su acción según lo establecido en la Estrategia Nacional de Turismo 2012 – 2020 y esperando ser actualizado para los siguientes años.

TURISMO EN LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

La Región de La Araucanía, situada en el sur de Chile, es un destino que ha experimentado un crecimiento constante en la industria turística en los últimos años. Sus diversos atractivos naturales, culturales y actividades al aire libre han convertido a esta región en un punto de referencia para quienes buscan experiencias únicas y memorables. Con una mezcla de belleza escénica, patrimonio cultural indígena y una amplia gama de actividades recreativas, La Araucanía se ha destacado como un lugar imperdible en el mapa del turismo chileno.

Sin embargo, a pesar de sus éxitos previos, la región ha enfrentado desafíos en los últimos tiempos, incluyendo una disminución en el número de turistas que la visitan.

Debido a que en la Región de la Araucanía, se registraron un total de 2.395.920 viajes turísticos hasta junio de 2023. Esto representa una variación interanual negativa del -11,3% en comparación con el mismo período del año anterior, cuando se contabilizaron 4.906.057 viajes turísticos en 2022.

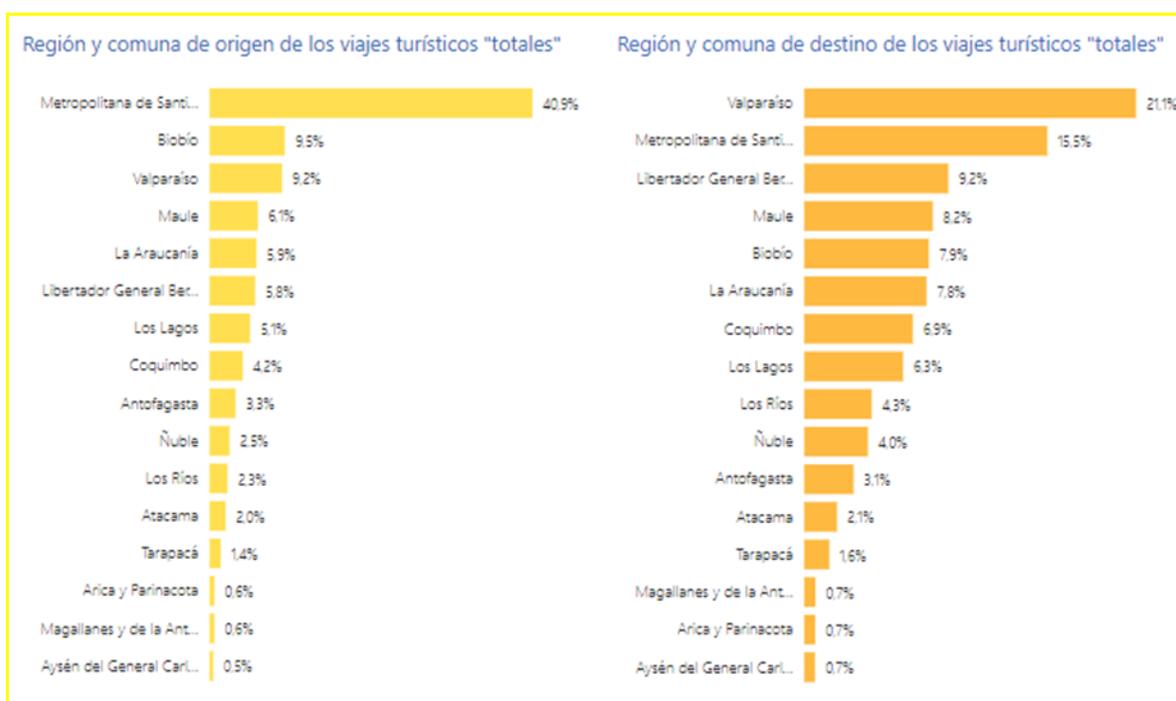
Año	Viajes Turísticos	Variación Interanual
2023	2.395.920	-11,3 %
2022	4.906.057	19,1 %

Según fuente Data turismo, SERNATUR.

Estas cifras indican una disminución significativa en la afluencia de turistas en la región en comparación con el año anterior, lo que puede deberse a diversos factores, como condiciones económicas, restricciones de viaje, eventos específicos o tendencias turísticas cambiantes. Es importante monitorear y analizar más a fondo esta tendencia para comprender mejor sus implicaciones en la industria turística de la Región de la Araucanía.

Además como se muestra en la imagen de abajo, en el último período se registraron un total de 30.814.655 viajes en el territorio nacional. Este número representa una muestra significativa de la actividad turística en Chile y proporciona una base sólida para el análisis de los patrones de viaje. Al desglosar estos viajes por su región y comuna de origen, encontramos que La Araucanía contribuyó con el 5,9% de los viajes totales, ocupando el quinto lugar en la lista de regiones de origen de viajes turísticos, superando únicamente por la Región del Maule y otras. Esto sugiere que La Araucanía es un punto de partida importante para los viajeros que exploran el territorio nacional.

En cuanto a los destinos de estos viajes, La Araucanía también se destaca como un lugar de elección, atrayendo al 7,8% de los viajes turísticos en el país. Sin embargo, en este caso, se encuentra en la sexta posición en la lista de regiones de destino de viajes turísticos, con la Región del Biobío ocupando la quinta posición. Esto podría indicar que, si bien La Araucanía atrae a un número considerable de viajeros, también puede haber una tendencia a visitar otras regiones como destinos principales.



Según fuente Data turismo, SERNATUR.

Tabla por región de origen :

Region de Origen	%TG Viajes Turísticos	Viajes Turísticos	Variación Interanual
Metropolitana de Santiago	40,94%	12.614.404	-4,5 %
Biobío	9,54%	2.938.342	-1,3 %
Valparaíso	9,17%	2.826.767	-1,4 %
Maule	6,12%	1.885.064	-2,3 %
La Araucanía	5,95%	1.832.950	-3,4 %
Libertador General Bernardo O'Higgins	5,77%	1.777.926	-0,7 %
Los Lagos	5,13%	1.580.914	-2,4 %
Coquimbo	4,20%	1.295.229	-0,1 %
Antofagasta	3,29%	1.014.181	-2,0 %
Ñuble	2,52%	776.801	-2,3 %

Según fuente Data turismo, SERNATUR.

Tabla de región de destino :

Región de Destino	%TG Viajes Turísticos	Viajes Turísticos	Variación Interanual
Valparaíso	21,10%	6.503.417	-0,8 %
Metropolitana de Santiago	15,46%	4.763.180	0,9 %
Libertador General Bernardo O'Higgins	9,17%	2.824.950	0,5 %
Maule	8,17%	2.517.473	-5,6 %
Biobío	7,92%	2.441.244	-0,4 %
La Araucanía	7,78%	2.395.920	-11,3 %
Coquimbo	6,91%	2.128.596	-1,6 %
Los Lagos	6,28%	1.936.526	-4,6 %
Los Ríos	4,28%	1.319.010	-6,3 %

Según fuente Data turismo, SERNATUR.

Este análisis inicial de los datos sugiere que La Araucanía es una región importante tanto como origen como destino de viajes turísticos en Chile. Sin embargo, es esencial profundizar en los factores que influyen en estas cifras,

como los atractivos turísticos específicos, las estrategias de promoción y la infraestructura turística. Además, es importante considerar las implicaciones de estas cifras para el desarrollo sostenible de la industria turística en La Araucanía y la región en su conjunto.

Comunas de destino :

Comuna de destino	%TG Viajes Turísticos	Viajes Turísticos	Variación Interanual
Villarrica	8,14%	149.271	7,5 %
Temuco	6,26%	114.682	-1,1 %
Pucón	5,67%	103.931	2,3 %
Panguipulli	5,18%	94.894	3,0 %
Valdivia	3,14%	57.514	10,3 %
Cunco	2,66%	48.793	-13,3 %
Vilcún	2,66%	48.671	-16,1 %
Los Angeles	2,47%	45.231	2,5 %
Loncoche	1,93%	35.433	8,6 %
Lonquimay	1,76%	32.220	-7,3 %
Concepción	1,63%	29.825	5,9 %
Saavedra	1,62%	29.781	2,0 %
Mariquina	1,61%	29.453	-12,4 %
Curacautín	1,53%	28.110	-16,0 %
Victoria	1,53%	27.953	-10,7 %
Padre Las Casas	1,51%	27.753	-6,3 %
Puerto Montt	1,27%	23.310	1,0 %
Toltén	1,26%	23.184	2,1 %
Teodoro Schmidt	1,25%	22.822	-34,0 %
Lautaro	1,23%	22.619	-17,9 %
Angol	1,21%	22.246	-6,8 %
Las Condes	1,20%	22.051	1,2 %

Según fuente Data turismo, SERNATUR.

En la hermosa región, las comunas se convierten en destinos de ensueño para aquellos que buscan explorar y disfrutar de la belleza de Chile. Entre todas las comunas que conforman esta región, Villarrica brilla como un faro, atrayendo la mayor cantidad de visitantes con su asombrosa oferta de paisajes, cultura y experiencias inolvidables.

Sin embargo, en esta región diversa, no solo encontramos los destinos más populares. A lo largo de la lista de comunas, se encuentran joyas ocultas como Lautaro, que se ubica en la posición número 20 en términos de visitantes. Aunque puede que no atraiga la misma multitud que Villarrica, Lautaro tiene su propio encanto. Con una cantidad de 22.619 visitantes, esta comuna ofrece una experiencia auténtica de la vida chilena. Sus calles con encanto, la hospitalidad de sus habitantes y su rica herencia cultural hacen que valga la pena explorar.

DIAGNÓSTICO Y PLAN DE DESARROLLO

TURÍSTICO

El turismo es una actividad que permite el desarrollo sustentable de las comunidades, debido a que promueve el crecimiento económico de estas, el reconocimiento y valoración del patrimonio cultural y la conservación de los recursos naturales. Sin lugar a duda, el fomento productivo es un tema relevante para el desarrollo de una comuna, en este sentido, la actividad turística se proyecta como una opción económica viable, ya que presenta variables que la tornan sustentable en el tiempo.

Lautaro es una comuna con territorios escasamente explorados y por lo tanto poco explotados turísticamente. La presencia de atractivos y recursos turísticos como el Parque Isabel Riquelme y la Piscicultura, entre otros; la conexión o cercanía que presenta con polos de desarrollo turístico chilenos y argentinos (Carretera de Araucanía Andina, entre otros), el patrimonio histórico-cultural que posee, grandes personajes históricos y culturales, la presencia de cerros, lagunas y ríos con excelentes condiciones para el desarrollo de actividades turísticas y el desarrollo industrial evidencian el potencial turístico de la comuna.

A esto debemos sumar la incorporación de la comuna a través de la Municipalidad de Lautaro a la Asociación de Municipalidades Cordilleranas, entidad que comanda el primer geoparque de Chile Kùtralkura, pronunciado en abril del año 2019 por la UNESCO; esta iniciativa instauro el concepto de geoparque, geoturismo, geositio, geoproducto, entre otros. Esto potencia enormemente la conservación de un territorio identificando sitios de interés geológico de importancia particular, rareza, relevancia estética y paisajística, donde se destaca su biodiversidad y sus aspectos históricos y culturales.

GEOPARQUE KUTRALKURA

La comuna de Lautaro fue galardonada con el Sello de Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad de la UNESCO por su ancestral técnica de producción de cestería en fibra vegetal. La comuna de Lautaro forma parte del geoparque Kùtralkura, que es un territorio que busca la protección y puesta en valor del patrimonio natural y cultural, Lautaro destaca dentro del geoparque por su singularidad geológica y la presencia de importantes yacimientos paleontológicos. El pueblo mapuche tiene una fuerte conexión cultural y espiritual con la tierra. Ven el Geoparque Kùtralkura como un lugar sagrado que debe ser protegido y preservado para las generaciones futuras. El pueblo mapuche también ha sido fundamental en el desarrollo del turismo sostenible en la región.

Sin duda el desarrollo del turismo en una comunidad genera un impacto de alto valor, por ello es vital desarrollar estrategias que acompañen este crecimiento, aquí es donde el rol del municipio toma protagonismo de la acción turística, ya que le recae la responsabilidad de potenciar los aspectos positivos del territorio, pero además debe velar y proteger de los posibles efectos negativos, en beneficio de todos los habitantes de su comuna.

El turismo, como actividad económica e impulsor de desarrollo sustentable, está incorporado dentro del Plan de Desarrollo Comunal de Lautaro, estableciendo como visión comunal "Lograr ser una comuna participativa, con una orientación a la gestión, respetuosa de su patrimonio cultural y también de su entorno natural. Que se desarrolle equitativamente en lo social y en lo económico, con un fuerte énfasis en el desarrollo del turismo sustentable".²

PUEBLOS MÁGICOS -LAUTARO

Lautaro el día 18 de agosto de 2023 se posicionó a Lautaro como la tercera comuna en Chile como pueblo mágico, un modelo de desarrollo turístico y económico que busca fortalecer las áreas culturales y turísticas de nuestra comuna. Este modelo de trabajo viene para quedarse, así su misma gente tendrá la posibilidad de aportar ideas para fomentar a Lautaro por todas sus riquezas con las que cuenta.

Se considera Lautaro pueblo mágico por que cumple con ciertos requisitos a parte de sus atractivos, cultura, gastronomía y historia, es por que cuenta con un comité de gestión llamados "imagineros" los que lideran el Plan Estratégico, el que genera la magia, esto permite que la localidad aumente las visitas y con ello mejorar la economía local y calidad de vida de sus habitantes. El ser Pueblo Mágico es una marca distintiva de localidades que se superan, aplicando un modelo de mejoras y de autosuperación.

Considerando lo antes mencionado se torna necesario disponer de medios e instrumentos indicadores y orientadores, que permitan gestionar y planificar adecuada y participativamente el desarrollo de la actividad turística en la comuna, ya que la ausencia de estos podría perjudicar a las comunidades locales, desaprovechar recursos, desgastar el entorno natural e infraestructura comunal a mediano y largo plazo.

El Plan de Desarrollo Turístico (en adelante, PLADETUR) es la herramienta propuesta desde el Gobierno para conducir las acciones turísticas desde las municipalidades, a fin de establecer lineamientos estratégicos y encauzar las acciones en torno a objetivos definidos y consensuados con la comunidad.

² Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), 2022-2026, Ilustre Municipalidad de Lautaro

Por lo antes mencionado, se espera que este instrumento de planificación sea un proceso participativo que reúna todos los actores relevantes, las potencialidades, ventajas competitivas y recursos propios de Lautaro, para definir líneas de acción que favorezcan el desarrollo local y la promoción del turismo en la comuna como un eje estratégico, a fin de potenciar el desarrollo de actividades de interés dentro de la comuna.

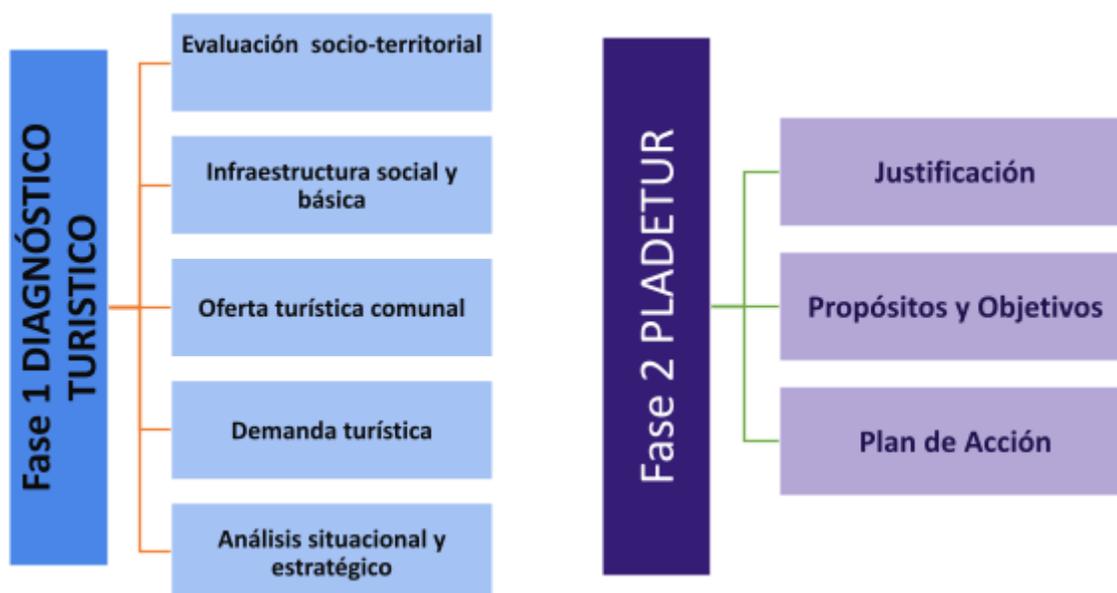
Los objetivos de trabajo están centrados en diversificar y desarrollar la actual oferta turística de la comuna bajo estándares de calidad y sustentabilidad, pero sin olvidar los factores que mejor representan a Lautaro, la riqueza de su identidad patrimonial, social y cultural que le proporciona el pueblo originario mapuche junto a la historia de su ciudad y sus habitantes.

Por ello es que la propuesta de planificación está orientada a establecer condiciones de competitividad en el turismo, respaldada en una evaluación sistemática de las condicionantes que determinan su posibilidad de erigir a Lautaro en un destino turístico atractivo, capaz de generar una variada oferta de servicios y productos relacionados al turismo, que decante en el aumento y permanencia de visitantes, y de paso poder lograr una identidad comunal que le permita ser reconocido y diferenciado para integrarse a las corrientes turísticas nacionales e internacionales.

El Plan de Desarrollo Turístico o PLADETUR es un instrumento de planificación de carácter participativo, que busca llevar a cabo los objetivos dispuestos por los actores involucrados mediante la identificación, desarrollo y establecimiento de lineamientos estratégicos "Plan de Acción", que actúa como marco referencial para las autoridades, la comunidad, los empresarios involucrados directa e indirectamente en el sector turismo y otros potenciales actores e inversionistas.

En consecuencia, el objetivo del PLADETUR es conducir de manera práctica y realista a la comuna hacia los objetivos turísticos que todos los involucrados concilian para ella, teniendo en cuenta los recursos presentes. Para ello es pertinente la realización de un **Diagnóstico Turístico**, enfocado en el análisis y estudio de todos los factores y variables comunales, que influyen directa e indirectamente en el desarrollo de la actividad turística, para así posteriormente plantear los lineamientos estratégicos en el **PLADETUR**, congruentes con los objetivos tanto nacionales como regionales.

El contenido de ambos se sintetiza de la siguiente forma:



Metodología

Etapas básicas de un proceso de planificación en el enfoque de AGENDA 21. La metodología para abordar la planificación turística desde una perspectiva integral ha sido desarrollada por las Naciones Unidas a través de sus recomendaciones para la aplicación de la Agenda 21 a nivel local. Esto implica diseñar un proceso de planificación de carácter participativo (de “abajo hacia arriba”), que sea el equivalente a una “carta de navegación” para las autoridades y un marco de referencia para la comunidad y empresarios involucrados en el sector turismo. Las siguientes etapas sintetizan este proceso (USDC, 1986; OMT, 1993; ICLEI, 1996):

I. Asociación de grupos locales

En esta primera etapa corresponde la creación de una estructura organizativa que coordine y supervise la integración de los actores públicos y privados involucrados en el proceso turístico, lo que conduce a establecer una visión compartida (comunitaria) acerca de las condiciones en que se espera se desenvuelva la actividad turística.

II. Análisis de temas claves para la comunidad

Una vez creada la estructura organizativa, será necesario iniciar un proceso de análisis con los actores locales involucrados en el sector turismo, por cuanto las decisiones municipales tendrán mayor posibilidad de éxito si responden a las

expectativas e intereses de los residentes y de los usuarios de los servicios turísticos.

III. Planificación para la acción

En esta etapa, se formulará el plan propiamente tal, lo que implica: a) definir objetivos específicos para el sector turismo, en función de una imagen o visión de futuro previamente establecida; b) plantearse metas y acciones específicas a lograr en un determinado plazo; y c) especificar las estrategias y los compromisos de los diferentes interesados en trabajar en forma asociada.

IV. Implementación y seguimiento

En esta etapa el municipio diseñará y definirá los procedimientos administrativos que permitan una gestión asociativa con los actores locales, lo que implica establecer acuerdos para delimitar responsabilidades para la ejecución de los programas y proyectos que corresponderá impulsar y financiar a cada una de las partes.

El seguimiento implica también el diseño de métodos de registro sistemático de las actividades realizadas y sus efectos, de tal forma de contar con información oportuna para readecuar, si es necesario, las estrategias de acción.

V. Evaluación y retroalimentación

Finalmente, la evaluación permitirá analizar el grado de cumplimiento de las metas, así como determinar el impacto de cada una de las decisiones (Ej. resultados de las campañas promocionales).

Esta información será imprescindible para proponer modificaciones o para reorientar la asignación de recursos, y en el caso que “el plan no logre corregir los problemas, ni satisfacer las necesidades que han sido priorizadas, entonces el sistema de retroalimentación debe dar paso a una planificación o acción subsiguiente” (ICLEI, 1996: 11).

Los contenidos básicos que se recomienda incorporar en el Plan de Desarrollo Turístico se sintetizan en cada una de las etapas mencionadas anteriormente, que para efectos prácticos deben entenderse como parte de un proceso sujeto a revisión permanente.

Cabe señalar que para implementar el PLADETUR como instrumento de gestión municipal, se debe considerar el proceso desde sus inicios, es decir desde el momento en que se comienza su elaboración, hasta el término de su periodo de vigencia, siendo así es que se proponen tres periodos para dicho proceso:

1. **Elaboración:** Periodo en el que converge la visión de la gestión municipal, la comunidad y actores locales relevantes para alcanzar la toma de decisiones que permita orientar las directrices del plan.
2. **Negociación:** Periodo en el que se dialoga con el Gobierno a nivel regional o central para garantizar fondos dentro de los siguientes años de gestión. Posteriormente se presenta el PLADETUR al Concejo para su aprobación y a la Comunidad para su conocimiento.
3. **Gestión:** Ciclo en el que se trabaja para la realización de estudios, programas o proyectos definidos, se identifican formas de financiamiento y se evalúa el proceso seguido en todas sus etapas.

Para la elaboración del Diagnóstico y Plan de Desarrollo Turístico de la comuna de Lautaro 2023-2026, se efectuarán diversas actividades enfocadas principalmente al levantamiento de información, sistematización de datos, análisis y establecimiento de lineamientos estratégicos. A continuación, Se detallan las fases de trabajo:



FASE 1: DIAGNÓSTICO TURÍSTICO

Se considera una primera reunión con los actores claves denominado "Presentación propuesta de trabajo".

EVALUACIÓN	VARIABLES	ACTIVIDADES
EVALUACIÓN SOCIO-TERRITORIAL	Localización, accesibilidad, ordenamiento territorial, aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos del territorio y comunidad.	Recopilación de antecedentes y revisión bibliográfica rigurosa de estudios relacionados para caracterizar social y territorialmente a la comuna. Sistematización y análisis de la información obtenida.
INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y BÁSICA	Servicios básicos, infraestructura comunal (salud, educación, seguridad y defensa), medios de transporte, abastecimiento y organizaciones sociales.	Recopilación de antecedentes y revisión bibliográfica rigurosa de estudios relacionados, para identificar el nivel de infraestructura social y básica con que cuenta la comuna. Observación en terreno, para complementar y/o actualizar la información obtenida mediante revisión bibliográfica. Sistematización y análisis de la información obtenida
OFERTA TURÍSTICA COMUNAL	Recursos y atractivos turísticos, actividades turísticas, planta turística (servicios de alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros), infraestructura turística, elementos institucionales, superestructura y percepción de la comunidad respecto del sector turismo.	Revisión bibliográfica de información de atractivos ya identificados. Adaptación de fichas de inventario de atractivos turísticos del modelo CICATUR- OEA, y posterior aplicación de estas, para identificar y caracterizar los atractivos turísticos actuales y potenciales presentes en el territorio. Revisión del listado de patentes municipales.

		<p>Adaptación de fichas de inventario de servicios turísticos del modelo CICATUR - OEA, y posterior aplicación de estas, para identificar y caracterizar los servicios turísticos y otros complementarios con que cuenta la comuna.</p> <p>Recopilación de antecedentes relativos a instrumentos de planificación, marketing, regulación y normativa, sistemas de formación, capacitación y disponibilidad de capital.</p>
DEMANDA TURÍSTICA	<p>Perfil del visitante y/o turista comunal y regional, evolución de la demanda turística (demanda de servicios, llegadas, pernoctaciones, etc.) comunal y regional, mercado potencial y objetivo.</p>	<p>Recopilación de antecedentes sobre el perfil y comportamiento de visitantes y/o turistas a nivel regional y comunal.</p> <p>Recopilación de antecedentes sobre la evolución de la demanda (demanda de servicios, llegadas, pernoctaciones, etc.) a nivel regional y comunal.</p> <p>Sistematización y análisis de la información obtenida.</p>
ANÁLISIS SITUACIONAL Y ESTRATÉGICO	<p>Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades identificadas en el presente estudio.</p>	<p>Analizar las variables estratégicamente, estableciendo el escenario de la actividad turística comunal, mediante la determinación de potencialidades, desafíos, riesgos y limitantes.</p> <p>Realización de la reunión N°2: Discusión estratégica (FODA).</p>

FASE 2: PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO

ITEM	CONTENIDO	ACTIVIDADES
JUSTIFICACIÓN	Síntesis del análisis situacional y estratégico que justifica la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico, mediante la exposición de problemáticas identificadas y consensuadas con los actores involucrados, para el desarrollo de la actividad turística.	Realización de la reunión N°3 (2 bloques): Determinación de visión y misión, discusión y priorización de problemáticas y objetivos turísticos de la comuna. Análisis y desarrollo de las problemáticas ya identificadas y consensuadas por todos los actores involucrados, exhibiendo las deficiencias y necesidades que presenta la comuna, que deberán ser subsanadas mediante el Plan de Desarrollo Turístico.
PROPÓSITOS Y OBJETIVOS	Establecimiento de la visión, misión, imagen objetivo y objetivos estratégicos, sobre los que se direccionarán los esfuerzos comprometidos para el desarrollo de la actividad turística.	Análisis y desarrollo de los objetivos ya determinados y consensuados por todos los actores involucrados, presentando la imagen objetivo, visión y misión turística de la comuna.
PLAN DE ACCIÓN	Establecimiento de lineamientos estratégicos "Pilares de Acción", sobre los cuales se establecerán y desprenderán los programas y respectivas líneas de gestión e ideas de proyectos.	Determinación de los pilares de acción que deben subsanar las problemáticas identificadas y cometer los objetivos propuestos. Realización de la reunión N°4: Determinación y priorización de programas. Desarrollo y redacción de las líneas de gestión e ideas de proyectos priorizadas y consensuadas identificando

		<p>responsables, tiempos de acción, líneas de financiamiento, indicadores de evaluación, entre otros.</p> <p>Realización de la reunión N°5: Corrección, consenso y compromiso del Plan de Desarrollo Turístico.</p> <p>Elaboración de una matriz resumen del plan.</p>
--	--	--

FASE 1: DIAGNÓSTICO TURÍSTICO

Capítulo 1

EVALUACIÓN SOCIO – TERRITORIAL



1.1 LOCALIZACIÓN

Delimitación comunal:

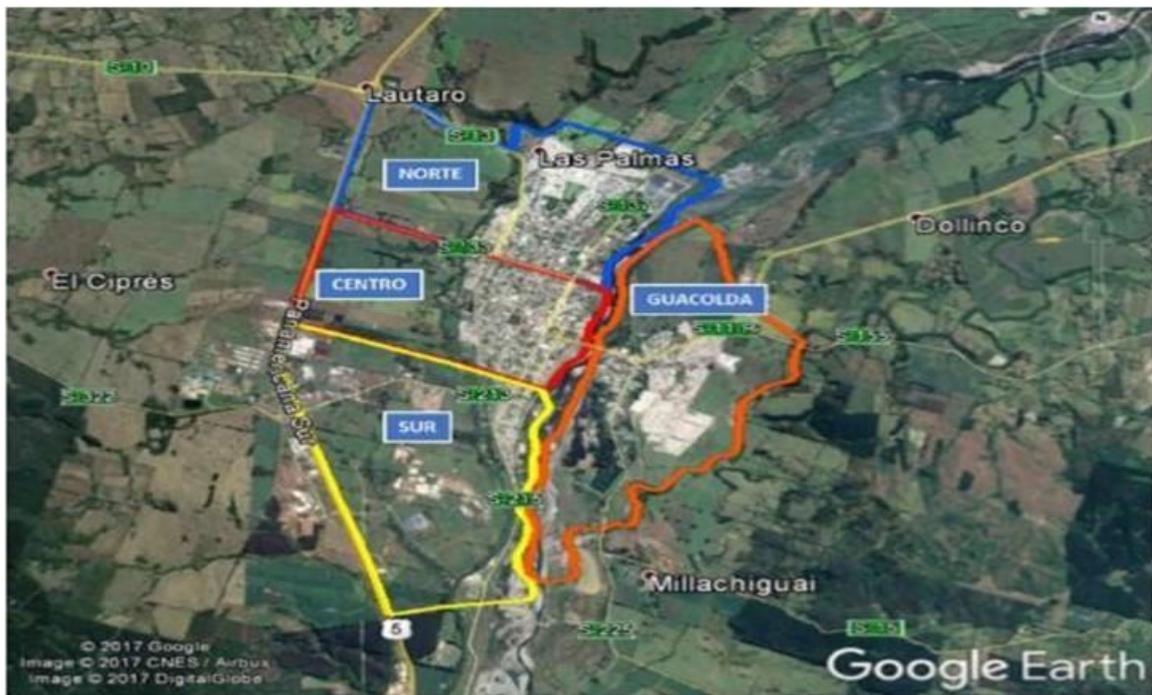
La comuna se asienta en el principal eje estructurante que vincula el país en dirección Norte-Sur, la Ruta Panamericana 5 Sur que atraviesa de forma transversal la comuna, vía a través de la cual se comunica con Victoria por el Norte y la ciudad de Temuco por el Sur. Así también la Ruta Internacional entre Chile y la República de Argentina S-11-R, la cual posee un tramo que conecta la ciudad de Lautaro con la comuna de Curacautín, se suman a estas vías otra serie de red caminera que conecta internamente las localidades rurales.

A las vías de acceso principales que conectan los diferentes sectores de la comuna, se deben sumar tres vías alternativas (la Colonia, Calle del Medio y Callejón Brasil) que permiten conectar todos los puntos rurales con el centro urbano de Lautaro.

El sistema de asentamientos de la comuna se estructura a partir de dos centros urbanos, en primer lugar, Lautaro ciudad de mayor jerarquía donde se concentran los servicios de la comuna y Pillanlelbún sector de menor escala con un rol residencial, y junto a ello una serie de asentamientos rurales distribuidos diferenciadamente en el territorio comunal.

Se plantea la sectorización de los centros urbanos, generando una unidad territorial para Pillanlelbún y cuatro unidades territoriales para Lautaro delimitadas por:

- **Macro sector Norte:** Sus límites están definidos a partir de calle Escala por el Sur, hasta el límite comunal urbano por el Norte, al Este por el Río Cautín y por el Oeste por la Ruta Panamericana 5 Sur.
- **Macro sector Centro:** Limite desde Calle Escala por el Norte, Avenida Prat por el Sur, al Este con el Río Cautín y al Oeste por Ruta Panamericana 5 Sur.
- **Macro sector Sur:** Límites desde Av. Prat por el Norte hasta Límite Urbano por el Sur, Río Cautín por el Este con Ruta 5 Sur.
- **Macro sector Guacolda:** Inicia desde el Norte con el Límite urbano, también con el límite urbano por el Sur, por el Este con el Río Peu-Peu y por el Oeste con el Río Cautín.



Distancia a localidades más cercanas	Distancia a localidades de interés regional:
<ul style="list-style-type: none"> . Temuco a 30 km – 27 Minutos de viaje . Victoria a 37 km –28 Minutos de viaje . Galvarino a 38 km – 35 Minutos de viaje . Perquenco a 17 km – 18 Minutos de viaje . Curacautín a 54 Km – 45 Minutos de viaje . Vilcún a 34 km – 45 Minutos de viaje 	<ul style="list-style-type: none"> . Puerto Saavedra a 124 km –1 Hora y 50 Minutos de viaje . Curacautín a 54 km –45 Minutos de viaje . Villarrica a 110 km –1 Hora y 16 Minutos de viaje . Pucón a 135 km – 1 Hora y 44 Minutos de viaje

1.1.1 ACCESOS

Las principales vías de acceso son:

Desde la capital regional, Temuco	Desde Argentina
Vía terrestre: Por la Carretera 5 Sur en dirección al norte. Vía aérea: Vuelos directos a Temuco, Aeropuerto Internacional La Araucanía.	Vía terrestre: Por Paso Pino Hachado Ruta 181, en dirección a Curacautín, luego bifurcación hacia Ruta S-11-R en dirección a Lautaro. Vía aérea: vuelos directos a Temuco, Aeropuerto Internacional La Araucanía.

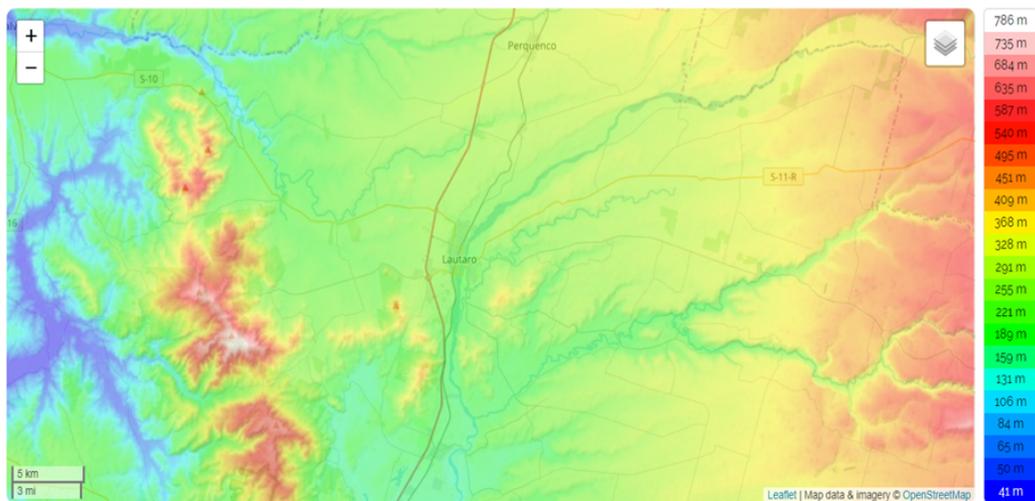
1.2 ANTECEDENTES GEOGRÁFICOS

A continuación, se presenta la caracterización geográfica de la comuna de Lautaro, considerando relieve, clima, recursos hídricos, vegetación y fauna.

1.2.1 RELIEVE

El territorio de la comuna de Lautaro se ubica en un espacio territorial propio de la depresión intermedia, rodeado de colinas, laderas, mesetas y montañas que convergen hacia los sectores más urbanizados, logrando formar una cuenca o llanura que comienza a elevarse a medida que nos alejamos de la zona centro urbano de la comuna. Según los mapas topográficos se pueden identificar alturas mínimas de alrededor de unos 30 metros sobre el nivel del mar y una altura promedio de 541 metros, desde el punto de vista físico, los principales agentes modeladores de la superficie comunal resultan ser el recurso hídrico asociado a la presencia del Río Cautín, entre otros.

En el ámbito geomorfológico, la comuna se ubica en la parte central de la faja del piedemonte precordillerano andino, y corresponde a la cuenca hidrográfica del río Imperial, subcuenca del Río Cautín, enmarcada en la macro unidad natural denominada Unidad Cono Aluvial del Cautín. En específico las unidades geomorfológicas presentes en la comuna corresponden a plataformas de piedemonte, terrazas y llanuras poligénicas, plataformas y terrazas de abrasión marina, plataformas con depósitos piroclásticos.



1.2.2 GEOLOGÍA

La comuna forma parte de la Provincia de Cautín en la Región de la Araucanía. Se encuentra dentro del GMU, limitando al norte con Curacautín; al sur con Vilcún; al este con Curacautín (Fig.1).

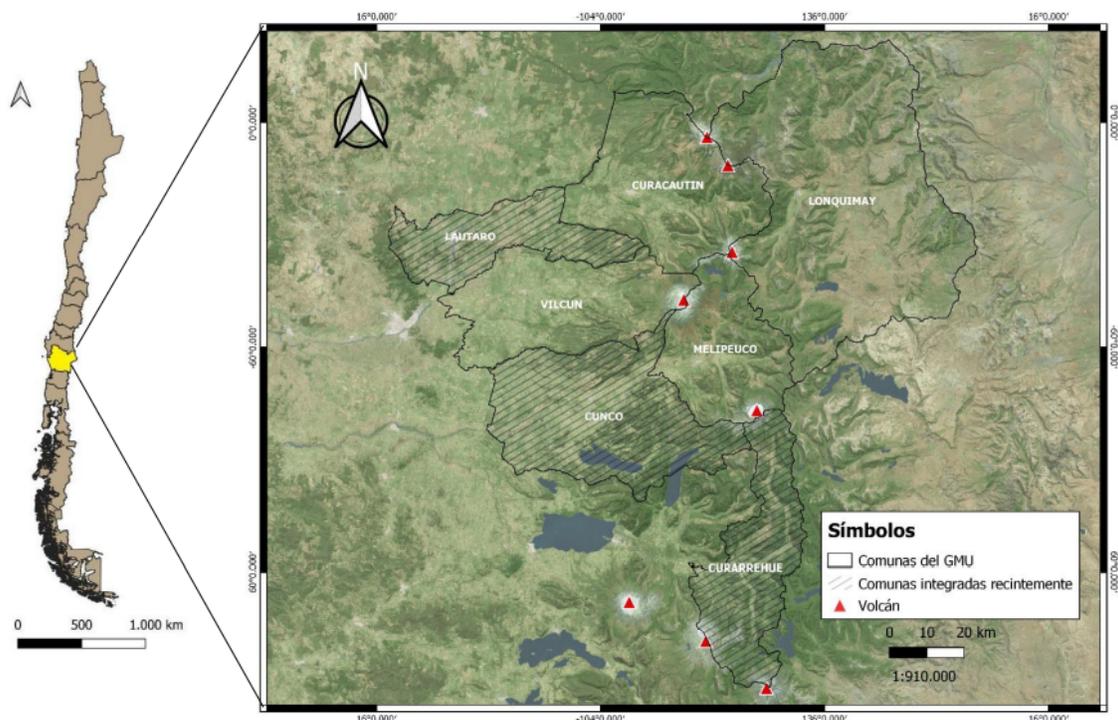


Figura : Mapa de ubicación del área de estudio. A la izquierda, se encuentra el mapa general de Chile en el cual se resalta en amarillo la Región de la Araucanía. En los polígonos se presentan las comunas que componen el actual territorio del Geoparque Mundial de la UNESCO Kútralcura y se destacan con líneas grises los territorios incorporados al geoparque recientemente. Además, se presentan con triángulos rojos los volcanes dentro y más próximos del Geoparque. Estos nombres de sur a norte son: Lanín, Quetrupillán. Villarrica, Sollipulli, Llaima, Sierra Nevada, Lonquimay y Tolhuaca. Proyección WGS 84.

Este apartado se basa principalmente en la carta geológica de Temuco-Nueva Imperial confeccionada a escala 1:100.000 por los autores Mella y Quiroz (2010), la Hoja Curacautín a escala 1:250.000 (Suarez y Emparan, 1997), y el Mapa Geológico de Chile a escala 1:1.000.000 (SERNAGEOMIN, 2003). A partir de esta información se realizó un mapa geológico de la comuna de Lautaro (Fig 2). Las unidades aquí descritas se reconocen en la depresión central de la Región de la Araucanía, y se presentan de más antigua a más reciente.

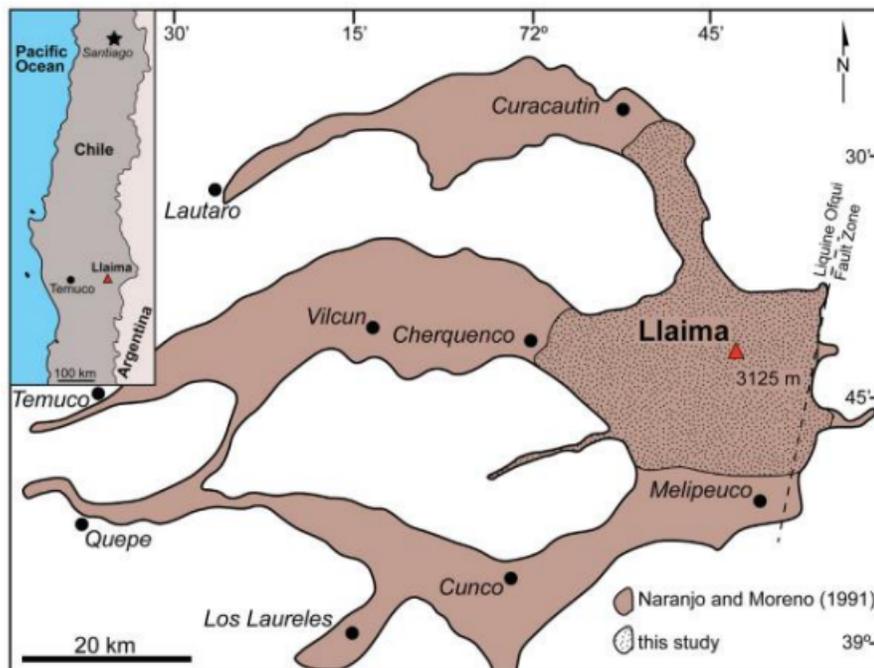


Figura . La imagen muestra la extensión de la ignimbrita Curacautín por Naranjo y Moreno (1991) en rosado y la extensión aproximada con un patrón de puntos mapeada por Marshall et. Al., (2022). El triángulo rojo representa la ubicación del volcán Llaima. Imagen elaborada por Marshall et. Al., (2022)

Depósitos Fluviales Holocenos Estos corresponderían principalmente a depósitos fluviales, antiguos cursos de ríos meandriformes, depósitos aluviales y de remoción en masa del Holoceno. Estos depósitos sobreyecen en discordancia de erosión a rocas sedimentarias y volcánicas del Oligoceno-Mioceno y depósitos no consolidados asociados a las glaciaciones pleistocenas.

Las formaciones Temuco, Pilmahue y Cholchol son unidades representativas de cuencas de intraarco oligoceno-miocenas (Mella y Quiróz, 2010), generadas en un periodo de extensión posiblemente producto de un proceso de roll-back (Muñoz et al., 2000). Mella y Quiróz (2010) proponen a la formación Temuco como parte de sedimentación continental sincrónica con el volcanismo oligoceno representado por la formación Pilmahue. La formación Cholchol registra un evento de transgresión marina durante el Mioceno-Medio, lo que se infiere como el mayor desarrollo de la cuenca Labranza (Osorio y Elgueta, 1990).

El Plioceno está caracterizado por alzamiento debido a la activación de la zona de falla Lanahue que alzaría la cordillera de Nahuelbuta (Melnick et al., 2009). Finalmente, en el Pleistoceno se generaron los depósitos de las glaciaciones Llanquihue, Santa María y Río Llico (Mercer, 1976). Luego de la glaciación Llanquihue, se produjo el colapso del edificio volcánico del volcán Llaima, lo que causó una erupción explosiva de gran magnitud representada por los depósitos piroclásticos de la ignimbrita Curacautín.

1.2.3 CLIMA

Se reconocen dos tipos de climas predominantes en la comuna de Lautaro, un clima mediterráneo marginal con influencia oceánica que se desarrolla en el valle central y constituye el mejor clima de la región de La Araucanía y un clima templado húmedo, oceánico y cordillerano, el cual se desarrolla en las zonas de las serranías centrales y precordillera. En este contexto las temperaturas medias mensuales varían entre los 2°C y 15°C, los meses de verano la temperatura supera los 20°C alcanzando los 30°C, respecto a la época de invierno existen periodos de muy bajas temperaturas reconocidas como heladas las cuales en algunos casos resultan nocivas para el sector agrícola.

Las precipitaciones se concentran principalmente en temporadas de otoño e invierno concentrándose en este periodo alrededor del 73% de las precipitaciones anuales.

1.2.4 HIDROGRAFÍA

El río Cautín es el principal curso de agua de la comuna de Lautaro y que nace en la zona cordillerana específicamente en las faldas orientales del volcán Lonquimay entre los 1.700 y 1.800 msnm, y que posee algunos afluentes andinos desde Sierra Nevada, el volcán Tolhuaca y el volcán Llaima, recibiendo las aguas de fusión nieves provenientes de estas unidades, en su recorrido el curso se alimenta de una serie de esteros y cursos menores, entre ellos los ríos Quintrilpe y Muco.

En un recorrido zigzagueante en dirección al Oeste, el río recorre hasta cruzar la ciudad de Lautaro para luego acceder hasta la ciudad de Temuco. A la vez se reconocen otra serie de cursos en la comuna, como lo son el río Quillén en la sección nor poniente, el Río Peu-Peu, Río Muco, Río Collin, estero Antaro, Río Trueno y estero Quintrilpe ubicados en las terrazas fluviales en la sección oriente y centro de la comuna.

A pesar de la trama hídrica presente en la comuna, se evidencian procesos de déficit hídrico en épocas estivales, periodo en que se debe asistir a la población con agua a través de camiones aljibes solución que solo resuelve la demanda para consumo humano no así la demanda para usos productivos, situación que genera una restricción para el desarrollo agrícola producto de la carencia o bien una insuficiente presencia de canales de regadío en la comuna.

Referido a la calidad de las aguas, se evidencian algunas alteraciones, cuyos factores son principalmente antrópicos, presentando producto de descarga de riles, incorporación de sedimentos por plantas de extracciones de áridos, y contaminación difusa por centros poblados y disposición de residuos en las riberas de los cursos de agua, prácticas que intervienen el paisaje y conservación del recurso, reconociendo en este sentido una problemática ambiental bajo la consideración que en la medida estos recursos se conserven permitirán la preservación de las actividades productivas presentes en la comuna y el desarrollo de potenciales actividades turísticas.

1.2.5 VEGETACIÓN

Lautaro destaca por la presencia de suelos aptos para la agricultura siendo esta actividad la que históricamente ha definido la matriz productiva de la comuna asociada a la producción de trigo y avena, escenario que recientemente ha ido avanzando a una reconversión productiva donde surge la producción de berries. En segundo orden se reconocen los suelos de uso forestal los cuales están presentes en las partes de mayor pendiente de la comuna coexistiendo con vegetación nativa, actividad que se desarrolla en menor medida en la comuna.

De acuerdo al catastro de vegetación realizado por La Corporación Nacional Forestal CONAF, actualizado el año 2013 en la región de La Araucanía, es posible identificar cuáles son los principales usos de suelo en el territorio regional, el catastro además permite estudiar las tasas de cambio de las coberturas vegetacionales en relación a estudios anteriores, que para el caso de la región correspondió al estudio realizado el año 2007. En este sentido, en el contexto regional se reconoce que el mayor cambio se observa en el incremento del subuso de plantaciones, con un aumento de un 10,9% en el año 2013 respecto del

período 2007, mientras que la mayor pérdida de ocupación lo representa el uso de praderas y matorrales con una variación de un -10,3%.

En el caso particular de la comuna de Lautaro destaca la prevalencia de los terrenos de uso agrícola en relación a los otros usos de suelo, los cuales están representados en un 58,3% en la superficie comunal, seguido por el uso de plantaciones con un 21,6% de representación y un 14,3% de presencia de bosque nativo, respecto de los otros usos que poseen representaciones marginales. El bosque nativo se traduce en un total de 13.035,1 ha destacado una superficie de 239,6 ha de Araucaria, 10,9 ha de Lenga y 413,3 ha de bosque siempre verde que puede ser un potencial atractivo en diversas áreas. Crecen plantas como la Pitra (*Myrceugeniaplanipes*), la Fucsia o Chilco (*Fuchsia magellanica*), la Murta (*Ugnimolinae*), la Quila (*Chusquea quila*), la Chaquirita (*Nertera granadensis*) y árboles como el Laurel (*Laurus nobilis*), el Ulmo (*Eucryphia cordifolia*), el Avellano (*Gevuina avellana*), el Maqui (*Aristotelia chilensis*), el Canelo (*Drimyswinteri*) y la Araucaria (*Araucaria araucana*), entre otras.

1.2.6 FAUNA

La Región de La Araucanía posee alrededor de 44 especies de mamíferos, cerca de 150 especies de aves, 13 especies de anfibios y 14 especies de reptiles. Debido a la destrucción del hábitat de la región, muchas especies de fauna son factibles de encontrar en la Cordillera de Los Andes, Cordillera de La Costa y en zonas con presencia de bosque nativo.

Dentro de los mamíferos se encuentran:

- Pudú es el más pequeño de los ciervos en América, los machos se diferencian de las hembras por las astas simples que se renuevan cada año. Se caracterizan por ser tímidos y medrosos y salen sólo de noche en busca de alimento.
- Puma o León de Montaña su coloración varía desde el bayo rojizo hasta el gris. Es un animal solitario, de hábitos huidizos, siendo muy difícil poder observarlos.
- Zorro Culpeo, es el zorro más grande de Chile. Es un animal solitario en épocas no reproductivas, gran cazador de liebres, ratones y conejos, además se alimenta de frutas, lagartijas, ranas, insectos, huevos y aves.
- La güiña es del tamaño de gatos domésticos. Son escasos los ejemplares observados y se supone que se alimenta de huevos, roedores y aves.
- Chingue vive en excavaciones profundas que realiza y que pueden llegar a medir los 7 metros de profundidad. Su alimentación es variada compuesta

de insectos, roedores, aves terrestres, sapos y bulbos. (Mapas de Chile, 2012).

La comuna de Lautaro se destaca por albergar especies de aves y mamíferos particularmente en zonas de bosque nativo pero gracias al Parque Isabel Riquelme, parque urbano que ayuda a posicionar a la comuna en el 2° lugar nacional con 22 mts² de áreas verdes por habitante en el año 2018¹, es posible identificar aves que son representativas tales como Pato jergón, Picurio, Yunco de Humboldt, Yeco, Martín Pescador, Trabajador, Bandurria, Torcaza, Rayadito, Diucón, Jilguero austral, entre otras. De los mamíferos más representativos se encuentra el Zorro Culpeo, Jabalí, Murciélago oreja de ratón, Coipo, entre otros comunes y que no han sido catastrados aún.

1.3 ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

Basado en el último CENSO en Chile y de acuerdo con las proyecciones oficiales del INE, al año 2017 la comuna contaba con un total de 38.340 habitantes, lo cual es un número total de población superior a lo registrado en el año 2007, en donde alcanzaba un poco más de 34.800 habitantes. Sin embargo, en base a los resultados del reciente Censo (realizado el mes de abril del año 2017), la comuna de Lautaro posee una población de 38.013 habitantes, cifra que no se aleja de las proyecciones con una diferencia de 673 habitantes que en términos porcentuales representa una variación de 1,8%.

Según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística (INE) para el año 2023, se estima que la población alcance un total de 41,624 personas. Esto representa un aumento del 9.5% en comparación con el año anterior. Estas cifras indican un crecimiento significativo en la población y sugieren posibles cambios en la dinámica demográfica y las necesidades de la sociedad en el próximo año.

Unidad Territorial	Censo 2017	Proyección 2023	Variación (%)
Comuna de Lautaro	38.013	41.624	9,5
Región de La Araucanía	957.224	1.028.201	7,4
País	17.574.003	19.960.889	13,6

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017, Proyecciones de Población 2023, INE



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017, Proyecciones de Población 2023, INE

En la siguiente imagen se presentan las variaciones porcentuales en la población para diferentes regiones geográficas:

- Comuna Lautaro: Experimentó un aumento del 9.5% en su población, lo que indica un crecimiento significativo en comparación con el año anterior.
- Región de la Araucanía: Registró un aumento del 7.4% en su población, lo que también refleja un crecimiento constante en la región.
- A nivel nacional, el país en su conjunto experimentó un incremento del 13.6% en su población, lo que señala un crecimiento generalizado en todo el territorio.

Mientras que si consideramos la población por urbana y rural se puede analizar lo siguiente :

Comuna de Lautaro: En la comuna de Lautaro, se observa un crecimiento en la población tanto en áreas urbanas como rurales. La población urbana se proyecta a aumentar a 30,807 personas en 2023, mientras que la población rural llegará a 10,817 personas. A pesar del crecimiento, la proporción de población rural disminuirá del 28.1% en 2017 al 26.0% proyectado para 2023. Esto sugiere un lento pero constante proceso de urbanización en la comuna.

Región de La Araucanía: En la Región de La Araucanía, se presenta un panorama similar. La población urbana se proyecta a crecer a 740,624 personas en 2023, mientras que la población rural alcanzará los 287,577 habitantes. La proporción de población rural disminuirá del 29.1% en 2017 al 28.0% proyectado para 2023. Esto indica un cambio gradual hacia la urbanización en la región.

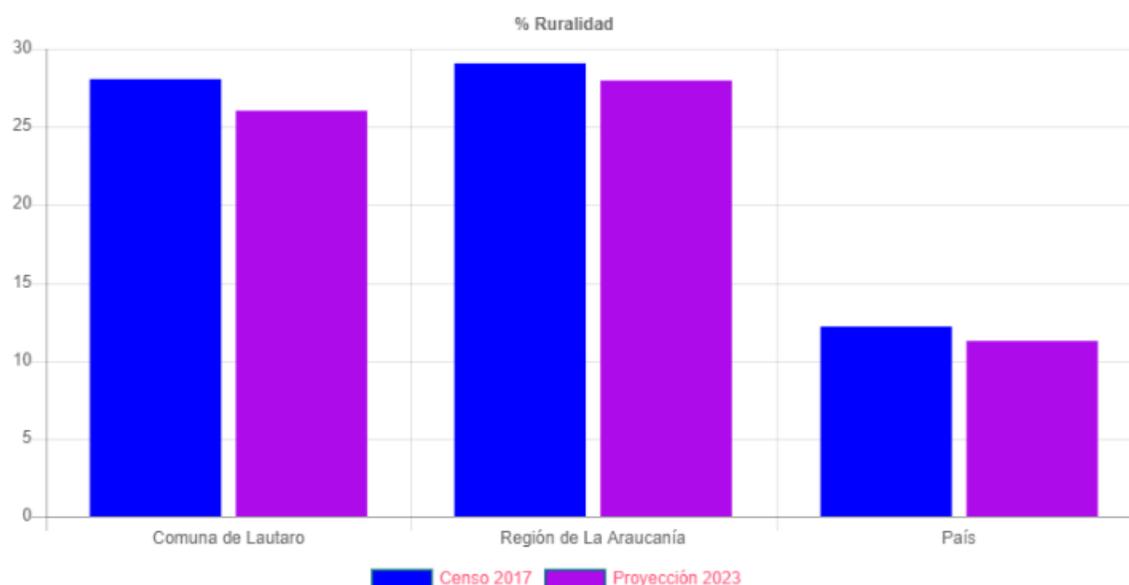
País: A nivel nacional, se evidencia un patrón general de crecimiento en la población urbana en comparación con la población rural. La población urbana se proyecta a aumentar a 17,703,812 personas en 2023, mientras que la población rural llegará a 2,257,077 personas. La proporción de población rural disminuirá del

12.2% en 2017 al 11.3% proyectado para 2023, lo que refleja un proceso de urbanización continuo en todo el país.

En resumen, los datos indican que tanto a nivel de comuna, región y país, la población urbana está experimentando un crecimiento constante, mientras que la población rural muestra una disminución relativa en su proporción. Estos cambios demográficos tienen implicaciones para la planificación y el desarrollo en estas áreas, así como para el acceso a servicios e infraestructura.

Unidad Territorial	Censo 2017		Proyección 2023		% Ruralidad	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Censo 2017	Proyeccion 2023
Comuna de Lautaro	27.321	10.692	30.807	10.817	28,1	26,0
Región de La Araucanía	678.544	278.680	740.624	287.577	29,1	28,0
País	15.424.263	2.149.740	17.703.812	2.257.077	12,2	11,3

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017, Proyecciones de Población 2023, INE



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017, Proyecciones de Población 2023, INE

Si desglosamos más la población de Lautaro y lo segmentado por género sería , en la Comuna de Lautaro, los datos demográficos revelan una interesante dinámica de género. Según el Censo de 2017, había 18,448 hombres y 19,565 mujeres en la comuna. Sin embargo, las proyecciones para 2023 muestran un aumento en ambas cifras, con 20,286 hombres y 21,338 mujeres. Esto sugiere un crecimiento de la población en general, con un índice de masculinidad de 94,3 en 2017, que aumenta ligeramente a 95,1 en 2023. Estos cambios en la composición de género pueden tener implicaciones en términos de políticas y servicios públicos que atienden a la población local.

Unidad Territorial	Censo 2017		Proyección 2023		Índice Masculinidad (IM)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Censo 2017	Proyección 2023
Comuna de Lautaro	18.448	19.565	20.286	21.338	94,3	95,1
Región de La Araucanía	465.131	492.093	501.761	526.440	94,5	95,3
País	8.601.989	8.972.014	9.848.466	10.112.423	95,9	97,4

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017, Proyecciones de Población 2023, INE

Por último, el Plan de Desarrollo Comuna otorga índices de analfabetismo que expresa la magnitud relativa de la población analfabeta, es decir de la población que no sabe leer ni escribir de un 4,42% según CASEN al año 2015 y nivel de escolaridad promedio de 8,3 años, niveles de escolaridad que están por debajo de los promedios regionales y nacionales; esta situación hace pensar que en su mayoría la comuna posee mano de obra poco calificada y con baja especialización. Al incluir datos comparativos respecto a la fuerza de trabajo con estudios universitarios, con una tasa del 8,24% la comuna de Lautaro no alcanza cifras de educación superior que se puedan comparar al nivel regional con un 19,1%, estando además muy lejos de lo que se exhibe a nivel nacional con una diferencia de 23,8%. Existe de por tanto una gran fuga de profesionales y no hay atracción capital. Es importante destacar que las cifras no han aumentado de manera significativa lo que es preocupante porque indica justamente que los profesionales que viven en la comuna, se van de ella o ejercen su profesión fuera de ella, probablemente debido a la cercanía con la capital regional hace que este fenómeno sea aún más complejo.

1.4 ANTECEDENTES SOCIO – ECONÓMICOS

Según la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2017 – 2021 se revela que la Fuerza de Trabajo de la comuna recae en la agricultura, ganadería, caza y silvicultura con un 24,7% de participación, en segundo lugar, se encuentra la industria manufacturera con un 15,7% y en tercer lugar la construcción con un 8,9%. En general si se observan los datos la diferencia es muy amplia, por lo que puede definirse a Lautaro como una comuna netamente agrícola y ganadera,

aunque con una fuerte presencia de industria manufacturera, cosa que no se da demasiado en otras comunas de la región.

De las personas que componen la población económicamente activa, existe un porcentaje que se encuentra ocupado y otro desocupado, en el caso que la oferta de trabajo aumenta más que la demanda, la tasa de desocupación crecerá. Al contrario, si la oferta está debajo de la demanda, la tasa de desocupación disminuirá.

Es por ello que la situación de ocupados puede ser incierta, ya que influyen variables como la estacionalidad, demanda, clima, entre otros que afectan la economía de la comuna. Debido a esto podemos decir que el análisis realizado por CASEN la tasa de desocupación está bastante afiliada al nivel de la oferta o demanda de trabajo, en los años analizados 2011, 2013 y 2015 la tasa de desocupación disminuyó favorablemente en la comuna en los últimos años obteniendo un 4,9% en el 2015, datos similares a la tasa regional y nacional. Esto supone un avance en términos de la oferta de empleo que se entrega en la comuna, la que al parecer presenta un mejor equilibrio entre la oferta y la demanda de empleo.³

1.5 ORDENAMIENTO TERRITORIAL

La comuna de Lautaro se ubicada en la depresión intermedia o valle central de La Araucanía, es una de las 32 comunas de la región perteneciendo a la provincia de Cautín, posee una superficie de 901 km² y de acuerdo con su delimitación político administrativo limita al Norte con la comuna de Perquenco, al Este con la comuna de Curacautín, al Oeste con la comuna de Galvarino, en la sección Suroeste con la comuna de Temuco y al Sur con la con la comuna de Vilcún.

En relación con la superficie del territorio urbano, definido por el límite urbano del Plan Regulador vigente, se puede indicar que alcanzan alrededor de los 150 km². de las cuales se encuentran edificadas o construidas 0.7 Km² aproximadamente.

³ Elaboración propia con datos obtenidos por la base de datos CASEN 2011, 2013 Y 2015



Ilustración : Fotointerpretación en base a planimetría del Plano Regulador Comunal

En base a la ilustración anterior, se puede observar que no se han presentado grandes procesos de expansión urbana hacia la periferia, generando más bien proceso de subdivisión dentro de las mismas manzanas originales de la trama urbana, aprovechando la infraestructura y servicios básicos ya existentes. O sea, un proceso de densificación y aprovechamiento del suelo urbano subutilizado.

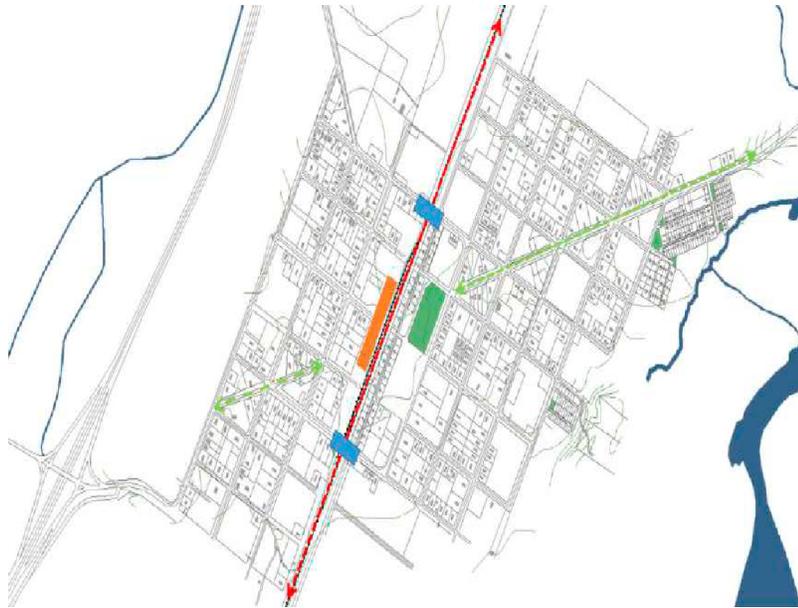
Sin embargo, sobre el eje Novoa, que se conforma como la interconexión inter urbana hacia el sector de Quintrilpe, se visualizan algunos procesos de loteos, asociados a vivienda social que rompen con la trama de damero original de la localidad, apareciendo vialidades tipo pasajes y predios de tamaños mucho menores que los de las zonas fundacionales.

En general, el límite urbano vigente aún permanece coherente al proceso de desarrollo del sector, manteniendo espacios que permiten el crecimiento de la localidad en forma concentrada y con mayor densidad, pero dentro de la imagen de localidad semi rural.

Lautaro posee dos centros urbanos que identifican al territorio y uno de ellos es la localidad de Pillanlelbún que se encuentra estructurada en base a la ubicación de la estación de ferrocarriles, elemento fundacional del centro poblado. Si bien, la trama ortogonal se genera en base a la forma lineal de este elemento, se visualizan dos grandes diagonales que cruzan la localidad y que nacen a partir de

los caminos de interconexión originales que conectaban esta estación con el resto de los centros poblados de la región.

La localización transversal de la línea férrea genera una barrera de segregación de la localidad, identificando solo dos puntos de traspaso vial de estas ubicadas sobre calle Recabarren y Freire.



1.6 ANÁLISIS TURÍSTICO

La localización de la comuna de Lautaro dentro del contexto territorial regional representa desde algunos puntos de vista una situación bastante favorable logística y operativamente respecto a su distancia desde la capital regional, sin embargo, no se ha desarrollado turísticamente a pesar de que presenta, una serie de elementos favorables para el desarrollo de productos turísticos orientados al turismo de intereses especiales de alto estándar. Su cercanía con polos de desarrollo turístico, argentinos y chilenos, condicionan una oportunidad de generar y poner en valor corredores y/o circuitos de destinos turísticos integrados.

Las singularidades del relieve, la variedad vegetacional en especial el bosque nativo de belleza escénica incuestionable, numerosos ríos, presencia de especies nativas catalogadas como vulnerables, Parque Isabel Riquelme y en particular la presencia de sectores o zonas que revelan la actividad histórica, cultural y geológica del territorio, son elementos que han atraído y seguirán atrayendo a exploradores, amantes de la literatura, investigadores, entre otros; que puedan acceder fácilmente a los paisajes que propician un escenario natural y cultural para el desarrollo de actividades turísticas.

Las condiciones climáticas presentes en la comuna, tienden a restringir la actividad turística sólo en los meses de Mayo a mediados de Septiembre alcanzando una pluviometría anual en la región de 1.250 mm., no obstante, estas condiciones son parte de las características que dan lugar a los atractivos presentes en el territorio, por ello el desafío es romper la estacionalidad presente en la actividad turística, mediante el desarrollo de actividades y/o eventos que compatibilizan con las condiciones meteorológicas de estos meses; de igual forma los meses más secos son de Enero a Febrero.

Por otra parte, el 68% de la población total fluctúa entre los 15 y 65 años, jóvenes y adultos, económicamente activos y otros próximos a estarlo, insertos en una comuna con oferta laboral aparentemente en equilibrio, pero escasa según la tasa de desocupación del 4,9%, entendida como diversidad y cantidad de empleos disponibles. El turismo es una actividad económica que se presenta como una oportunidad de desarrollo complementaria a las históricamente practicadas, capaz de subsanar la situación identificada mediante la generación de empleos, debido al encadenamiento de servicios que requiere, dinamizando la economía local. También existen antecedentes que identifican una cierta y clara necesidad de aportar capacidades técnicas a la población comunal, ya que el índice de escolaridad se mantiene en 9 años, promedio que no alcanza a cubrir una educación secundaria formal, requerimiento mínimo para la expansión del rubro económico en la comuna.

En el contexto de la conservación y promoción de la biodiversidad y el patrimonio geológico a nivel internacional, se destaca el papel de Lautaro, un centro urbano incorporado al Geoparque Mundial de la UNESCO Kütralkura, ubicado al este de Temuco, Chile. A pesar de su importancia cultural y ser parte del Geoparque, Lautaro actualmente forma parte de él. Y este plan de turismo busca igualmente identificar y valorar los sitios de interés geológico en la comuna de Lautaro, recopilar información permite contribuir con actividades educativas y turísticas, contribuyendo al desarrollo sostenible de la región y enriqueciendo la gestión y uso de estos recursos geológicos en beneficio de sus habitantes

Capítulo 2

INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y BÁSICA



2.1 SERVICIOS BÁSICOS

La comuna se encuentra estructurada en función a la carretera 5 Sur, ruta de asfalto que permite la conexión de la capital comunal con el resto de la Región. La ruta hacia el paso fronterizo Pino Hachado que une a Chile con Argentina cumple las mismas características, lo que genera una gran oportunidad para desarrollar la actividad turística en la ruta. La red vial urbana de la comuna posee trazos construidos mayoritariamente en base al asfalto, otros aún de adoquines y ripio en buen estado.

Según la Actualización del PLADECO 2022-2026, el tipo de residencia predominante en la comuna es el de tipo casa, viviendas particulares que corresponden a construcción liviana, características que se reflejan también en la planta turística.

La comuna alcanza una cobertura del 100% de agua potable para la planta urbana, sin embargo, al no contemplar las viviendas ubicadas en los sectores al este y oeste de la comuna, se sobrestima la cobertura real del recurso hídrico que principalmente se destina para riego y captación de agua potable, a pesar de la trama hídrica presente en la comuna, se evidencian procesos de déficit hídrico en épocas estivales, periodo en que se debe asistir a la población con agua a través de camiones aljibes solución que solo resuelve la demanda para consumo humano no así la demanda para usos productivos, situación que genera una restricción para el desarrollo agrícola producto de la carencia o bien insuficientes presencia de canales de regadío en la comuna. No obstante, la situación está cubierta con proyectos aprobados y otros en espera de recursos para la construcción de la red de agua potable rural en diversos sectores. Respecto al servicio eléctrico la planta urbana de la comuna se encuentra cubierta en un 100%.

A.P.R.	N° Arranques
Pumalal Cunco Chico	320
Malpichahue	179
La Colonia	78
El Escudo	49
Las Minas	22
Collín	32
El Mirador del Escudo	14
Agua Santa	155
Antinao Paillal	45
El Manzano	38

Unión Campesina	17
A.P.R. EN CONSTRUCCIÓN EN ETAPA FINAL	
Tres Esquinas	644
Blanco Lepin	173
Marileo (integrados al A.P.R. Huallepenco de Perquenco)	135
Lilliucura	159
Central Alhueco	335

Tabla 3 Red de Agua Potable Rural

La tabla anterior refleja un total de 949 arranques activos, 952 en etapa final de construcción y 494 en proceso de licitación para el 2020 reflejando un alcance para 8.000 personas aproximadamente, con proyectos vitales para la obtención de agua potable que puede abrir la posibilidad de nuevos emprendimientos para el sector turístico comunal.⁴

Abasto	N°Abasto
Abasto Vista Hermosa	17
Abasto Gringo Huenuman I	7
Abasto Gringo Huenuman II	16
Unión Campesina y la Quintana	21
Abasto Romualdo Caniuqueo	53
Abasto Cheuquepan I	20
Abasto Cheuquepan II	20
ABASTO EN PROCESO DE LICITACIÓN	
Cheuquepan III	6

Con 154 abastos activos refleja un aporte considerable a las familias del sector rural, considerando la enorme sequía en temporada estival que dificulta la producción y generación de productos turísticos en temporada alta.

Otro tema preocupante es el sistema de eliminación de residuos de Lautaro que consiste en realizarla disposición final de los residuos sólidos domiciliarios en vertedero de empresa Servimar LTDA. ubicada en la comuna de Mulchén, Octava Región del Bío Bío (distante a 115 kilómetros aproximadamente) y también hasta allá se envían los escombros generados por los habitantes de Lautaro.

La fracción de residuos correspondiente a podas y corte de pasto, tanto de las mantenciones de áreas verdes, sitios públicos y de las viviendas de los habitantes son llevadas a la empresa COMASA, con quienes actualmente se posee un convenio vigente.

Adicionalmente a esto, la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato ha trabajado en forma constante por el reciclaje y separación en origen, reciclando plásticos PET, vidrio, pilas, aceite de cocina usado y aparatos eléctricos y electrónicos.

⁴ Datos obtenidos en la Secretaría de Planificación Municipal

Respecto a los proyectos futuros, el 2020 se construirá en Sector Estadio un proyecto de Punto Limpio de 1000 mt² en dónde se podrán reciclar diferentes residuos como PET, Cartón, Papel, Latas, vidrios, pilas, aparatos eléctricos y electrónicos, aceite de cocina, entre otros; este Punto Limpio contará con una moderna sala de educación ambiental, estacionamientos, galpones de acopio y cubículos de los diferentes materiales.

2.2 INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y COMPLEMENTARIA

La estructura territorial de la comuna concibe que la gran mayoría de los servicios sociales y complementarios se encuentren en Lautaro y algunos en la localidad de Pillanlelbún, planta urbana.

2.3 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En la comuna están presentes la Municipalidad, Registro Civil, Juzgado de Policía Local, Base de brigada helitransportada de la Corporación Nacional Forestal (CONAF), Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), Oficina de Chile Atiende, Inspección Comunal del Trabajo, Oficina de Acción Sanitaria, Hospitales, CESFAM, Carabineros y Policía de Investigaciones de Chile.

2.4 AREAS DE ESPARCIMIENTO

La comuna cuenta con una Plaza de Armas remodelada, Parque Urbano Isabel Riquelme, Piscicultura, Medialuna, Estadio, Centro Cultural, Gimnasio, Avenida Pedro Aguirre Cerda que posee zonas de variadas de juegos, máquinas de ejercicios, cancha de baby fútbol, por último, en la misma avenida un Skatepark, Plaza con Cancha de Tenis, Piscina y una canchas de baby fútbol de pasto sintético en los principales sectores poblacionales. Además se encuentra en remodelación la Plaza Las Banderas y la Biblioteca Municipal que se posiciona como una de las más modernas de la región de la Araucanía.

2.5 COMPLEMENTARIOS

En la comuna hay servicios de internet público (Plaza de Armas), oficina de correo postal universal, supermercados, comercio en diversos sectores de la comuna y una gran concentración del comercio en Av. O'Higgins, caja vecina, bancos con cajeros automáticos, baños públicos (al costado del Centro Cultural), servicios de emergencias, farmacias, señales de telefonía móvil, servicio de taxi, locomoción pública, estaciones de combustible, centro cultural y oficina de información turística.

2.6 SALUD

En la comuna existe una buena oferta de servicios de emergencias, considerando que existen dos hospitales de mediana complejidad equipados para exámenes, operaciones, atención de urgencias y especialidades; también hay centro de salud familiar y centros comunitarios de salud familiar en sectores estratégicos de la comuna que incluye a la localidad de Pillanlelbún y postas de salud rural en 11 sectores de la comuna⁵. De igual forma la comuna se encuentra a 40 minutos aproximado del hospital regional Dr. Hernán Henríquez Aravena único establecimiento de Mayor complejidad de la Red Asistencial, ubicado en la capital regional Temuco.

2.7 EDUCACIÓN

Lautaro cuenta con 38 establecimientos que pertenecen a la Educación Básica, los cuales se dividen en 24 escuelas municipales y 14 colegios particulares subvencionados. Existe un establecimiento que imparte Educación de Jóvenes y Adultos, siendo de dependencia Particular Subvencionado. Por su parte, existen tres colegios especiales, siendo 1 de dependencia municipal y 2 particulares subvencionados. En cuanto a la educación media, existen 2 liceos en la comuna, uno imparte Enseñanza Media Humanista-Científica, y otro cuenta con Enseñanza Media Técnica Profesional, que incluye un programa de Educación de Adultos.⁶

La educación superior está cubierta sólo por un Centro de Formación Técnica ubicado en el centro de la comuna, esta institución posee un 89% de alumnos de Lautaro y el 11% restante de otras 7 comunas cercanas⁷ con un promedio en edades de los estudiantes de 27,2 años participando en 5 carreras el año 2019. En cuanto a la oferta a través de Universidades y/o Institutos Profesionales es nula, siendo la comuna de Victoria y la capital regional Temuco las zonas más cercanas a Lautaro con esta oferta educativa.

2.8 SEGURIDAD Y DEFENSA

La comuna cuenta con una comisaría, dos retenes de carabineros y una tenencia en carretera, estas son la 1ra Comisaría de Lautaro, Retén de Pillanlelbún, Tenencia en Carretera Cautín Norte y Reten de Dollinco, lo cual responden a resguardar orden y la seguridad de la ciudadanía en el territorio de Lautaro. Mencionar que de la 1ra Comisaría de Lautaro dependen los retenes Pillanlelbún, Dollinco, Perquenco y la Tenencia Galvarino, los que a diario brindan seguridad y

⁵Fuente Base de Datos MINSAL 2017.

⁶PLADECO 2022 -2026

⁷Reporte admisión CFT Araucanía 2018 - 2019

bienestar a los habitantes de esos sectores; no existe un regimiento actualmente pero quedan vestigios del antiguo Regimiento La Concepción/Regimiento Andino. Existen cinco compañías de Bomberos en Lautaro, ubicado en el macrosector centro de la ciudad a la primera y segunda compañía, la tercera compañía se ubica en el macrosector norte de la comuna entre el distrito poblacional Las Araucarias y Los Regidores, la cuarta compañía se ubica en el macrosector Guacolda y por último la quinta compañía que se ubica en la unidad territorial de Pillanlelbún. Se debe considerar que existe también una Unidad de Seguridad Ciudadana Municipal y una Brigada de Incendios de la Corporación Nacional Forestal.

2.9 TRANSPORTE

La comuna de Lautaro se caracteriza por su acceso que facilita la conectividad y abastecimiento. Las principales vías de acceso desde la capital regional son terrestres por la carretera 5 sur, desde territorio argentino también es posible hacerlo por vía terrestre, al igual que desde la capital nacional utilizando la ruta 5 sur. El territorio no posee conexión vía Marítima o Lacustre, sin embargo, se encuentra a dos horas de la costa del Océano Pacífico Sur pero no se encuentra habilitado un puerto para desembarque en la región de la Araucanía; desde el punto de vista de la conexión aérea, con acceso público sólo es posible por el Aeropuerto la Araucanía para luego tomar un vehículo terrestre desde la capital regional hacia Lautaro, existiendo sólo una pista de aterrizaje privada en la comuna.

2.10 VÍA TERRESTRE

Para acceder a Lautaro por vía terrestre desde la capital regional Temuco, sin vehículo particular, es necesario llegar a calle Balmaceda para tomar un bus que sale cada 10 a 15 minutos con dirección a Lautaro, existiendo tres terminales de buses disponibles con salidas directas a la comuna donde el traslado no dura más de 40 minutos.

- Empresas con ubicación en calle Balmaceda en orientación de Noroeste a Este en la Capital regional:
 - Terra Tour
 - Patagonia
 - Intercomunal Sur
 - Terminal de Buses Rurales de Temuco (trabajan diversas empresas)

a) Infraestructura: la comuna cuenta con un rodoviario de buses interprovincial inaugurado el 2019, por lo que los buses realizan sus llegadas y salidas en un punto central donde se realiza la venta de pasajes, con destinos al norte hasta Santiago-Valparaíso y al sur hasta Valdivia. Además, cuenta con un terminal de buses interurbano que conecta con la capital regional, la comuna de Perquenco y la localidad de Pillanlelbún, situándose frente al Hospital Dr. Abraham Godoy Peñay un terminal interurbano correspondiente a la línea 1 de Lautaro que recorre el sector urbano de la comuna en diversos macros sectores con excepción de la localidad de Pillanlelbún.

Empresas en la comuna Interprovincial:	Empresas en la comuna Intercomunal – Interurbano
<ul style="list-style-type: none"> . Buses Erbus . Buses Jet Sur . Condor Bus . Iggillaima . Inter Sur . Nar bus . Pullman bus . Transantin . Tur Bus . Vía Tour 	<ul style="list-style-type: none"> . Curacautín express . Intercomunal Sur . Patagonia Travel . Terra Tour
Lunes a viernes cada 15 minutos, sábado – Domingo y Festivos cada 60 minutos	Lunes a viernes cada 15 minutos, sábado – Domingo y Festivos cada 60 minutos

b) Transporte Rural: Los traslados hacía las zonas rurales de la comuna no han sido un mayor problema, debido a que gran parte de las rutas principales utilizadas por las empresas de transporte son caminos asfaltados, lo que facilita la rapidez y comodidad en los viajes. Un tema recurrente en las entrevistas realizadas en el PLADECO 2017 -2021 refiere al mal estado de los caminos en los sectores rurales, problemática que radica y persiste producto de las dinámicas propias de los sectores rurales, el problema en específico refiere a la mantención de los caminos los cuales son responsabilidad de vialidad cuando están enrolados, y otros que son dependientes de la municipalidad estos son los caminos vecinales y caminos particulares.

Si bien la municipalidad cuenta con camiones y equipamiento para la mantención de los caminos vecinales esto resulta no ser suficiente para dar respuesta a la demanda, problema que se intensifica cuando el equipamiento se encuentra en mal estado, situación que resulta ser recurrente. Por lo general estos temas se ven con el propietario o tutor de la vía, con la empresa forestal que hace uso de la vía y que incide en el deterioro de la ruta y a su vez con la Municipalidad que se transforma en mediador entre los afectados y a quienes les compete realizar la mantención o reparación de la vía, aludiendo siempre a la Responsabilidad Social Empresarial cuando corresponda.

b.1) Empresas en la comuna de Transporte Rural con registro de patente Municipal:

- **Empresa de Transportes Rurales Limitada**

Mencionar que no existe un registro amplio de empresas que realizan traslados a diversas zonas rurales de la comuna, debido a que el gran número de recorridos son realizados por personas particulares que no han registrado patente de este servicio ante la Municipalidad de Lautaro, sin embargo, en algunos casos estas personas poseen más de 20 años al servicio del transporte rural en la comuna, generando vínculos de confianza con los usuarios de este medio.

b.2) Servicio de transporte rural ejecutada por personas naturales:

Dentro del servicio de transporte, existen aquellos dedicados al uso exclusivo de viajes con destino rural. En base a esto, los siguientes datos fueron recopilados únicamente para estudiar, analizar y facilitar la información de buses rurales en la comuna de Lautaro.

**RECORRIDOS BUSES RURALES
DESTINO LAUTARO A:**

SERVICIO DE TRANSPORTE	DESTINO	FRECUENCIA
MARIA OPAZO	Manzano - Lliullucura - Collin Alto (por calle del medio)	Lunes a Viernes
	Beja Larga - Chacabuco - Collin Alto (por calle del medio)	Lunes a Viernes
JOSE CASTILLO	Coihueco - Sta. Elena - Marileo	Lunes a Viernes
	Agua fría - Cruce los Aromos - Dollinco - Los Copihues	Lunes a Viernes

	Lautaro - La Colonia	Lunes a Viernes
	Coihueco - Sta. Elena - Marileo	Lunes a Viernes
	Lautaro - Blanco Lepin	Lunes a Viernes
	Lautaro - Pillanlelbun - Pumalal	Lunes a Viernes
	Lautaro - Villa Cautín	Lunes a Viernes
LUIS RODRIGUEZ	Calle del medio - Los Prados - El Escudo - Las Minas	Lunes, Miércoles y Viernes
ALEJANDRO SAN MARTÍN	Calle del medio - Central Alhueco - Huinca Reilao - El Manzano - Lliullucura	Lunes a Viernes
HERIBERTO CARILAO	Lautaro - Pillanlelbun	Lunes a Viernes
PATRICIA CONSTANZO	Vega Redonda - Collin Alto - Central Alhueco - San Patricio	Lunes a Viernes
SEGUNDO SAN MARTÍN		Lunes a Viernes

Tabla 4 Recorridos Buses Rurales

2.11 VÍA AÉREA

El acceso a Lautaro por vía aérea debe realizarse en la capital regional, situación sujeta a la utilización de transporte terrestre para dirigirse en dirección al norte por la ruta 5 sur hacia la comuna.

Infraestructura: la comuna no se encuentra dotada con pistas de aterrizaje de propiedad fiscal, a pesar de que durante su historia en el año 1940 aproximadamente existía un club de aviación que integraba un aeródromo. Actualmente el único registro que se tiene respecto al transporte aéreo corresponde a un aeródromo privado de 567 metros de longitud llamado la Esperanza y se encuentra por Calle del Medio a 27 km de la zona urbana de Lautaro.

Transporte: Existe un medio de transporte registrado en SERNATUR que realiza viajes al aeropuerto denominado Transfer Eduardo Mesas, sin patente actualizada.

2.12 VÍA MARÍTIMA / LACUSTRE

No existe acceso vía Marítima y/o Lacustre que permita la llegada de turistas, siendo innecesario la implementación de esta por las características geográficas y territoriales de la comuna. Sin embargo se encuentra a dos horas de la costa del Océano Pacífico Sur, durante muchos años se ha intentado habilitar un puerto para desembarque en la región de la Araucanía pero sin llegar a un acuerdo, desde el punto de vista de la inversión el año 2019 se han vuelto a retomar las conversaciones respecto a este ambicioso proyecto, por ende se espera que se

logre concretar pudiendo ser un tremendo polo de desarrollo para las exportaciones e importaciones, sin olvidar el impacto económico que causará en la industria turística regional.

2.13 ORGANIZACIONES COMUNALES

Respecto de las organizaciones de interés público reguladas por la ley N°19.418 representadas por organizaciones funcionales, organizaciones territoriales o juntas de vecinos y uniones vecinales, presente en la comuna de Lautaro corresponden a un total de 1032, de las cuales el 30% corresponden comités, 11% a club deportivos, un 7% a organizaciones territoriales

N°	Clasificación	Total	%
1	AGRUPACIÓN ANIMALISTA	2	0%
2	AGRUPACION DE CULTURA	14	1%
3	AGRUPACIÓN DE DISCAPACIDAD	3	0%
4	AGRUPACION DE MUJERES	7	1%
5	AGRUPACION DE SALUD	1	0%
6	AGRUPACIÓN DE SEGURIDAD	11	1%
7	AGRUPACION DE VIVIENDA	2	0%
8	AGRUPACIÓN ÉTNICA	1	0%
9	AGRUPACION FOLCLORICA	21	2%
10	AGRUPACION JUVENIL	7	1%
11	AGRUPACIÓN MEDIO AMBIENTAL	1	0%
12	AGRUPACION SOCIAL	214	21%
13	ASISTENCIA SOCIAL	2	0%
14	CENTRO ADULTO MAYOR	43	4%
15	CENTRO DE MADRES	1	0%
16	CENTRO DE PADRES	31	3%
17	CENTROS DE PADRES	2	0%
18	CLUB DEPORTIVO	111	11%
19	COMITÉ	314	30%
20	CUERPO DE BOMBEROS	1	0%
21	CULTURALES	2	0%
22	DEPORTIVAS	14	1%
23	EDUCACIÓN	2	0%
24	JUNTA DE VECINOS O CONDOMINIOS	76	7%
25	N/D	61	6%
26	NIÑOS	1	0%
27	ONG	2	0%
28	OTRAS	20	2%
29	RELIGIOSAS	3	0%
30	ROTARY CLUB	2	0%
31	SALUD	1	0%
32	UNIÓN COMUNAL	11	1%
33	EN BLANCO	48	5%
34	Total, General	1032	100%

Fuente: Registro Civil octubre 2023

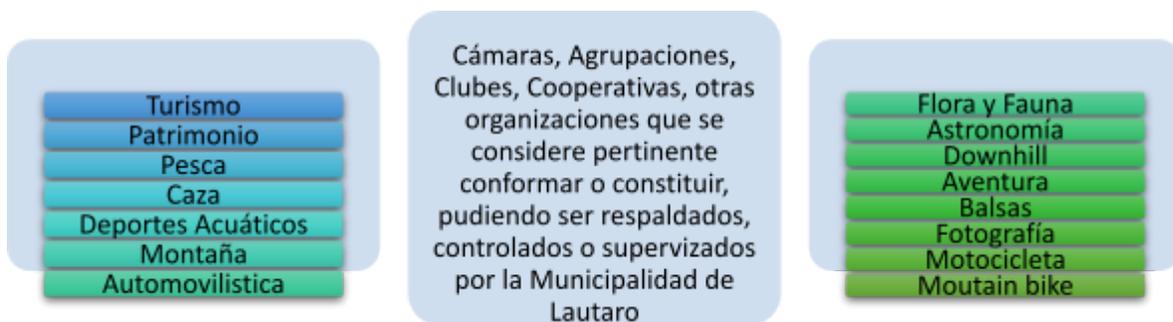
De acuerdo a la información del Registro Civil, las organizaciones territoriales de Lautaro son las siguientes:

N°	NOMBRE PJ	TIPO	CLASIFICACIÓN	ESTADO
1	JUNTA DE VECINOS EL RINCON DEL CARDAL	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
2	JUNTA DE VECINOS LOS ARRAYANES	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
3	JUNTA DE VECINOS ALONSO DE ERCILLA DE PILLANLELBUN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
4	JUNTA DE VECINOS COLLIN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
5	JUNTA DE VECINOS CRUCERO LOS AROMOS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
6	JUNTA DE VECINOS EL MIRADOR	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
7	JUNTA DE VECINOS EL PARAÍSO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
8	JUNTA DE VECINOS EMA CROS ROBIN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
9	JUNTA DE VECINOS JAVIERA CARRERA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
10	JUNTA DE VECINOS JUAN PABLO SEGUNDO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
11	JUNTA DE VECINOS LA NUEVA ESPERANZA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
12	JUNTA DE VECINOS LAS MINAS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
13	JUNTA DE VECINOS LAS PRADERAS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
14	JUNTA DE VECINOS LOS AVELLANOS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
15	JUNTA DE VECINOS LOS JARDINES DE DON ARMANDO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
16	JUNTA DE VECINOS LOS REGIDORES	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
17	JUNTA DE VECINOS MANUEL RODRIGUEZ LAUTARO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
18	JUNTA DE VECINOS MIRADOR DE VOLCANES	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
19	JUNTA DE VECINOS N° 10 CORDILLERA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
20	JUNTA DE VECINOS N°19 LA COLONIA LAUTARO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
21	JUNTA DE VECINOS N°23 NUEVOS AIRES SECTOR GUACOLDA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
22	JUNTA DE VECINOS N°4 DR. DOMINGO MONTEBRUNO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
23	JUNTA DE VECINOS N°7 GUACOLDA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
24	JUNTA DE VECINOS N°9 DE PILLANLELBUN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
25	JUNTA DE VECINOS N° 1 LAS ARAUCARIAS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
26	JUNTA DE VECINOS N°18 EL ESCUDO DE LAUTARO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
27	JUNTA DE VECINOS NUEVO AMANECER	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
28	JUNTA DE VECINOS N° 5 TOQUI LAUTARO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
29	JUNTA DE VECINOS PEDRO AGUIRRE CERDA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
30	JUNTA DE VECINOS PRADERAS DE SAN JORGE	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE

31	JUNTA DE VECINOS PROGRESO Y BIENESTAR	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
32	JUNTA DE VECINOS PUMALAL	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
33	JUNTA DE VECINOS RURAL SANTA INES	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
34	JUNTA DE VECINOS SAN MIGUEL	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
35	JUNTA DE VECINOS SANTA ANA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
36	JUNTA DE VECINOS SANTA GUADALUPE	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
37	JUNTA DE VECINOS ULTRACAUTIN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
38	JUNTA DE VECINOS UNIÓN CAMPESINA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
39	JUNTA DE VECINOS VIDA NUEVA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
40	JUNTA DE VECINOS VILLA ALEGRE	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
41	JUNTA DE VECINOS VILLA ARAUCANIA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
42	JUNTA DE VECINOS VILLA AVIACION	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
43	JUNTA DE VECINOS VILLA BALMACEDA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
44	JUNTA DE VECINOS VILLA COSTANERA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
45	JUNTA DE VECINOS VILLA EL CARMEN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
46	JUNTA DE VECINOS VILLA LAS ROSAS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
47	JUNTA DE VECINOS VILLA LLAKOLEN	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
48	JUNTA DE VECINOS VILLA LOS ALERCES	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
49	JUNTA DE VECINOS VILLA LOS POETAS	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
50	JUNTA DE VECINOS VILLA SAMUEL FUENTES LAUTARO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
51	JUNTA DE VECINOS VILLA SAN JOSÉ	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
52	JUNTA DE VECINOS VILLA YALU	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
53	JUNTA DE VECINOS VISTA HERMOSA	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
54	JUNTA DE VECINOS YALÚ DE LAUTARO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
55	JUNTA DE VECINOS VILLA EL PARAISO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE
56	UNIDAD VECINAL SECTOR SOLO YO	ORG. TERRITORIAL	JUNTA DE VECINOS	VIGENTE

Fuente: Registro Civil octubre 2023

Existe una relevancia desde el área turística que debe encaminar hacia la participación o desarrollo de las siguientes agrupaciones o clubes:



Actualmente el desarrollo de las organizaciones en cuanto a su orientación se ven encaminadas hacia la obtención de recursos a través de proyectos, es por ello que es habitual encontrar organizaciones que se denominen deportivas, culturales y medioambientales, abarcando todas las áreas para poder participar en los proyectos según el tipo de fondo. Según lo anterior el desarrollo de organizaciones que tengan relación con la actividad turística sin duda ayuda a generar interés y relevancia en ella, genera orden y participación de la comunidad en decisiones que involucran inversión pública privada.

2.14 ANÁLISIS TURÍSTICO

La comuna presenta un avance significativo en el desarrollo de servicios básicos, respecto al agua potable y energía eléctrica se encuentran cubiertos en un 100% en el radio urbano. En cuanto al sistema de eliminación de desechos y depósito de basura, existen proyectos asociados a estos, lo que supone un mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad local e indirectamente contribuye a la infraestructura turística como soporte para visitantes, debido a la transversalidad de la actividad.

Una de las áreas sensibles en materia turística, guarda relación con las condiciones de conectividad comunal, Lautaro posee una posición estratégica, entendida como centro "de enlace" con otros polos de importante afluencia turística aprovechando el corredor bioceánico y el proyecto geoparque Kütralkura, lo que se presenta como una oportunidad de desarrollo. Sin embargo, en sectores rurales las características de las rutas e infraestructura vial, sumado a la escasa oferta de transporte de pasajeros formal y frecuencia de estos, impide el tránsito expedito, cortando la posibilidad de atracción y desplazamiento de visitantes si existe un polo de desarrollo en esa área. Desde la mirada urbana, las características de la comuna en su infraestructura vial, es óptima para apoyar la llegada y traslado de visitantes dentro de las macrozonas que componen a la comuna, convirtiéndola en una excelente anfitriona vial.

La comuna posee un buen soporte médico, generando buenas condiciones para la atención de casos específicos y/o graves, la capacidad de atención cubre las necesidades básicas de la comunidad, esta se encuentra preparada eficientemente para actuar como soporte médico para un flujo de visitantes importantes. Además, a esto se suma que los residentes y visitantes no tienen que trasladarse a grandes distancias dentro y fuera de la comuna para ser atendidos en casos de emergencia.

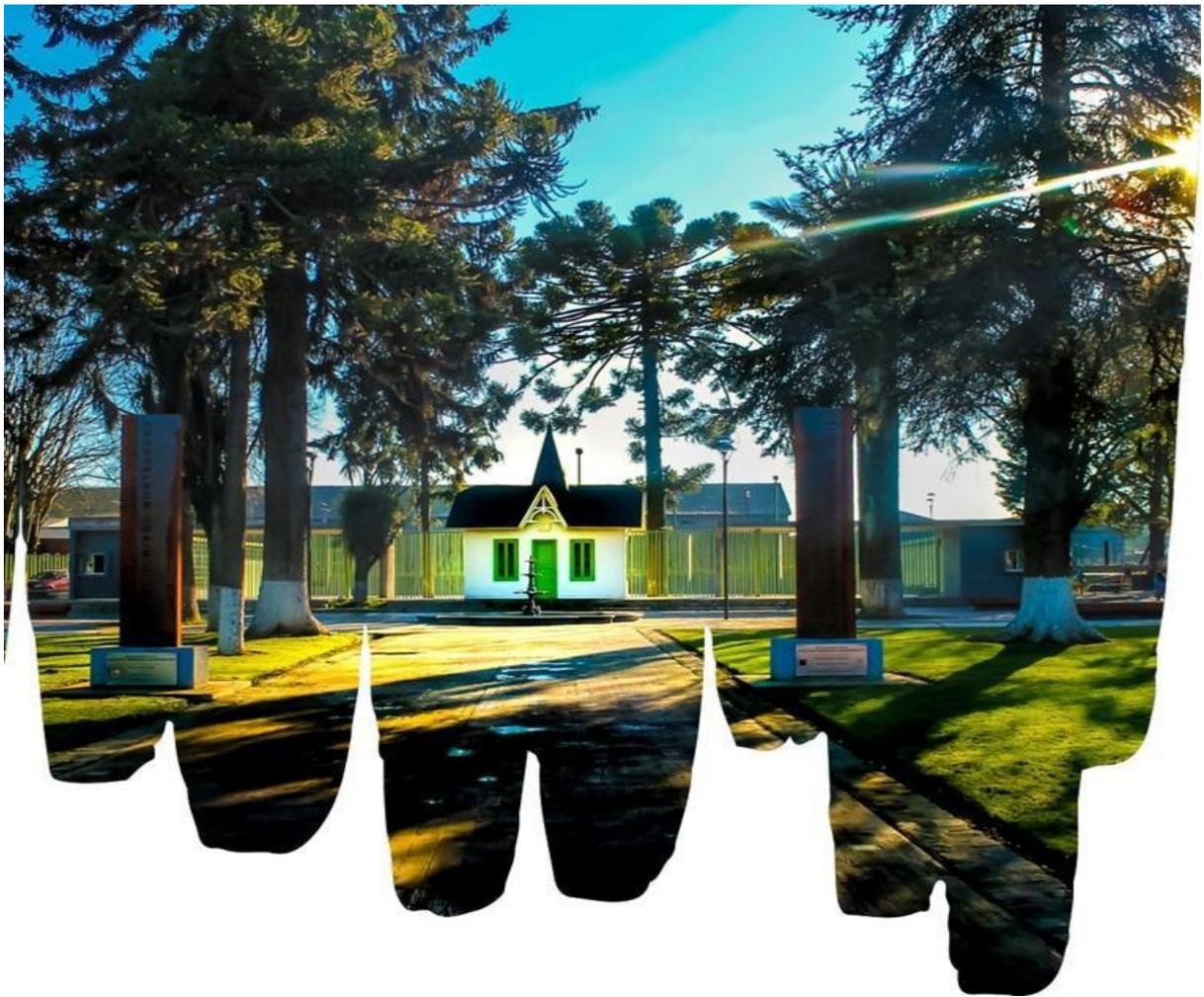
En el caso de la educación sucede algo similar, la comuna cuenta con una variada oferta de establecimientos de educación básica y media, además cuenta con un Centro de Formación Técnica situación bastante favorable, implica que la comunidad no deba trasladarse para continuar su proceso formativo en esas áreas de la educación, salvo la educación superior desarrollada por universidades e institutos profesionales. Existiendo alternativas cercanas para el desarrollo de competencias de la población considerada como mano de obra. Del total que logra continuar sus estudios, no es seguro su regreso a la comuna, debido a la escasa oferta laboral. Ante dicha situación, se considera limitada la presencia de mano de obra calificada para la oferta turística comunal, brecha importante de subsanar, para mejorar, incrementar y dinamizar la industria turística de calidad en Lautaro.

Respecto a la infraestructura social y complementaria, cabe destacar la presencia de instituciones a cargo del orden y seguridad de la población, los espacios de esparcimiento recreativo y turístico, servicios de comunicación e internet, bancos, cajeros automáticos, estaciones de servicio, farmacias. No obstante, la inexistencia de servicios en la comuna tales como casa de cambio, rentacar, oficina de información turística, que forman parte de la cadena de servicio vital para la estadía y traslado de manera independiente del visitante, pueden perjudicar la actividad turística comunal, ya que son factores o variables que influyen a la hora de optar o no por un destino.

Otro factor clave para el desarrollo turístico es la capacidad de asociación, en la comuna existen varias organizaciones agrupadas por diversos objetivos, destacando la Cámara de Comercio y Turismo, uno de los protagonistas del desarrollo socioeconómico y actor clave en la generación de redes dentro del territorio, en pro de la actividad turística. Mismo rol preponderante tienen las distintas agrupaciones deportivas, medioambientales, culturales y funcionales, que facilitan el trabajo organizado con los diversos actores correspondientes de cada área, es decir la comunicación y coordinación para obtener mutuos beneficios. Asociación que resulta ventajosa para la actividad turística comunal, desde el enfoque que la coordinación entre actores claves es fundamental para el adecuado desarrollo del turismo como actividad económicamente sustentable.

Capítulo 3

OFERTA TURÍSTICA COMUNAL



3.1 ATRACTIVOS TURÍSTICOS

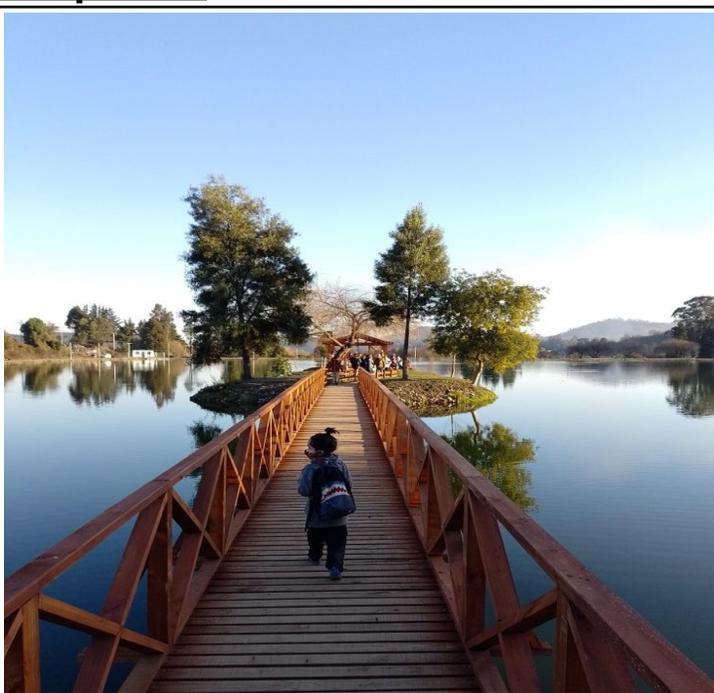
Un atractivo turístico es todo lugar, objeto o acontecimiento capaz de generar un desplazamiento, la comuna de Lautaro cuenta con numerosos recursos naturales y culturales que poseen atributos convocantes capaces de atraer visitantes por sí solos o en conjunto, por ende, considerados atractivos turísticos o componentes de un lugar o zona turística. Se realizó un catastro de los atractivos turísticos localizados en la comuna mediante la metodología de CICATUR OEA con la aplicación de Fichas de Inventario de Atractivos Turísticos (FIAT), identificados en primera instancia a través de revisión bibliográfica y posteriormente validados en instancias de participación con el Programa Gestión Municipal de SERNATUR y la comunidad.

3.2 ATRACTIVOS NATURALES

La comuna de Lautaro cuenta con números recursos naturales que le permiten ofrecer gran variedad de paisajes y atractivos bajo la categoría sitio natural y respectiva tipología, siendo estas estructuradas en base a la clasificación de atractivos propuesta por CICATUR OEA incorporando subtipo "Sitio Natural, Parque", no considerado en dicho instrumento, y que en el caso de la comuna constituye uno de los atractivos más representativos del territorio. A continuación, se presenta la selección de atractivos.

● Ficha N°1: Parque Isabel Riquelme

Ubicación	
Región	Araucanía
Provincia	Cautín
Comuna	Lautaro
Clasificación según FIAT	
Jerarquía	Nacional
Categoría	Sitio Natural
Tipo	Parque
Subtipo	Parque Urbano
Administración	
Tipo	Pública
Estacionalidad	Todo el año, se recomienda desde Agosto – Abril por condiciones climáticas
Uso	Actual



Descripción del Atractivo

El parque posee dentro de su territorio dos atractivos, la media luna y la piscicultura, también posee un sendero dedicado a la poesía chilena. Las rutas internas para peatones y vehículos rodean el parque, facilitando su recorrido interno. Dentro del parque existe gran vegetación, destacando la presencia de pinos y eucaliptos, por la poca reforestación y plantación de árboles nativos en el lugar, de igual forma los visitantes lo catalogan como uno de los parques urbanos más hermosos de la región. También podemos indicar que es el hogar de muchas especies de aves alcanzando un conteo sobre 30 especies, dando evidencia clara de que es un lugar propicio para desarrollar actividades de observación de aves, destacando la presencia de Cisnes que visitan este parque en épocas de veranos.

Su territorio alcanza 33 hectáreas, dando lugar a tres lagunas de tamaño considerable y generando espacio para diversas actividades recreativas. Acceso principal por Calle León Gallo en dirección al Sur.

Accesibilidad

Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
-------------------	--------------------	------	---------	--------	-------

Distancia desde localidades principales

Desde Lautaro	1 Km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 Km
---------------	------	--------------	-------	------------------	-------

Equipamiento e instalaciones

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Camping ✓ Piscina ✓ Estacionamiento ✓ Casino (Actividades, Alimentación, Eventos). ✓ Zona de juegos ✓ Quinchos ✓ Cancha de Fútbol 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos ✓ Centro de eventos ✓ Baños ✓ Piscicultura ✓ Agua potable ✓ Media Luna ✓ Zona Conservación de Fauna ✓ Ruka tradicional mapuche
---	--

Actividades

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Picnic ✓ Atletismo ✓ Birdwatching 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cicloturismo ✓ Natación ✓ Fútbol ✓ Otros
---	---

● Ficha N°2: Cerro La Cantera

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Sitios Naturales				
Tipo	Montañas				
Subtipo	Cerro				
Administración					
Tipo	Pública - Privada				
Estacionalidad	Todo el año, se recomienda desde Agosto – Abril por condiciones climáticas				
Uso	Potencial				
Descripción del Atractivo					
<p>Sitio que posee una formación rocosa aparentemente propia del pleistoceno, con rocas con más de 300 años de historia. La roca adyacente, por sus características, se asimila a la roca obsidiana, pero es de formación mixta, de igual forma este tipo de roca pudo ser un elemento de vital importancia para los primeros habitantes de este territorio, permitiendo así la fabricación de diversos utensilios, tales como, punta de flechas, hachas, entre otros, que ayudaban a la sobrevivencia de estas personas. También podemos decir que este cerro se encuentra en una zona con mucho relato asociado a eventos paranormales, es posible indicar que, este lugar formó parte de la estadística nacional de accidentes automovilísticos ya que existió una fecha en la que marcó los más altos índices de accidentabilidad.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta 5 sur - Km 6 Lautaro a Temuco	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	6 km	Desde Temuco	21 km	Desde Curacautín	61,8 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trekking ✓ Birdwatching ✓ Geoturismo ✓ Observación de flora y fauna ✓ Fotografía 					

● Ficha N°3: Cerro Mirador

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Sitios Naturales				
Tipo	Montañas				
Subtipo	Cerro				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año, se recomienda desde Agosto – Abril por condiciones climáticas				
Uso	Actual - Potencial				
Descripción del Atractivo					
Este cerro es comúnmente utilizado para caminatas, actividades en bicicleta y motocross, su acceso es por Calle del Medio contemplando 1 km de asfalto para luego seguir 2,6 km por camino de ripio hasta la zona de las antenas.					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta S-155	Tipo	Ripio	Estado	Regular
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	3,6 km	Desde Temuco	35 km	Desde Curacautín	55,9 km
Equipamiento e instalaciones					
✓ Senderos					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trekking ✓ Cicloturismo ✓ Motocross ✓ Fotografía 					

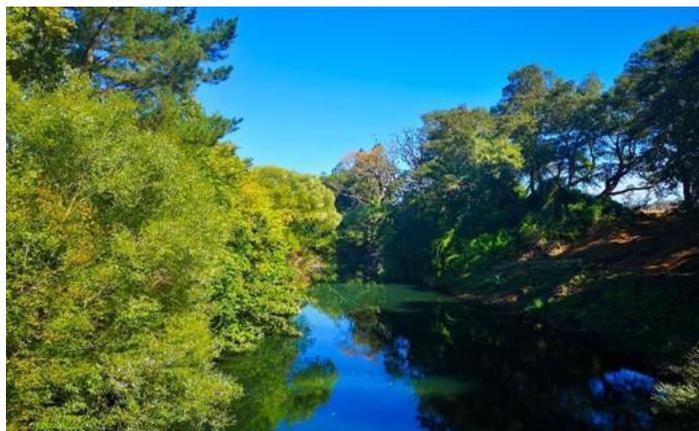


● Ficha N°4: Río Cautín

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Sitio Natural				
Tipo	Ríos y Esteros				
Subtipo	Ríos y Esteros				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Nace desde la falda del volcán Lonquimay a 1850 m.s.n.m. Hasta la unión con el río Imperial. Es el principal cuerpo de agua de la comuna abriéndose paso a metros del centro urbano, mantiene un espacio húmedo y el río mantiene su temperatura fría, es el principal polo de atracción para pescadores ya que en él es posible encontrar trucha marrón, bagre tolo (prohibida su pesca), salmón común y salmón Chinook que en este último tiempo ha marcado su presencia en este río. Antiguamente la crecida de este río alcanzaba un ancho de alrededor de 300 metros en invierno y 100 metros aproximadamente en verano. También suele ser la principal fuente de extracción de áridos y es utilizado para el regadío.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Costanera	Tipo	Mixto. Pavimento y ripio.	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	500m	Desde Temuco	28 Km	Desde Curacautín	53 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos ✓ Costanera este y oeste ✓ 2 Puentes para el paso de vehículos y camiones 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Paseos ✓ Pesca deportiva ✓ Trekking ✓ Deportes acuáticos 					

● Ficha N°5: Río Muco

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Sitio Natural				
Tipo	Ríos y esteros				
Subtipo	Ríos y esteros				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Este río se origina debido a dos cursos de agua, uno es el río Collín y el segundo es el río Trueno. Además de ser alimentado por una gran cantidad de vertientes y corrientes de aguas subterráneas, generando en este río un ambiente natural muy limpio posee saltos y un relato local interesante desde la mitología, debido a la presencia de comunidades indígenas que rodean este hermoso río. Alberga flora y fauna nativa abundante, ya que no se ha intervenido o explotado el río para la extracción de áridos o sus derivados.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	S-225, S-15, S-155	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	30 km	Desde Temuco	50 km	Desde Curacautín	40 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos ✓ Campings 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recreación ✓ Cultura ✓ Actividades acuáticas ✓ Paseos ✓ Pesca deportiva 					



● **Ficha N°6: Río Peu-Peu**

Ubicación	
Región	Araucanía
Provincia	Cautín
Comuna	Lautaro
Clasificación según FIAT	
Jerarquía	Local
Categoría	Sitio Natural
Tipo	Ríos y esteros
Subtipo	Ríos y esteros
Administración	
Tipo	Pública
Estacionalidad	Todo el año
Uso	Actual - Potencial
Descripción del Atractivo	
<p>La cuenca del estero Peu-Peu comprende una superficie de 15.333.67 hectáreas, con una longitud de 50 KM y es afluente del río Cautín y también es alimentado por el estero Arquenco, Ñereco, Chumil, La Peña y Coyanco. En este río es posible encontrar especies de árboles como el Coihue, Roble, Peumo, Arrayán, Pitra, Canelo, entre otras especies.</p>	
Accesibilidad	
Rutas Principales	S-15, S-155, S-11-R
Tipo	Asfalto
Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales	
Desde Lautaro	5 km
Desde Temuco	35 km
Desde Curacautín	55 km
Equipamiento e instalaciones	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos ✓ Campings 	
Actividades	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recreación ✓ Natación ✓ Paseos 	



● Ficha N°7: Saltos del Levio

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro - Perquenco				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Sitios Naturales				
Tipo	Cuerpos de agua				
Subtipo	Caídas de agua				
Administración					
Tipo	Privado				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Cascada ubicada en el límite comunal con la comuna de Perquenco. Es un área natural muy hermosa que contempla una caída de agua de cuatro metros de altura por cincuenta de ancho aproximadamente. Esta cascada se origina gracias al río Quillem, río que se origina a través de cursos de agua provenientes del Parque Nacional Tolhuaca. Es un sitio especial para visitar junto a la familia y amigos, también se le conoce como salto Quillem y salto Coihueco.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Asfalto	Tipo	Ripio	Estado	Regular
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	17 km	Desde Temuco	40 km	Desde Curacautín	60 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos ✓ Campings ✓ Miradores Naturales 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recreación ✓ Paseos ✓ Pesca deportiva ✓ Fotografía 					

● Ficha N°8: Sillón del Diablo

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro - Galvarino				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Sitios Naturales				
Tipo	Sitio Geológico				
Subtipo	Rocas				
Administración					
Tipo	Privado				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>La presencia del cerro Malalhuan y su formación rocosa conocida como "El Sillón del Diablo" resalta la importancia de considerar el impacto de las actividades humanas en áreas con relevancia geológica y cultural. Este manto de formaciones rocosas, junto con los sitios de interés identificados previamente, representa una parte importante de la geodiversidad local y puede tener un valor científico, educativo y turístico significativo.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Asfalto	Tipo	Ripio	Estado	Regular
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	4 km	Desde Temuco	40 km	Desde Curacautín	60 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderos ✓ Miradores Naturales 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recreación ✓ Paseos ✓ Pesca deportiva ✓ Fotografía 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Ante los 8 atractivos turísticos identificados bajo la categoría sitio natural, se puede observar que 2 de ellos ha sido señalado con Jerarquía AT2 (capaz de atraer flujos de turistas nacionales) y con un grado de uso actual, y 2 de ellos han sido señalados con Jerarquía AT1 (capaz de atraer flujos de turistas regionales), en donde 2 de ellos presentan un grado de uso actual, también podemos indicar que 4 de ellos tienen Jerarquía AT0 (capaz de atraer flujo de turistas locales) con un grado de uso actual y potencial.

En síntesis, un 23,3% de los atractivos turísticos presentan un uso potencial, el porcentaje restante un uso actual, uso que es bajo respecto a la magnitud de los atractivos turísticos, situación que se presenta como una oportunidad para el fomento y desarrollo de numerosas actividades turísticas ligadas a estos, posibles de comercializar, relacionadas a la existentes, no comercializadas u otras nuevas, combinando actividades como excursiones, navegaciones, trekking, hiking, montañismo, escalada y ascenso, observación de flora y fauna, cabalgatas, ciclismo o mountain bike, canopy y/o tirolesas, Kayak, pesca deportiva y/o con mosca, generando productos vinculados al turismo de intereses especiales.

Los atractivos naturales cercanos al radio urbano y de uso actual se reconocen 5, los cuales son: Parque Isabel Riquelme, Cerro Mirador, Río Cautín, Río Muco, Salto Etori, a estos se encuentra asociada una red de senderos, también de uso actual, de tipo habilitados y no habilitados. No obstante, tanto atractivos como red de senderos de uso actual no cuentan con la infraestructura, señalética de accesos e información necesaria para su óptima puesta en valor.

Cabe mencionar que existen muchos otros sitios o lugares naturales que reúnen las condiciones para desarrollarse como atractivos turísticos y que podrían incorporarse en futuras actualizaciones. El total de atractivos turísticos presenta déficit en equipamiento, infraestructura y servicios asociados, para el acceso y realización de actividades turísticas, haciendo necesario la intervención pública o privada según corresponda, de tal forma de brindar apoyo y soporte, potenciando la oferta turística comunal.

3.3 ATRACTIVOS CULTURALES

Lautaro es abundante en historia, gran parte de su historia se encuentra en lo intangible más que en lo tangible, pero es posible reconocer recursos o hitos culturales que se refieren a lugares históricos, construcciones, sitios, entre otros. A continuación se presenta un inventario en base a la clasificación propuesta por CICATUR OEA.

RECURSOS Y/O HITOS CULTURALES

CATEGORÍA	TIPO	Subtipo	DESCRIPCIÓN
Museos y manifestaciones culturales	Obras de arte y técnica	Pintura	<ul style="list-style-type: none"> . Pinturas del Consejo de Lonkos de Lautaro . Pinturas Cronograma Histórico Alcaldes de Lautaro . Pintura Jorge Teillier
		Escultura	<p>Esculturas emplazadas en Plazas, parque, cerro y centro cultural de la comuna:</p> <p>Monumento al Toqui Lautaro Busto Bernardo O'Higgins Busto Arturo Prat El Roto Chileno Busto Pedro Aguirre Cerda Símbolo Sociedad Coral de Profesores de Chile Cisnes pileta de agua – Plaza Montebruno Ranas de la laguna frente a la Piscicultura Guacolda Toqui Lautaro a Caballo Gabriela Mistral Cristo Virgen María Obras Simposio Internacional de Escultores – 1^{ra} y 2^{da} versión Busto Jorge Teillier Madera Busto Jorge Teillier de Acero “La Tristeza” Obra Selk-Nam La Mateada, mujer campesina La Ñaña Colono Felipe Palin</p>

		Arte decorativo	<p>Mural Represión del Pueblo Mapuche</p> <p>Mosaicos Historia de Lautaro</p> <p>Mural de los poetas – Cementerio</p> <p>Mural de Jorge Teillier</p> <p>Mural Mapuche, Noche y el día</p> <p>Mural muro contención cementerio</p> <p>Mural estación de trenes</p> <p>Mural Hilandería</p> <p>Murales Iglesia Nuestra Señora del Carmen</p> <p>Tapa de Alcantarilla Fundición Dickinson</p>
		Arquitectura	<p>Banco Estado</p> <p>Casa 1919 – Sede de Militares</p> <p>Casona Schneider Av Brasil</p> <p>Casona Etori</p> <p>Club Social</p> <p>Cruz acceso central Lautaro</p> <p>Edificio UDEL – Ex Banco Osorno</p> <p>Escuela Los Carrera</p> <p>Estación de Ferrocarril</p> <p>Hospital Lautaro “San Ramón”</p> <p>Hotel de France</p> <p>Iglesia Cristiana</p> <p>Municipalidad de Lautaro – Ex Gobernación</p> <p>Restaurante Palermo</p> <p>Compañía de Bomberos</p> <p>Media Luna</p> <p>Casa Familia Faure – Cerro por Aldea</p> <p>Casa Familia Moya -Plaza Montebruno</p> <p>Casas Pillanlelbun</p> <p>Zapatería La Bota Negra</p> <p>Casa Empresa Eléctrica de la Frontera</p> <p>Casa Familia Rivera</p> <p>Casa residencia de destacadas familias</p> <p>Cilos Ex ECA</p> <p>Iglesia San Francisco</p> <p>Iglesia Sagrado Corazón de Jesús</p> <p>Iglesia Nuestra Señora del Carmen</p>
	Lugares Históricos	Lugares históricos	<p>Cementerio de Lautaro</p> <p>Casa Jorge Teillier</p> <p>Ubicación Casa Violeta Parra</p> <p>Zona de Fusilamiento – Estadio Municipal</p> <p>Zona de Tortura Mapuche</p> <p>Sidrería Kunz</p> <p>Curtiembre Vogt</p> <p>Curtiembre Rudloff</p>

Tabla 8 Recursos y/o Hitos Culturales

FICHAS CULTURALES

Piscicultura de Lautaro					
Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas				
Tipo	Explotación acuícola				
Subtipo	Explotación acuícola				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
Este atractivo natural se compone de varias lagunas, en las cuales se realiza el cuidado de peces y cría de truchas. También se pueden alimentarlos y adquirirlos a través de la pesca y comparándolos. Además, está rodeado de áreas verdes y está estructurado dentro del Parque Isabel Riquelme.					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Pedro León Gallo	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1,6 Km	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Miradores ✓ Lagunas ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
✓ Pesca					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Centro Cultural de Lautaro

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas				
Tipo	Centro Cultural				
Subtipo	Eventos				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
Este es el principal escenario artístico de la ciudad, donde se realizan distintas muestras culturales y artísticas. El interior del atractivo, dispone de un teatro, salas multifuncionales y baños.					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Manuel Matta	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	175M	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estacionamiento ✓ Teatro ✓ Mirador 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Teatro ✓ Actos folclóricos 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Muestras de arte ✓ Música contemporánea 		

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Biblioteca Lautaro Cánovas Zurita

Ubicación	
Región	Araucanía
Provincia	Cautín
Comuna	Lautaro
Clasificación según FIAT	
Jerarquía	Comunal
Categoría	Fomento de la lectura y resguardo del patrimonio literario
Tipo	Biblioteca
Subtipo	Eventos
Administración	
Tipo	Pública
Estacionalidad	Todo el año
Uso	Actual



Descripción del Atractivo

La Biblioteca promueve el acceso a una amplia gama de recursos educativos e informativos, promoviendo la alfabetización, la cultura y la inclusión, preservando el patrimonio y sirviendo como centros de la comunidad. La biblioteca también fomenta el aprendizaje, la investigación y la equidad al ofrecer servicios y recursos esenciales para personas de todas las edades y orígenes, contribuyendo así al enriquecimiento y la educación de la comunidad lautarina en su conjunto

Accesibilidad

Rutas Principales	Vicuña Mackenna 65	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
-------------------	--------------------	------	-----------	--------	-------

Distancia desde localidades principales

Desde Lautaro	175M	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
---------------	------	--------------	-------	------------------	-------

Equipamiento e instalaciones

- ✓ Estacionamiento
- ✓ Salón
- ✓ Explanada con vista a la Costanera de Lautaro

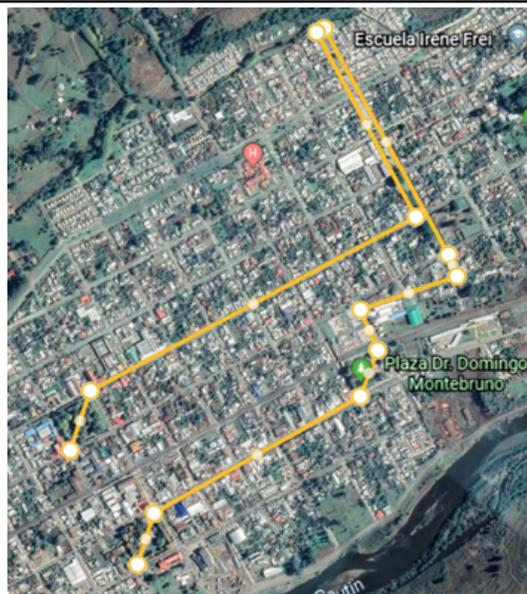
Actividades

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades artísticas culturales ✓ Exposiciones y lanzamiento de libros | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Muestras de arte ✓ Música contemporánea |
|---|--|

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Ruta : Complejo de plazas, Plaza de Armas, Montebruno y Parque Ferroviario estación

Ubicación	
Región	Araucanía
Provincia	Cautín
Comuna	Lautaro
Clasificación según FIAT	
Jerarquía	Local
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento
Tipo	Parques de recreación
Subtipo	Parques de recreación
Administración	
Tipo	Pública
Estacionalidad	Todo el año
Uso	Actual



Descripción del Atractivo

Ubicada en el centro de la ciudad, es la plaza principal de la comuna, frente a la municipalidad. Está rodeada de distintos edificios, entre ellos el club social y el centro cultural.

Plaza Monte Bruno Ubicada a un costado del paso bajo nivel del tren, frente a la casa del monte Bruno caracterizando el complejo Dr. Domingo Montebruno, destaca por su diseño contemporáneo devino a una remodelación en el año 2012, engloba las características más autóctonas de la zona en un moderno y hermoso diseño, que mantiene la belleza propia de la ciudad usando básicamente la madera y la piedra. Su nombre fue establecido el 16 de enero de 1992, en homenaje al médico filántropo, humanista científico y militar Dr. Domingo Montebruno.

Parque Ferroviario Estación Av. Pedro Aguirre Cerda, canchas deportivas, áreas de encuentro comunitario y de recreación, anfiteatros, zona de skaters, feria artesanal, forman parte del enorme Parque Ferroviario Estación Lautaro, avenida remodelada el año 2010. El Parque Ferroviario consta de seis bandejones temáticos, con diversos espacios para charlas y recreación infantil y juvenil, teniendo el primer skatepark de Lautaro.

La Plaza Jorge Teillier está ubicada en las cercanías de la Iglesia San Francisco de Asís. Plaza establecida en homenaje al poeta Lautarino, Jorge Teillier, quien fue un gran poeta Chileno ganador del premio Gabriela Mistral y sus poemas se han convertido tan populares que han sido traducidas en diferentes idiomas. Recorrido de 3,8 Km

Accesibilidad

Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
--------------------------	------------------------	-------------	-----------	---------------	-------

Distancia desde localidades principales

Desde Lautaro	100m	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
----------------------	------	---------------------	-------	-------------------------	-------

Equipamiento e instalaciones

- ✓ Fotografías
- ✓ Ventas de recuerdo
- ✓ Wi-Fi
- ✓ Estacionamiento

Actividades

- ✓ Espacios de recreación al aire libre
- ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Ruta peregrinos del Cautín

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento				
Tipo	Parques de recreación				
Subtipo	Parques de recreación				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Iglesia San Francisco de Asís, iglesia que se emplaza en una de las esquinas de mayor reconocimiento urbano de la ciudad enfrentando la plaza Jorge Teillier, en cuyos bordes se congregan importantes edificios públicos, como el gimnasio municipal, colegios, ex municipalidad y otros de administración pública, lo que le otorga un fuerte carácter de congregación pública al contexto que circunda la iglesia, condición que fortalece el simbolismo cristiano y presencia del edificio.</p> <p>Iglesia Sagrado Corazón de Jesús, esta iglesia destaca por su arquitectura francesa e inmerso en el edificio está el campanario. Representa la amalgama de la cultura mapuche y la cultura criolla. Está ubicada al frente de la plaza de armas, en una de las esquinas de mayor reconocimiento urbano de la ciudad.</p> <p>Iglesia Nuestra Señora del Carmen, construida entre los años 1924 y 1926. Está compuesta por una casa parroquial, una sala comunitaria y una escuela básica. Es un sitio que contempla un valor histórico y arquitectónico, se caracteriza en el interior por sus pinturas policromas, con que es el testimonio y la labor de la Orden Capuchina, proveniente de Baviera en La Araucanía. Actualmente reconocida por medio de una placa como monumento histórico.</p> <p>Recorrido de 1,6 Km</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins Balmaceda Av. Pedro Aguirre Cerda	Tipo	Pavimento adoquines	Estado	Bueno Regular
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	393 Km	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Ventas de recuerdo ✓ Wi-Fi ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
✓ Espacios de recreación al aire libre. Evento de ferias y presentaciones culturales					



Plazoleta alcalde Ramón Raposo

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento				
Tipo	Parques de recreación				
Subtipo	Parques de recreación				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Plaza ubicada en la Av. Arturo Prat, remodelada el año 2020, gran variedad de árboles nativos, multicancha techada, dos esculturas de madera hechas por un artesano Lautarino, un Toqui Lautaro montado a caballo y una lamngien y una figura representativa a Gabriela mistral en bronce</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro		Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Ventas de recuerdo ✓ Wi-Fi ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacios de recreación al aire libre ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Cementerio de Lautaro

Ubicación	
Región	Araucanía
Provincia	Cautín
Comuna	Lautaro
Clasificación según FIAT	
Jerarquía	Local
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento
Tipo	Parques de recreación
Subtipo	Parques de recreación
Administración	
Tipo	Pública
Estacionalidad	Todo el año
Uso	Actual



Descripción del Atractivo

Cementerio de Lautaro con más de 100 de antigüedad, en algunas de las tumbas de los colonos que habitaron Lautaro desde el año 1881 poseen claras características góticas y neoclásicas propios de esa época europea

Accesibilidad

Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
-------------------	------------------------	------	-----------	--------	-------

Distancia desde localidades principales

Desde Lautaro	1,4 Km	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
---------------	--------	--------------	-------	------------------	-------

Equipamiento e instalaciones

- ✓ Fotografías
- ✓ Ventas de recuerdo
- ✓ Wi-Fi
- ✓ Estacionamiento

Actividades

- ✓ Espacios de recreación al aire libre
- ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Cementerio Lautaro - Árbol Patrimonial

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento				
Tipo	Parques de recreación				
Subtipo	Parques de recreación				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>El Cementerio de Lautaro se remonta al origen de la localidad, la cual se ubica en un punto estratégico de la Provincia de Cautín, en la Región de La Araucanía, fundado por el ministro Recabarren, un fuerte militar el 18 de febrero de 1881. A partir de 1886, comenzaron a llegar los primeros inmigrantes extranjeros a la comuna, enrolados por las Agencias de Colonización que funcionaban en Europa. De este modo, llegaron colonos suizos, españoles, franceses y alemanes fundamentalmente, creciendo en la tumba de uno de estos últimos un ejemplar de Secuoya. No se sabe a ciencia cierta cómo llegó al cementerio este ejemplar, pero los habitantes relatan que el árbol fue plantado allí después del año 1939, fecha de la última data de muerte de la tumba de la familia Schneider.</p> <p>Corresponde a un ejemplar de <i>Sequoia sempervirens</i> con una data aproximada de 90 años, de gran dimensión cuya altura alcanza los 60 metros, un diámetro a la altura del pecho (DAP) de 2,42 metros y un estado sanitario y de sobrevivencia bueno. La particularidad de esta especie es que creció dentro de una tumba en el Cementerio Municipal de Lautaro, lugar destinado al descanso de los restos mortales, pero que ha sido el hogar de la Secuoya más imponente de la ciudad de Lautaro.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1,4 Km	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacios de recreación al aire libre ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Cementerio de Pillanlelbún					
Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento				
Tipo	Parques de recreación				
Subtipo	Parques de recreación				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Este cementerio depende del cementerio de Lautaro y se encuentra ubicado en la localidad de Pillanlelbún, sus características son propias de un cementerio rural con trabajos de albañilería que se fusionan para dar un rasgo único a este espacio. Su fecha no es clara ya que los registros aún no se han encontrado, pero tiene un libro que registra ingresos desde la década del 40.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Calle Lautaro	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	15Km	Desde Temuco	17Km	Desde Curacautín	72Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Ventas de recuerdo ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacios de recreación al aire libre ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Municipalidad de Lautaro

Ubicación	
Región	Araucanía
Provincia	Cautín
Comuna	Lautaro
Clasificación según FIAT	
Jerarquía	Local
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento
Tipo	Parques de recreación
Subtipo	Parques de recreación
Administración	
Tipo	Pública
Estacionalidad	Todo el año
Uso	Actual



Descripción del Atractivo

Antigua gobernación que regía al departamento Llaima, desde el año 1928 hasta el año 1975 donde dejó de funcionar por el término de la gobernación Llaima, en el año 2004 se abandona el edificio municipal ubicado en calle Balmaceda y esta se ubica en el edificio de la ex gobernación pasando a manos del municipio con una remodelación y mejoramiento de sus instalaciones creando así más departamentos que administran la ciudad, en la arquitectura se destaca el patio interior y sus pasillos altos y de madera.

Accesibilidad

Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
--------------------------	------------------------	-------------	-----------	---------------	-------

Distancia desde localidades principales

Desde Lautaro	0m	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
----------------------	----	---------------------	-------	-------------------------	-------

Equipamiento e instalaciones

- ✓ Fotografías
- ✓ Ventas de recuerdo
- ✓ Wi-Fi
- ✓ Estacionamiento

Actividades

- ✓ Espacios de recreación al aire libre
- ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Ex Banco Osorno					
Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Centros o lugares de esparcimiento				
Tipo	Parques de recreación				
Subtipo	Parques de recreación				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Todo el año				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
Antiguo banco de Lautaro el banco Osorno, aun existen las cajas y bóvedas, posee un sótano y se han escuchados pasos en la noche debido a un incidente no explicado en los años 20.					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Av. Bernardo O'Higgins	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	400m	Desde Temuco	30 Km	Desde Curacautín	54 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Ventas de recuerdo ✓ Wi-Fi ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacios de recreación al aire libre ✓ Evento de ferias y presentaciones culturales 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Casa del poeta Jorge Teillier

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Museo y manifestaciones culturales				
Tipo	Lugar Histórico				
Subtipo	Lugar Histórico				
Administración					
Tipo	Privada				
Estacionalidad	No Determinado				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
Es un edificio arquitectónico y cultural, fue la casa de un poeta característico de la comuna, Jorge Teillier. Esta casa es de patrimonio cultural y utilizada como casa habitacional.					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Calle Saavedra	Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	650 m	Desde Temuco	32 Km	Desde Curacautín	55 Km
Equipamiento e instalaciones					
✓ Estacionamiento					
Actividades					
✓ Recreación o vivencia histórica ✓ Recorrido					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

Museo de la Identidad de Lautaro

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Museo y manifestaciones culturales				
Tipo	Lugar Histórico				
Subtipo	Lugar Histórico				
Administración					
Tipo	Privada				
Estacionalidad	No Determinado				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Legado del escritor y poeta Indigenista Luis Vulliamy Isler: Escritor, novelista y poeta logró publicar una veintena de textos, los que lo llevan a ganar cinco veces el <i>Premio de Literatura Gabriela Mistral</i>, entregado por la <i>Municipalidad de Santiago</i>, el <i>Premio Mauricio Fabry</i>, entregado por la <i>Cámara Chilena del Libro</i> y el <i>Premio Alerce</i>. Galardones que logran consolidar su trabajo en diferentes géneros literarios, y destacándose como uno de los creadores de la "<i>Poesía Etnolingüística</i>", manifestación de la variedad sociocultural y étnica de Chile.</p> <p>La Corporación Artístico Cultural Rakiduum Art dio origen al espacio, y junto con la familia del artista y recursos de diferentes organizaciones y vecinos, lograron poner en marcha un nuevo centro cultural para la comuna, el que cuenta con una completa colección de las publicaciones del autor, junto a algunas de sus más preciadas pertenencias.</p> <p>Entre estas destacan, su máquina de escribir, su colección de pipas, y fotografías tomadas por Vulliamy a lo largo de su vida.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales		Tipo	Pavimento	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	650 m	Desde Temuco	32 Km	Desde Curacautín	55 Km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estacionamiento 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recreación o vivencia histórica ✓ Recorrido 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

De los atractivos identificados cabe mencionar que todos poseen Jerarquía 1 (capaz de atraer flujos de turistas regionales), y que dos de ellos tiene un grado de uso actual. Respecto a los recursos identificados como hitos o atractivos culturales , cabe mencionar el potencial de desarrollo que poseen para la generación de actividades y circuitos turísticos, mediante la combinación y comercialización de ellos, que además no requieren de gran inversión, ya que no es necesario equipamiento especializado, sino más bien de diseño para la puesta en valor

3.4 EVENTOS PROGRAMADOS

Los eventos programados, según la metodología de CICATUR OEA, corresponden a la categoría de acontecimientos programados, los que pueden tener carácter artístico, deportivos u otros. Respecto a los eventos programados realizados en la comuna destacan, por su capacidad de generar desplazamiento y atraer visitantes, los siguientes.

● Ficha N° 21: Trilla a Yegua Suelta

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Mes de Febrero				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Fiesta tradicional campesina que se realiza durante dos días en que destaca la práctica de la trilla a yegua suelta, como acto central de celebración de las actividades campesinas. Corrida de trilla a yegua suelta, es la acción de separar el grano de trigo de las espigas, durante su proceso de madurez, mediante la fricción de las patas de los caballos. Esta fiesta campesina se instauró hace algunas décadas a raíz de que los inquilinos de las haciendas y sus numerosos invitados, se reunían para colaborar en diferentes trabajos propios de la faena. Actualmente se realiza en el Parque Isabel Riquelme ya que puede llegar a recibir más de 5.000 personas por día en promedio, participando en la trilla, los shows en vivo, disfrutando de la artesanía local y su gastronomía, siendo una gran actividad comunal.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpas y toldos ✓ Mesas y Sillas ✓ Infraestructura y Soporte del Parque Isabel Riquelme ✓ Infraestructura comunal como soporte de la actividad ✓ Operación y logística municipal 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trilla ✓ Actividades recreacionales ✓ Shows en Vivo ✓ Venta de Artesanías ✓ Gastronomía Local 					

● Ficha N° 22: Fiesta de la Esquila

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Local				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Pública				
Estacionalidad	Noviembre				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>El evento principal de esta fiesta popular es la competencia en la que los participantes deben tratar de hacer el mejor tiempo de esquila sin dañar al animal. Para esta actividad se practica la esquila en ovejas, demostración de habilidades y exhibición de razas. Además, se puede disfrutar del hilado de lana, shows en vivo, gastronomía local de cordero y artesanía para la vista de todo el público asistente.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30km	Desde Curacautín	54 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpas y toldos ✓ Mesas y Sillas ✓ Infraestructura y Soporte del Parque Isabel Riquelme ✓ Infraestructura comunal como soporte de la actividad ✓ Operación, logística municipal y agrupación ovina 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realizan las actividades propias del evento 					



Fuente: Elaboración Propia, año 2023

● Ficha N° 23: Aniversario Lautaro

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Público				
Estacionalidad	Febrero				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Esto incluye desfiles cívicos con bandas de música y carrozas, actos culturales que muestran danzas y música tradicional, una Misa Te Deum en la iglesia local, ferias con productos locales, eventos deportivos, fuegos artificiales por la noche, discursos de autoridades y reconocimientos a destacados, actividades para niños, y a menudo, acciones solidarias, como donaciones a organizaciones benéficas.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpas y toldos ✓ Mesas y Sillas ✓ Infraestructura y Soporte del Parque Isabel Riquelme ✓ Infraestructura comunal como soporte de la actividad ✓ Operación, logística municipal y privada 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Shows en vivo ✓ Se realizan las actividades propias del evento 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

● Ficha N° 24: Fiesta de la Chilenidad

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Público				
Estacionalidad	Febrero				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Esto incluye desfiles cívicos con bandas de música y carrozas, actos culturales que muestran danzas y música tradicional, una Misa Te Deum en la iglesia local, ferias con productos locales, eventos deportivos, fuegos artificiales por la noche, discursos de autoridades y reconocimientos a destacados, actividades para niños, y a menudo, acciones solidarias, como donaciones a organizaciones benéficas.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpas y toldos ✓ Mesas y Sillas ✓ Infraestructura y Soporte del Parque Isabel Riquelme ✓ Infraestructura comunal como soporte de la actividad ✓ Operación, logística municipal y privada 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Shows en vivo ✓ Se realizan las actividades propias del evento 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

● Ficha N° 25: Celebración We Tripantu

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Público				
Estacionalidad	Junio				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Consiste en una serie de actividades culturales que se desarrollan en la comuna de Lautaro con motivo de la celebración del We tripantu. En esta instancia, se da el inicio al nuevo año mapuche.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpas y toldos ✓ Mesas y Sillas ✓ Infraestructura y Soporte del Parque Isabel Riquelme ✓ Infraestructura comunal como soporte de la actividad ✓ Operación, logística municipal y privada 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Shows en vivo ✓ Se realizan las actividades propias del evento 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

● **Ficha N° 26: Fiesta de la Trucha**

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Público				
Estacionalidad	Febrero- Marzo				
Uso	Actual- Potencial				
Descripción del Atractivo					
<p>Fiesta que se celebra en la piscicultura que data del año 1914 siendo la más antigua de Sudamérica y pertenece a la comuna de Lautaro, ubicada específicamente al interior del Parque Isabel Riquelme. Esta fiesta busca poner en valor el patrimonio histórico que representa esta piscicultura, generando actividades para degustar platos locales y disfrutar de expresiones culturales como la danza y música folclórica, invitando a toda la comunidad a participar de esta fiesta.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 km
Equipamiento e instalaciones					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpas y toldos ✓ Mesas y Sillas ✓ Infraestructura y Soporte del Parque Isabel Riquelme ✓ Infraestructura comunal como soporte de la actividad ✓ Operación, logística municipal y privada 					
Actividades					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Shows en vivo ✓ Se realizan las actividades propias del evento 					

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

PROYECCION DE FUTUROS EVENTOS

● Carnaval de Lautaro

Ubicación		
Región	Araucanía	
Provincia	Cautín	
Comuna	Lautaro	
Clasificación según FIAT		
Jerarquía	Regional	
Categoría	Acontecimientos programados	
Tipo	Eventos misceláneos	
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas	
Administración		
Tipo	Público	
Estacionalidad	Febrero	
Uso	Actual	
Descripción del Atractivo		
<p>La idea principal es establecer un evento de carnaval en la ciudad de Lautaro, impulsando diversas juntas de vecinos y que ocurra una vez al año, con una fecha fija cerca de las fechas de verano para aprovechar el clima despejado. La idea es que la temática del carnaval vaya cambiando y hacerlo de una forma diferente cada año aprovechando y enseñando los diversos atractivos que ofrece nuestra ciudad.</p>		
Accesibilidad		
Rutas Principales	Ruta Internacional	
Distancia desde localidades principales		
Desde Lautaro: 1 KM	Desde Temuco: 30 KM	Desde Curacautín: 54 KM

● Ficha N° 28: Lautarock and Beer

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Fiesta del rock y la cerveza				
Administración					
Tipo	Público				
Estacionalidad	Enero				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
Lautarock and Beer es un evento municipal , organizado con los emprendedores cerverezos de la comuna ,cuyo objetivo es organizar un festival de rock complementado con cerveceros comunales y emprendedores del rubro de la artesanía , foodtruck entre otros rubros.					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

● Ficha N° 23: Fiesta de la primavera

Ubicación					
Región	Araucanía				
Provincia	Cautín				
Comuna	Lautaro				
Clasificación según FIAT					
Jerarquía	Regional				
Categoría	Acontecimientos programados				
Tipo	Eventos misceláneos				
Subtipo	Carnavales y fiestas costumbristas				
Administración					
Tipo	Público				
Estacionalidad	Octubre - Noviembre				
Uso	Actual				
Descripción del Atractivo					
<p>Esto incluye desfiles cívicos con bandas de música y carrozas, actos culturales que muestran danzas y música tradicional, una Misa Te Deum en la iglesia local, ferias con productos locales, eventos deportivos, fuegos artificiales por la noche, discursos de autoridades y reconocimientos a destacados, actividades para niños, y a menudo, acciones solidarias, como donaciones a organizaciones benéficas.</p>					
Accesibilidad					
Rutas Principales	Ruta Internacional	Tipo	Asfalto	Estado	Bueno
Distancia desde localidades principales					
Desde Lautaro	1 km	Desde Temuco	30 km	Desde Curacautín	54 km

Fuente:Fiesta de la primaver Talca

Fuente: Elaboración Propia, año 2023

3.5 PLANTA TURÍSTICA

La planta turística corresponde a servicios de alojamiento, alimentación, actividades turísticas (turismo aventura y guías de turismo), complementarios y otros, equipamiento, instalaciones y recurso humano que permiten la permanencia y desarrollo de actividades en el lugar de destino. A continuación, se presenta un catastro de los componentes de la planta turística presentes en la comuna, para dicho catastro se entenderá como temporada alta los meses de noviembre a marzo y como temporada baja los meses de abril-octubre.

3.6 SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

La siguiente tabla contiene los servicios de alojamiento que en su mayoría están localizados en el centro urbano de la comuna. Indicando su nombre, ubicación, rubro, dato de contacto y sus coordenadas

Nº	Nombre	Ubicación	Rubro	Datos de contacto	Coordenadas
1	Hostal Boutique H&M	Erasmus Escala S/N	Hostal -Tinas/ Jacuzzi/ Sauna	+56 976482532 - info@hostalhm.cl	-38.508310, -72.454165
2	Hostal del Sur	Cristóbal Colón Nº420	Hostal	+569 66379606	-38.534679, -72.439397
3	Hostal Los Arrayanes	Balmaceda Nº865	Hostal	+569 82149488 - 452 533633	-38.531170, -72.438346
4	Hostería Lautaro	Eduardo Jequier Nº1430	Hostería y Pensión	+569 85956354 - 452 532764	-38.541878, -72.455148
5	Hostal La Posada	Manuel Baquedano Nº221	Hospedaje	+569 78823789 - +569 84132239	-38.539673, -72.427810
6	Los Robles	Ruta 5 km. 653, Temuco a Lautaro	Motel	+569 89578796	-38.609608, -72.449319
7	Lautaro moteles	Santa Inés. Km.9,5 Lautaro a Curacautín	Motel	+569 93301517	-38.502190, -72.333692
8	Ex Hotel Colonial	Diego Barros Arana-1105 Lautaro-Araucanía	Pensión	569850222	-38.537282, -72.425699
9	Provisiones y Hospedaje Chile	Calle Lautaro Nº805	Pensión		-38.637685, -72.459446

Tabla 9 Servicios de Alojamiento

Nº	Nombre	Ubicación	Rubro	Datos de contacto	Coordenadas
1	Don Dirk	Ramón Freire Nº1285	Cabaña	+569 62058693	-38.534865, -72.441390
2	Los Canelos	Camino Lautaro - Curacautín km 22	Casa de campo - piscina	+569 44335679 - +569 44335676	-38.489807, -72.197867
3	El Bosque	Camino Lautaro - Curacautín km 23	Cabaña	+569 34408061	-38.491402, -72.184461
4	Cabañas El Cardal	S-215 Camino Pillanlelún	Cabañas, piscina	+569 42878618	-38.626951, -72.447656
5	Cabañas y Kartodromo Valentino	R 5 Sur 655 Entre Lautaro y Temuco	Cabaña, espacio de entretenimient o	+569 9871 3263	-38.624137, -72.465964

Existe un bajo porcentaje de registro, a pesar de que la normativa que rige la actividad turística de acuerdo a las definiciones establecidas en la ley 20.423 y el reglamento (Decreto N° 222), el registro es obligatorio para los Alojamientos Turísticos y serán exigidos según la normativa los siguientes:



Cuadro : Registro Obligatorio SERNATUR - Servicio de Alojamiento⁸

3.7 SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

A continuación, se detallan los servicios de alimentación presentes en la comuna, indicando su nombre , ubicación , rubro , dato de contacto y sus coordenadas

Nº	Nombre	Ubicación	Rubro	Datos de contacto	Coordenadas
1	El Compadrito.com	Mac Iver N.º 1201 esquina Colón	Restaurante	+569 95523469	-38.535498, -72.437517
2	El Llaima	Manuel Matta N°942	Restaurante	452 5312777	-38.53336, -72.434019
3	Club Social	Francisco Bilbao N° 242	Restaurante	+569 51101296	-38.533411, -72.435857
4	El Rehue	Avenida O'Higgins N° 1224	Restaurante	+569 7616 2794	-38.535963, -72.436699
5	Alalao	Pedro de Valdivia N°311	Restaurante	452 533147	-38.531337, -72.43616

⁸Fuente SERNATUR

6	SurGat Café	Francisco Bilbao N°470	Restaurante	+569 84820038	-38.532685, -72.438743
7	Café Ecuador	José Manuel Balmaceda	restaurante	452 533249	-38.531828, -72.438811
8	Delycaté	Manuel Rodríguez N°698	restaurante	+569 34817420	-38.529751, -72.436752
9	Carmelina Restaurant	Av. O'higgins N°978 - Local 5	restaurante	+569 47862248	-38.533152, -72.435415
10	Cocinería el Maná	Francisco Bilbao N°220	restaurante	+569 85462983	-38.533492, -72.435629
11	Restaurante el Rincón del Yugo	Vicuña Mackenna N° 136 - Local B	Restaurante	+569 41307141	-38.532789, -72.434097
12	Ferias productos del Mar (Mercado)	Pedro de Valdivia N° 340	Restaurante	+569 74565609	-38.531005, -72.436229
13	Ruka Rukahue	Calle Brasil km 13 s/n sector Vega larga	Restaurante		-38.572481, -72.313363
14	Elim	Erasmus Escala N° 755	Restaurante y cafetería	+569 9378 6181	-38.526794, -72.440148
15	Insta pizza	Manuel Rodríguez N° 08	restaurante	+569 7970 0520	-38.521636, -72.432826
16	Cervecería Mahuida	Av. O'Higgins N° 1495	cervecería y restaurante	+569 4691 8798	-38.538554, -72.437415
17	Gastronomía China	Av. O'Higgins N° 1454	restaurante	+569 74598362	-38.538147, -72.437699
18	Sabor Criollo	Av. O'Higgins N° 672	restaurante	+569 9168 2923	-38.530365, -72.433722
19	Vinilo Pub	Manuel Montt N° 225	restaurante	+569 6619 4441	-38.530655, -72.43473
20	Alto Bahía	Erasmus Escala s/n, salida centro a carretera 5 sur	restaurante	+569 9095 6651	-38.530684, -72.434631

21	La Casona	Diego Barros Arana	restaurante		-38.537147, -72.420067
22	Sanlú	José Manuel Balmaceda N° 0418, Villa Llakolen	restaurante	+569 5311 1079	-38.516493, -72.431034
23	Comida China al paso	Francisco Bilbao N°335 - Local 1	restaurante	+569 3905 1077	-38.533389, -72.437249
24	Pipe's	Av. O'Higgins N° 922	restaurante	+569 94338843	-38.533090, -72.435288
25	Kume Kupang 2.0	Vicuña Mackenna N° 256	restaurante	+569 76196661	-38.532422, -72.435519
26	La Pica del Pollo	Pedro de valdivia N° 85	restaurante	+56 9 7571 9960	-38.532233, -72.433089
27	Susi	Vicuña Mackenna N° 176	restaurante	+569 59443970	
28	El Rincón del Chenfa	Galería Vicuña Mackenna - Local K	restaurante	+569 62209307	-38.532648, -72.434156
29	Restaurant Dones	Calle Lautaro N°815, Pillanlelbún	restaurante	+569 4470 7285	-38.638071, -72.459670
30	Restaurant Chifa Perú	Alonso de Ercilla N° 750, Pillanlelbún	Restaurante	+569 5083 7952	-38.637994, -72.457064
31	Churrasco.com	Valdivia N°	Restaurante		-38.531484, -72.434853
32	El Mega Sandwich	Av. Brasil N° 189 esquina Pedro Aguirre Cerda	Restaurante	453 202980	-38.523189, -72.439161
33	Bendito Roll	Manuel Rodríguez N° 538	comida rápida	+569 63157686	38.528276, -72.436079
34	Kaisar	Manuel Rodríguez N° 438	comida rápida	+569 40314578	-38.527312, -72.43565

35	Sushi Po	Erasmus Escala N° 502	comida rápida	+569 58854337	38.52765, -72.437156
36	Cocinería "la Lela Guille"	Eduardo Jequier N° 195 esquina Av. O'Higgins	comida rápida	+569 74370700	-38.542156, -72.438898
37	Tortillas Peulla		comida rápida	+569 91334885	-38.490693, -72.251201
38	Al gusto	José Manuel Balmaceda N° 710	comida rápida	+569 93894405	-38.529738, -72.438126
39	Zona Vip	Manuel Montt N° 225 - Local 2	comida rápida	+569 8775 9838	-38.530684, -72.434631
40	Domino's Pizza	José Miguel Carrera N° 340	comida rápida	Dominapizza.cl	-38.534035, -72.438029
41	Heladería Matilde	AV. O'Higgins N° 702 - local A	heladería y bollería	+569 92267869	-38.530756, -72.434338
42	Nanbu sushi	Francisco Bilbao N° 270	comida rápida	+569 42316169	-38.533288, -72.436299
43	Sushi House	José Miguel Carrera N° 340 - Local 2	comida rápida	+569 41245223	-38.533961, -72.437955
44	Donde Olate	Camino Curacautín Km. 20	comida rápida		-38.489394, -72.196922
45	Rock en rollos	Andrés bello	comida rápida	+56992893593	-38.525091, -72.433264
46	La Mechada y no hay más	Erasmus Escala N° 525	comida rápida	+569 4795 3490	-38.527635, -72.437303
47	La Chana	Av. Brasil	comida rápida		-38.524106, -72.440178
48	En tregón	Av. O'Higgins N° 565	comida rápida	+569 30639176	-38.529239, -72.433212
49	Rukin de pollo	José Miguel Carrera N° 360	comida rápida	+569 84818791	-38.533933, -72.4381

50	Pedregal	Camino Curacautín Km. 23	comida rápida		
51	La Ruka	Paso piedra, camino Galvarino	comida rápida		
52	Pollo Loco	Manuel Matta N° 719	comida rápida	+569 6197 1187	-38.531218, -72.432718
53	Al paso	Cruce Galvarino, por carretera 5 sur	comida rápida		
54	La pica del tío Sam	Barros Arana	comida rápida		
55	Pizzería La Quadrada	José Miguel Carrera N° 535	comida rápida	+569 6900 9207	-38.533632, -72.44028
56	La pica de la Panchita	Pj. Pensamiento N° 557, Villa Las Rosas	comida rápida	+569 53284146	-38.538626, -72.421314
57	Tía paty	Pj. Las Dalias N° 681, Villa El Mirador	comida rápida	+569 94931271	-38.535739, -72.42266
58	Andromeda	Calle freire, pillanlelbun	comida rápida		
59	Moom comida al paso	Calle Manuel Novoa N° 47, pillanlelbun	comida rápida	+569 96940180	
60	Pollo Express	C. Juan Martínez de Rozas, Lautaro, Araucanía	comida rápida		-38.523267, -72.435812
61	Dulce Ecuador	Francisco Bilbao N° 106	comida rápida	+569 87091465	-38.533811, -72.434412
62	Heladería artesanal Karlotta	Carrera N° 340 - Local 12	heladería y bollería	+569 48582691	-38.53411, -72.437533

63	Big Mami	Manuel Rodríguez N° 1465, pillanlelbun	comida rápida	+569 87920911	-38.537635, -72.439936
64	Victoria Heladería	Francisco Bilbao N°	heladería y comida rápida		-38.533721, -72.434788
65	Domo Restaurant	Camino Curacautín km 24,4 , Sector Dollinco	comida rápida	+569 87591697	-38.490843, -72.178487

Tabla : Servicios de Alimentación

En el cuadro se observa que la oferta gastronómica que destaca en la comuna, es la oferta de menú típico chileno que pone en valor parte de la cultura presente en el territorio. Es importante reconocer que el funcionamiento de estos servicios es durante todo el año, logrando ayudar a que la actividad turística se pueda mantener en temporada baja.

3.8 SERVICIOS DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS

La tabla siguiente contiene los prestadores de servicios de actividades turísticas presentes en la comuna, indicando los que se encuentran formalizados y registrados en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, las actividades, descripción del servicio que prestan y temporada de funcionamiento.

N°	Nombre	Ubicación	Rubro	Datos de contacto	Coordenadas
1	Centro Turístico El Llano	Camino La Colonia km 12	Alojamiento, zona de Camping, piscina, Restaurante, animales exóticos.	+569 76482532	-38.551610, -72.586519
2	Parque Navideño Rancho Yonkers	Camino Lautaro - Curacautín km 22	Parque Navideño, Cabañas, Restaurante	+569 84415758	-38.490738, -72.184261

3	El Canopy Lautaro	Lautaro 90, villa los Notros	Canopy, Paintball, piscina y quincho	+569 95448966	-38.527453, -72.445660
4	Granja Educativa Tata Milo	Camino Galvarino km 3,5	Recorrido guiado, zona de picnic y de entretenimiento infantil	+569 9464 0357	-38.510142, -72.493305
5	Granja Educativa Criadero Ventrenco	Parcela 12 A, sector las minas	Exhibición de animales entre ellas razas exóticas y capacitaciones avícolas.	+569 9717 8015	-38.545901, -72.033552
6	Autódromo Interlomas	10 km hacia el sur de Lautaro	Circuitos de carrera, exposición de autos, centro de eventos y piques	+569 74289155	-38.620298, -72.466822
7	Parque Isabel Riquelme	León gallo S/N	Asados, picnic, acampar y pasear.	+569 8652 3585	-38.545857 -72.431527
8	Piscicultura Lautaro	León gallo S/N	conservación de la trucha arcoiris, alimentación para los peces y pesca recreativa	+569 8652 3585	-38.544248, -72.43111
9	El Tobogán	Camino a Quíllem Km 2	Tobogán y Cabañas Lautaro	+569 8828 6445	-38.506615, -72.417910
10	Sillón Del Diablo	Cerro Malalhuan, Comunidad Pancho cayuqueo	Primer sitio geoturístico de Lautaro por su formación rocosa, el cual se sumó al Geoparque Kütralkura	5696185899 3	-38.494332-7 2.474369
11	Rukahue Ruka museo	Sector vega larga, camino Vilcún	Es un proyecto personal de etnoturismo mapuche	+569 4483 4656	-38.572481, -72.313363

12	El Alero de don Guille	Camino vilcun por Quilacura Lautaro	Granja infantil , zona de picnic	+569 9 4705 5963	-38.596186, -72.401866
13	Cascadas El Toqui	Ruta S-225 km 13 ,camino a Pillanlelbun	Zona de picnic	+569 9271 2448	-38.616663, -72.414989
14	Cascadas del rio Quillem	Ruta S-10 km 18	Zona de picnic		-38.487085, -72.576373
15	Parque Muco	Calle del medio Km 22	Zona de Picnic , Camping , Kayak	+569640868 44	
16	Ruka domo	8 km de Lautaro,Camino Quilacura , Vilcún	Alojamientos , tinas,saunas,picnic, cabalgatas.	+569878309 72	

Tabla : Servicios de Actividades Turísticas

Al observar la tabla es posible apreciar que las actividades turísticas ofertadas en la comuna de Lautaro no son tan diversificadas, pero se entiende que existe una tendencia hacia las actividades de conexión con los animales. Además del total de prestadores de actividades turísticas, a nivel comunal, existe un bajo porcentaje de registro, a pesar de que la normativa que rige la actividad turística de acuerdo a las definiciones establecidas en la ley 20.423 y el reglamento (Decreto N° 222), el registro es obligatorio para los servicios de actividades de Turismo Aventura y voluntario para el resto de los prestadores de servicios; esto a su vez indica que todos los prestadores de turismo aventura y guías de turismo deben estar registrados, sin importar la dificultad o riesgo que implique la actividad que realicen. A continuación, se enseñan las actividades normadas que requieren de registro obligatorio para su comercialización.

Turismo aventura

HIDROTRINEO O HIDROSPEED	DESCENSO EN Balsa O RAFTING	CABALGATAS	BUCEO EN APNEA	ESCALADA EN ROCA
RECORRIDO EN VEHÍCULOS TODO TERRENO U OFF ROAD	OBSERVACIÓN DE FLORA Y FAUNA	SENDERISMO O HIKING	CICLOTURISMO	BARRANQUISMO, EXPLORACIÓN DE CAÑONES O CANYONING
PESCA RECREATIVA	VUELO ULTRALIVIANO NO MOTORIZADO BIPLAZA O PARAPENTE BIPLAZA	DESPLAZAMIENTO SOBRE OLAS (SURF, BODYBOARD, KNEEBOARD Y SIMILARES)	DESPLAZAMIENTO EN CABLES: CANOPY, TIROLESAS Y ARBORISMO	ALTA MONTAÑA
EXCURSIONISMO O TREKKING	DESPLAZAMIENTO SOBRE ARENA O SANDBOARD	CANOTAJE	BUCEO RECREATIVO AUTÓNOMO	PASEOS NAÚTICOS
DESPLAZAMIENTOS SOBRE NIEVE EN ÁREAS NO DELIMITADAS	MOTOS ACUÁTICAS Y JETSKY	MONTAÑA	PASEOS EN BANANO	

Cuadro : Registro Obligatorio SERNATUR - Turismo Aventura⁹

Guía Turismo

General	Local
Sitio	Especializada

Cuadro : Registro Obligatorio SERNATUR - Guía de Turismo

En la comuna se identifican actividades turísticas diseñadas que incorporan una serie de atractivos, muchas de ellas no son desarrolladas por los prestadores de servicios turísticos mencionados y otras ni siquiera comercializadas por tour operadores regionales. Sino que más bien son realizadas por expedicionistas motivados de forma autónoma, generando actividades turísticas que se presentan a continuación:

- Trekking a Cerro Mirador
- Downhill Cerro Mirador
- Trekking a Cerro La Cantera

⁹Fuente SERNATUR

- Geoturismo Cerro La Cantera
- Birdwatching Parque Isabel Riquelme, Cerro La Cantera, Humedal Cautín
- Pesca deportiva y/o con mosca en Río Cautín, Río Muco, Río Quillem.
- Otras actividades náuticas (Kayak, paseos en bote, rápidos, entre otros) en los ríos Cautín, Río Muco, Quillem, Parque Isabel Riquelme.
- Jogging o trote por Costanera Cautín, Camino a Quillem, Calle del Medio, Camino a Curacautín.
- Cicloturismo sector urbano de Lautaro, Parque Isabel Riquelme, Calle del Medio, Camino a Quillem.
- Motocross en Cerro Mirador.

Cabe destacar las posibilidades existentes de desarrollo, mediante la puesta en valor de estas actividades turísticas, así como de otras potenciales que incorporen otros atractivos turísticos naturales y culturales, vinculadas al turismo de intereses especiales.

3.9 OTROS SERVICIOS

Como otros servicios turísticos se consideran:

Información turística

El servicio de información turística en la comuna de Lautaro se concentra en la Oficina de Informaciones para la visitante ubicada en la Plaza de Armas, la administración de este corresponde a la Municipalidad de Lautaro, que también es el que contrata al encargado de informaciones y abastece de material promocional e info Cabe mencionar el perfil identificado como requerimiento mínimo para el personal idóneo de la oficina de informaciones, quien debe:

- Dominar un segundo idioma como mínimo, de preferencia inglés.
- Poseer conocimiento acabado sobre los servicios, actividades y atractivos turísticos de la comuna y los centros de desarrollo turístico aledaños y/o próximos.
- Capacidad técnica en comunicación oral y corporal, debe ser capaz de presentar turísticamente la comuna, entregando toda la información solicitada de forma clara, precisa e interesando al visitante.

Tour operadores y agencias de viajes

Actualmente los servicios de tour operadores y agencias de viaje no figuran en la comuna, esto quiere decir que no hay registro de patente municipal año 2017-2019¹⁰ y tampoco hay registro en SERNATUR¹¹ de este tipo de actividad en la comuna. La falta e inexistencia de este servicio es una oportunidad para aquellos que deseen aventurarse en este tipo de empresas debido al protagonismo que se genera en la venta de actividades vinculadas al turismo, de igual forma estas deben cumplir con registro en SERNATUR y deberán asumir la responsabilidad de los paquetes o programas que deseen vender.

Transporte turístico

Se refleja en la tabla los prestadores de servicios de transporte turístico presentes en la comuna, indicando el servicio que prestan, descripción y temporada de funcionamiento.

Nombre	Servicio	Descripción	Estacionalidad
Patagonia	Viajes especiales, Traslados diarios intercomunales	Buses interurbanos con chofer, capacidad para 20 pasajeros	Todo el año
Intercomunal Sur	Viajes especiales, Traslados diarios intercomunales	Buses interurbanos con chofer, capacidad para 20 pasajeros	Todo el año
Terra Tour	Viajes especiales, Traslados diarios intercomunales	Buses interurbanos con chofer, capacidad para 20 pasajeros	Todo el año
Transporte Jorge Rojas Limitada	Viajes especiales	Buses con diferente capacidad de personas	Todo el año

Tabla : Servicio de Transporte Turístico

No existe un registro claro de transporte turístico para la comuna de Lautaro, debido a que no se ha desarrollado de forma concreta y las empresas de buses según la disponibilidad de los conductores realizan viajes programados a otros polos de atracción dentro de la región, generando viajes por el fin de semana o por el día. Cabe destacar que ningún prestador de este servicio realiza viajes regulares a los centros de desarrollo turístico próximos que motive la visita en la comuna.

¹⁰Fuente Rentas y Patentes Municipalidad de Lautaro – Base de Datos Patentes comerciales 2017 y 2019

¹¹Datos Verificados en serviciosturisticos.sernatur.cl

Artesanías

La tabla contiene los prestadores de servicios que producen y/o venden artesanías en la comuna, resaltando aquellos que trabajan de manera independiente indicando la descripción de los productos, temporada de funcionamiento y formalización de sus emprendimientos. También se consideró el listado de la organización Mesa Comunal de Artesanos de Lautaro.

Nombre	Descripción	Estacionalidad	Formalización
SND Artesanos	Artesanía en cuero, mimbre, telar, plata, licores, velas y manualidades, frivolidé	Temporada Alta	No
Boris Devia	Artesanía en Plata, Picoyo, textil	Todo el año	Si
Eduardo Román	Artesanía rustica en madera	Todo el año	No
Elva Yáñez	Artesanía en telar y licor	Todo el año	No
Evelyn Gonzáles	Artesanía en telar, macramé	Todo el año	No
Marcela Sandoval – Ruka Antv Peña	Artesanía en cuero, telar	Todo el año	No
Ag. Artesanos del Cautín	Artesanía en cuero, manualidades	Temporada Alta	No
Nelly Calbulao	Artesanía textil mapuche, cuero	Todo el año	No
Pamela Ponce	Platería rústica	Todo el año	No
Ag. Kum Trenku	Artesanía textil, manualidades		
Pilar Soriano	Artesanía en plata, picoyo, madera y manualidades	Todo el año	No
Rigoberto Yáñez	Artesanía en plata	Todo el año	No
Mariela Inayado	Artesanía en mimbre	Todo el año	No
Marta Colipe	Artesanía en mimbre	Todo el año	No
Luis Castillo	Esculturas y artesanía rústica en madera	Todo el año	No
Patricia Llulén	Artesanía textil mapuche	Todo el año	No
Luis Reyes	Artesanía en Madera	Todo el año	No
Ana Echeverria	Artesanía textil mapuche	Todo el año	No
Ruth Geisser	Artesanía en fierro	Todo el año	Si
Kume Ruka – Soledad Nahuel	Artesanía textil mapuche, metawue	Todo el año	No

Tabla : Artesanías

Nombre	Dirección	Rut
Aliquintui Mendez Mauricio	Ramon Freire #645, Lautaro	10.797.841-0
Antunez Rojas Ana	Camilo Henriquez #736, Lautaro	8.485.777-7
Beltram Godoy Freddy	Huerto 24, La Colonia	7.577.411-7
Calbulao Calbulao Eliana	Camino del medio sector D. Alto	14.216.624-0
Candia Alfaro Paulina	Av, Brasil #1155	19.202.721-2
Chavez Palma Jeanette	G. Salinas #320	8.386.522-9
Cornejo Pinto Ximena	Muco Bajo	7.774.925-K
Díaz Torres Blanca	E. Hauri #585, Lautaro	11.452.959-1
Espinoza Vasquez Olivia	Fresia #520	12.986.384-6

Ferrada Marquez Nancy	V. Mackenna \$669	6.237.464-0
Ferrada Torres Romané	Parcela 3, El Cardal Pillanlelbun	12.353.381-9
Ferrada Torres Yasna	Parcela 3, El Cardal Pillanlelbun	12.192.240-1
Godoy Salas Maria Eugenia	Huerto 24, La Colonia	4.608.949-9
Gonzalez Santander Evelyn	Los Nitres #0459	14.340.954-6
Henriquez Galdames Patricia	J.M. Carrera # 55	7.128.165-5
Jara Antio Gloria	Los pensamientos #539	12.896.699-4
Jara Antio Margarita	Muco Bajo	14.408.702-K
Jerez Torres Edith	Lisandro Paulsen #458, Lautaro	9.824.739-4
Juarez Galvez Doris	Los Copihues #090	5.722.375-8
Marin Jerez Maria	P. 106, Muco Bajo	12.872.157-6
Melgarejo Gatica Betsy	Bilbao # 699	13.115.119-5
Nahuelhuan Aravena Jeanette	Libertad #125	13.731.567-K
Neira Salazar Angela	Camino Viejo Cajón S/N, Pillanlelbun	22.056.039-2
Paillaqueo Iloncon Hilda	Calle del Medio Km 2,5	12.706.026-6
Parra Godoy Danilo	Calle del Medio , km 30	13.676.943-K
Rioseco Arriagada Juan	D. Godoy #224	6.674.906-1
Rojo Rojo Irma	Pedro de Valdivia #756, Lautaro	13.217.673-6
Salazar Zavala Jacqueline	Camino Viejo Cajón S/N, Pillanlelbun	15.590.333-3
Sandoval Jara Maria	Muco Bajo	10.871.793-9
Santander Romero Maria Teresa	Pehuen #671	7.555.882-1
Vargas Ortiz Nadine	Calle del Medio , km 30	15.651.761-5
Vasquez Correa Eliana	Calle Nueva 2 47	7.385.536-9
Vejar Correa Veronica	Benjamin Truan #272, Lautaro	15.726.611-K
Yañez Aravena Elva	Camino del Medio Km 12 1/2	11.766.439-2

Existen 13 artesanos independientes y 3 agrupaciones que albergan un número considerable de artesanos en la comuna de Lautaro, cabe mencionar que muy pocos tienen una línea de trabajo, por lo general poseen habilidades mixtas mezclando la artesanía por definición junto con las manualidades. En esta área se requiere un refuerzo para poder fortalecer el trabajo artesanal, ya que no existe un espacio permanente que promueva la adquisición de productos con identidad, particularmente tampoco existe un trabajo colaborativo entre servicios turísticos o empresas que deseen ofrecer estos productos artesanales para motivar la adquisición de productos locales que ponga en valor la cultura en el contexto histórico y geográfico a los visitantes.

Servicios Culturales

La siguiente tabla tiene la finalidad de catastrar los espacios considerados como de servicios culturales, donde se involucran rukas propias de la cultura mapuche, ofreciendo productos y relatos tradicionales.

Nombre	Descripción	Estacionalidad	Formalización
Ruka Kuze	Ruka que ofrece servicios culturales, gastronomía típica mapuche, entre otros.	Todo el año	No
Rukahue Ruka Museo	Ruka que ofrece servicios culturales, gastronomía típica mapuche	Todo el año	No
Ruka MucoMilpio	Ruka que ofrece Merkén y berries	Todo el año	No
Ruka Cheuquellán	Espacio para eventos culturales	Todo el año	No

Tabla : Servicios Culturales

Las rukas tienen una especial atención en la comuna, considerando que existe un amplio número de comunidades mapuches presentes en el territorio, por lo general estas han sido construidas con fines personales de vivienda y para establecer un espacio de rescate cultural, de igual forma han podido fortalecer la economía familiar mapuche, considerando que han sido un polo de atracción para turistas e instituciones. Logrando establecer una conexión directa con la actividad turística, recibiendo delegaciones de extranjeros de diversos países y también se ha generado un programa televisivo a nivel nacional donde se promociona el territorio comunal e involucra actividades en una de estas rukas.

Cabe mencionar que los servicios ofrecidos al interior de la ruka y/o los propios de la cultura, no se reflejan en la normativa chilena gracias a lo constituido como Áreas de Desarrollo Indígena (ADI), de acuerdo al artículo 26° de la Ley Indígena N° 19.253, es por ello que en la actualidad no existe figura legal que solicite una formalidad ante los servicios culturales de estos espacios; sin embargo todos aquellos servicios que pongan en riesgo la vida y salud de las personas, no sean propios de la cultura y que a su vez estos sean elaborados o realizados fuera de la ruka rompiendo toda relación cultural, esta deberá emitir un proceso de formalización y a su vez deberá solicitar una autorización ante el servicio de salud cumpliendo con lo establecido por el Decreto con Fuerza de Ley N°725 - Código Sanitario.¹²

¹²Reflexiones en Base a las Áreas de Desarrollo Indígena de la Ley Indígena N° 19.253 y Código Sanitario

3.10 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Los prestadores de servicios complementarios a la actividad turística presentes en la comuna se indican según el tipo de servicio, ubicación, nombre y temporada de funcionamiento.

Nombre	Ubicación	Tipo de Servicio	Temporada
Unimarc	Av. O'Higgins #630	Supermercado	Todo el año
Molly	Av. O'Higgins #964	Supermercado	Todo el año
La Suiza	Av. O'Higgins #658	Supermercado	Todo el año
Dr. Simi	Av. O'Higgins #707	Farmacia	Todo el año
Cruz Verde	Av. O'Higgins #892	Farmacia	Todo el año
Lavandería Nany	Manuel Montt #143	Lavandería	Todo el año
Lautarisima	Ramón Freire #1096	Emisora Radial	Todo el año
Radio Mirador	Manuel Rodríguez	Emisora Radial	Todo el año
Daos	Av. O'Higgins #856	Comercio	Todo el año
Paseo Lautaro	Av. O'Higgins #631	Comercio	Todo el año
Centro Strip center	José Miguel Carrera #340	Comercio y Bencinera	Todo el año
Banco estado	Av. O'Higgins #815	Bancos y cajeros	Todo el año
Santander	Av. O'Higgins #905	Banco y cajeros	Todo el año
Western Unión	Av. O'Higgins #642	Envío y recibo de dinero	Todo el año
Rodoviário	M. Matta, Entre Ernesto Riquelme y Sargento Aldea	Transporte	Todo el año
Chilexpress	Av. O'Higgins #642	Encomiendas	Todo el año
Correos de Chile	Av. O'Higgins	Encomiendas	Todo el año
El Trébol	Mackenna #161	Supermercado	Todo el año
Servicios Computacionales	Av. O'Higgins #880	Ciber	Todo el año
Wom	Av. O'Higgins #964	Telefonía Móvil	Todo el año
Redfarma	Av. O'Higgins #597	Farmacia	Todo el año
Salcobrand	Av. O'Higgins #707	Farmacia	Todo el año
Farmacia O'Higgins	Av. O'Higgins #916	Farmacia	Todo el año
Galería Egger	Av. O'Higgins #904	Galería	Todo el año
caja vecina relojería suiza	Av. O'Higgins #672	Comercio	Todo el año
Sencillo	Av. O'Higgins #642	Comercio	Todo el año
Armería Gunner	Bilbao 270b	Armería	Todo el año
Caja vecina Minimarket	Barros Arana	Comercio	Todo el año

Tabla : Servicios Complementarios

Es posible observar en la tabla que la comuna cuenta establecimientos de diversos tipos de servicios, deduciendo que presenta un nivel de abastecimiento que cubre amplias necesidades, en general las transacciones se realizan en efectivo y a través de líneas de pago con tarjetas de débito o crédito, situación que facilita la compra.

3.11 INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Se refiere a los elementos básicos para el desarrollo de la actividad turística, infraestructura de sustentación que comprende accesos, comunicaciones, abastecimiento, eliminación de desechos, puertos, terminales, aeropuertos, etc.

Infraestructura	Elementos	Descripción
Accesos	Sistema vial	Asfalto en su mayoría. En base a caminos de ripio, cuyo estado depende de las condiciones climáticas, transitables en vehículos 2x4 la mayor parte del año
	Conectividad	Vía terrestre
	Señalética	Insuficiente desde la perspectiva turística, en carretera y accesos, escasa información de distancias y otros.
Telecomunicaciones	Internet	Compañía telefónica del sur, movistar, wom, entel, claro, vtr, Space Net
	Telefonía	Entel, Movistar, Claro, Wom
	Wifi	Wifi público en plazas y avenidas principales sistema WifiGob.
	TV cable	DirecTv, Cablevisión, movistar, telefónica del sur, claro, vtr
Abastecimiento	Combustible	Copec centro y Copec Carretera por acceso sur, Centro y Petro.
	Agua Potable	100% Sector urbano
	Energía	100% Sector rural
Eliminación de Desechos	Recolección de basura	Residuos domiciliarios y escombros enviados a la comuna de Mulchén
	Depósito de basura	Sistema en base de vertedero en la región del Biobío
	Alcantarillado	Cobertura en 100% Sector Urbano
Transporte	Rodoviario	Activo, presencia de buses rurales, intercomunales e interprovinciales, interregionales
	Terminal de colectivos	Activo, el traslado funciona de manera regular en las paradas exclusivas, no en el terminal.
	Aeródromo	Presencia de pista pero de derecho privado.
Salud y Seguridad	Carabineros	Presencia de comisaría y retenes
	Policía de Investigaciones	Existe brigada permanente de policía de investigaciones
	Salud	Presencia de Hospitales, consultorio, CECOF, CESFAM, postas rurales y consultas o centros médicos privados
	Bomberos	Presencia de 5 compañías con diversa especialidad

3.12 SUPER- ESTRUCTURA

La superestructura es el conjunto de organismos públicos y privados que regulan, fomentan y coordinan, de forma directa e indirecta, la actividad turística. En esta se identifican actores públicos a nivel comunal, representados por la Municipalidad, Concejo Municipal, la respectiva Unidad de Turismo y otros

organismos estatales como CONAF organismo administrador del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE), SERNATUR con presencia a nivel provincial, oficinas del Ministerio de Obras Públicas (MOP) y Servicio Agrícola Ganadero (SAG), Registro Civil e instituciones de seguridad como Carabineros, Policía de Investigaciones, Bomberos y Ejército.

En cuanto a los privados a nivel comunal, existe presencia de agrupaciones funcionales y territoriales, donde destaca la Cámara de Comercio y Turismo, asociatividad que permite que las empresas ligadas a los rubros indicados trabajen en conjunto y de forma coordinada en pro de objetivos comunes.

La actividad turística requiere de herramientas de gestión que permitan el desarrollo planificado de esta, respecto a los instrumentos de planificación y desarrollo con que cuenta la comuna, en esta se encuentra el Plan de Desarrollo Comunal (2017-2021), Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (2017-2018), Plan Comunal de Deportes y Recreación (2013), Plan de Salud Comunal (2019-2021), Plan Municipal de Cultura (2017-2020), Plano Regulador (1988) que no ha desarrollado una memoria explicativa, decreto u ordenanza actualizada que ayude a este plan a orientar, fomentar y regular el desarrollo urbanístico del territorio.

Para un buen desarrollo de la actividad turística es necesario contar con bases institucionales que permitan el funcionamiento adecuado de esta, es por ello la importancia de analizar los elementos institucionales presentes en la comuna, tales como ordenanzas o normativas específicas respecto de los sectores que intervienen e influyen en la actividad turística, debido a su condición transversal y multisectorial a nivel comunal. Sin embargo, si se da la condición de la inexistencia de estos, el funcionamiento queda regulado tan sólo por las diversas disposiciones legales y sectoriales que rigen al turismo a nivel nacional.

Respecto a organismos o instituciones que fomentan el desarrollo productivo a través de instrumentos, recursos y capacidades técnicas, en la comuna sólo hay presencia del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), no obstante mediante plataformas web y tecnologías de la información y comunicaciones (TICS), se puede acceder a todos los programas y lineamientos de organismos como la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), entre otros.

De acuerdo a lo mencionado, es posible afirmar que existe una superestructura ligada a la actividad turística a nivel comunal. Sin embargo, la inexistencia de un Plan Regulador actualizado, Plan de Desarrollo Turístico que incorpore estrategias de desarrollo, promoción, formación, entre otras, bases institucionales como

ordenanzas o normativas específicas, podrían originar solo un crecimiento espontáneo del sector turismo que podría afectar negativamente a la comunidad local y medio ambiente.

3.13 PROYECTOS ASOCIADOS

Existen diversas iniciativas que comprenden investigación, diseño de productos, apoyo técnico e inversión, para el mejoramiento de la oferta turística y dinamismo de la economía comunal, enfocados al desarrollo de turismo de intereses especiales, gestados por la superestructura de alcance comunal, a continuación, se presentan los programas y proyectos identificados.

Nombre Proyecto	Plan Maestro Parque Isabel Riquelme
Gestor	Municipalidad de Lautaro
Etapas	Desarrollado
Descripción	Se realizó un estudio del parque Isabel Riquelme con la finalidad de generar un plan que permitiera la bajada de recursos y ejecutar acciones de mejora a dicho parque; se evaluó la planimetría, accesos, infraestructura, especies de árboles y su estado, consulta ciudadana.

Nombre Proyecto	Catálogo de Patrimonio Cultural Arquitectónico de Lautaro
Gestor	Municipalidad de Lautaro – Ministerio de Cultura, las Artes y el Patrimonio
Etapas	Desarrollado
Descripción	Proyecto desarrollado para el reconocimiento social del patrimonio y memoria colectiva, generando un activo cultural que representa elementos que caracterizan y dotan de identidad a una región o localidad, que por su potencialidad pueden transformarse en un valor activo, contribuyendo al desarrollo sociocultural y económico de un territorio.

Nombre Proyecto	Habilitación Oficina de Turismo
Gestor	Municipalidad de Lautaro
Etapas	Desarrollado – Falta Inauguración
Descripción	Proyecto para el sector turístico comunal, que busca centralizar la gestión y la información turística, apoyando la promoción territorial y regional.

Nombre Proyecto	Mejoramiento Piscicultura Municipal
Gestor	Municipalidad de Lautaro
Etapas	Desarrollado

Descripción	Se generó un proyecto asociado al mejoramiento de piletas que albergan los peces presentes en la piscicultura, ya que debido a la antigüedad no tenía el revestimiento adecuado para evitar la acumulación de bacterias y a su vez el contagio de los peces, produciendo enfermedades.
-------------	--

Nombre Proyecto	Buses Municipales
Gestor	Municipalidad de Lautaro
Etapa	Desarrollado
Descripción	Proyecto que busca ser un aporte a las distintas organizaciones y actividades municipales, para el traslado a diversos lugares generando una oportunidad a la ciudadanía para poder conocer otros lugares y facilitar la gestión municipal.

Nombre Proyecto	Terminal Rodoviário
Gestor	Municipalidad de Lautaro – Gobierno Regional
Etapa	Desarrollado
Descripción	Este terminal fue un proyecto emblemático que ayuda a centralizar los viajes hacia diversos lugares dentro y fuera de la comuna, pudiendo conectar con grandes ciudades incluyendo la capital nacional que puede ser una puerta para la actividad turística.

Nombre Proyecto	Programa Apoyo al Emprendimiento
Gestor	INDAP – Municipalidad de Lautaro
Etapa	Desarrollado
Descripción	Este programa ejecutado por los equipos técnicos del Programa de Desarrollo Territorial Indígena INDAP en convenio con la Municipalidad de Lautaro, generó apoyo técnico y entrega de etiquetas de productos, letreros con identificación de la actividad productiva o turística, en base a lo que desarrolla el usuario de estos programas.

Nombre Proyecto	Habilitación de stand para artesanos en costanera de Lautaro
Gestor	SUBDERE - Municipalidad de Lautaro
Etapa	En proceso
Descripción	La habilitación de stands para la venta de artesanías locales junto al café literario en la costanera de Lautaro beneficia a emprendedores ya la economía local. Esto brinda una plataforma para promover y vender productos artesanales, generando ingresos y apoyando la creatividad local. Además, enriquece la experiencia cultural de los visitantes y contribuye al desarrollo económico de la comunidad

Nombre Proyecto	Café literario en Ex Polvorín
Gestor	SUBDERE- Municipalidad de Lautaro

Etapa	En proceso
Descripción	La transformación de un antiguo polvorín del Regimiento La Concepción de Lautaro en un café literario justifica su necesidad al recuperar un espacio abandonado para convertirlo en un centro de fomento de la literatura comunal. Esto preservará la historia, enriquecerá la vida cultural, promoverá el turismo, fomentará la inclusión y brindará un espacio para el arte y la literatura en la comunidad

Nombre Proyecto	Adquisición Casa Jorge Teillier Sandoval
Gestor	GOBIERNO REGIONAL - Municipalidad de Lautaro
Etapa	En proceso
Descripción	La adquisición de la casa familiar del destacado poeta Jorge Teillier Sandoval protege su patrimonio literario y enriquece la economía cultural local. Esta acción preserva la historia del autor y ofrece un espacio para eventos literarios y exposiciones, fomentando el interés en su obra y atrayendo a visitantes. Además, fortalece la identidad cultural de la comuna

Nombre Proyecto	Servicios Higiénicos Parque Isabel Riquelme
Gestor	SUBDERE - Municipalidad de Lautaro
Etapa	En proceso
Descripción	La incorporación de modernos servicios higiénicos en el Parque Isabel Riquelme de Lautaro no solo mejora las instalaciones, sino que también garantiza un ambiente más acogedor y cómodo para las familias que lo visitan. Estos servicios son un factor clave para fomentar el turismo al hacer que el parque sea más atractivo y accesible. Además, contribuye a la promoción de actividades recreativas y culturales, enriqueciendo la experiencia de los visitantes y fortaleciendo el vínculo de la comunidad con este espacio público

3.14 ANÁLISIS TURÍSTICO

Dada la gran cantidad de atractivos de alta jerarquía y con potencialidad a nivel local, ligados principalmente a los recursos naturales y culturales, es posible proyectar una situación de puesta en valor en la medida que se potencie el turismo de intereses especiales. Situación que debe incorporar desarrollo y diseño de infraestructura y equipamiento a corto y mediano plazo, por medio de trabajo e inversión pública y privada. Respecto a los atractivos culturales y eventos programados, si bien requieren de diseño para potenciar su comercialización, no

implica gran inversión, sino que principalmente planificación, entendiendo que constituyen una herramienta importante para la desestacionalización de la actividad turística.

La situación actual obedece a un conjunto de atractivos sin el grado de uso, infraestructura e información adecuada que permita su explotación de manera óptima. En la medida que el trabajo territorial a nivel comunal lo permita, se podrá establecer un destino turístico con polos de desarrollo económico basados en el turismo de intereses especiales.

El estado de avance en términos de profesionalización y calidad del servicio de la planta turística a nivel comunal requiere de medidas que aseguren su optimización, en donde exista responsabilidad entre las expectativas generadas y los productos y servicios ofrecidos.

La información turística posee un rol fundamental para el desarrollo de la actividad, ya que es el medio por el cual se da a conocer previo al desplazamiento y en destino las características y atributos de este. Si bien la comuna cuenta con un centro de información turística nueva y que por años no se estableció, es necesario descentralizar, de modo de poder entregar este servicio en diferentes lugares estratégicos, ampliando la capacidad de captación de potenciales visitantes y usuarios de los servicios turísticos comunales.

Los servicios de alojamiento son aquellos que presentan mayor desarrollo, a causa de la demanda espontánea que experimenta la comuna como dormitorio, muchas veces catalogando a la comuna en las entrevistas como una “comuna dormitorio”. Sin embargo, la oferta ininterrumpida de estos, la diversidad de tipo de establecimiento y que además en su mayoría no estén registrados en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, supone una debilidad y a su vez una oportunidad como soporte para el incremento del flujo de población flotante, si estas se regulan como lo establece la normativa.

El número de prestadores de servicios de alimentación es amplio, considerando que un alto porcentaje funciona durante todo el año, predomina además la oferta gastronómica de menús típicos chilenos realizando las costumbres del territorio, además, a esto se suma la oferta de servicios de cafetería, té y otros complementarios. También podemos mencionar que se evidenció servicios inscritos en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, si bien es cierto en esta área no existe obligatoriedad, pero puede ser una oportunidad debido a la amplia oferta de servicios gastronómicos en la comuna.

Las actividades turísticas identificadas en gran medida son teóricas, no se ha realizado un proceso de formalización y comercialización que permita suponer un

funcionamiento y desarrollo turístico efectivo, debido a que gran parte de la oferta turística se encuentra fuera del marco legal.

Existen numerosas actividades potenciales posibles de desarrollar y comercializar, relacionadas a las existentes, no comercializadas u otras nuevas, situación posible de implementar mediante la optimización de los recursos de la planta turística, principalmente en función a los estándares de calidad y capacitación de recurso humano especializado a nivel técnico. Potenciando la actividad turística comunal a través del fortalecimiento de las actividades, en la medida que la infraestructura lo permita.

Respecto a servicios de tour operador y agencias de viaje que se identifican como actores relevantes de las dinámicas de desarrollo, en este caso no se encontraron registros formales de este tipo de negocios respecto del total de servicios de la oferta comunal, ya que protagonizan la comercialización de la actividad turística. Por otra parte, el servicio de transporte identificado como turístico, incorpora medios terrestres, sin viajes regulares a localidades turísticas próximas disminuyendo el traslado de potenciales visitantes.

Están presentes otros servicios que complementan a los ya mencionados y que suponen un aporte en el desarrollo del proceso para productos turísticos tales como artesanía, arriendo de equipo para la realización de actividades, supermercados, Caja Vecina y estación de servicios. No obstante, se identifica la necesidad de incluir, a modo de soporte para la actividad, casa de cambio y renta car.

El turismo como actividad económica es capaz de generar una gran oferta laboral según la base empresarial consultada, se considera como principal brecha competitiva las capacidades para generar innovaciones, mejoras en los productos y servicios turísticos actuales, que por ende deben ser intervenidas desde una lógica de la situación base optimizada, entendiendo a la actividad turística como motivador en la adquisición de capacidades.

Existen brechas de competitividad territorial, pero en la medida que la comuna pueda trabajar todo el potencial y patrimonio que posee, sumando a esto elementos existentes en la comuna que facilitan la conectividad, la infraestructura vial, abastecimiento de combustible, equipamiento médico, etc. Si bien la infraestructura no presenta un nivel de desarrollo óptimo y accesible, la situación actual de los servicios básicos y proyectos asociados a cada una de las áreas permite, dado el entorno, entregar las facilidades de para la permanencia y desarrollo de la actividad turística. No obstante, se deben mejorar los elementos más críticos a corto y mediano plazo.

La percepción de los actores involucrados e identificados como claves sobre el desarrollo turístico comunal, es similar y coincidente en su mayoría, entendiendo que la gestión público-privada permite potenciar el desarrollo turístico, mediante el fortalecimiento de instancias de participación y trabajo.

La superestructura a nivel local existe, están presentes los organismos públicos y privados pertinentes y el desarrollo de proyectos asociados a mejorar la situación turística actual, no obstante, requiere de reforzamiento lo cual necesariamente genera un proceso de planificación para la activación y optimización de voluntades y recursos. Hasta ahora no se han diseñado acciones específicas ligadas principalmente a instrumentos institucionales y de desarrollo e incorporación de normas y ordenanzas bases, que permitan fortalecer el desarrollo de la actividad turística.

De acuerdo con la información obtenida, a nivel comunal están presentes la mayor parte de los elementos de la oferta turística, pero que sin embargo el grado de explotación, coordinación y profesionalización actual no permite la conformación de un producto, situación que debe ser subsanada para la dinamización de la económica comunal a través del desarrollo de turismo de intereses especiales.

Capítulo 4

DEMANDA TURÍSTICA



4.1 ANTECEDENTES ESTADÍSTICOS

Mediante informes barométricos de FEDETUR Chile, estudios y estadísticas de SERNATUR región de la Araucanía, e información proporcionada por la Cámara de Comercio y Turismo, se determinará los flujos de población flotante a nivel regional y comunal.

4.2 DEMANDA TURÍSTICA - REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Las entradas y salidas por vía aérea y terrestre han sido recopiladas en base a datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas, la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional del Turismo¹³, logrando establecer cifras de llegadas de pasajeros nacionales y extranjeros por medios aéreos y terrestres.

Por otro lado, también se establecen los datos estadísticos por servicio de alojamiento turístico para el año 2018, las llegadas y pernoctación en la región de la Araucanía fueron las siguientes:

Llegada y Pernoctación de Pasajeros (número)							
Año	Total		Tasa de Ocupabilidad por habitación/sitio	Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación		Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2018	627,351	1,375,221	3,8	522,596	1,162,79	104,756	212,424

Tabla : Llegadas y pernoctación Región de la Araucanía¹⁴

Con los datos contenidos en la tabla es posible determinar que el promedio de pernoctación por turista es de 3,8 días para la región de la Araucanía, cifras que indican una buena permanencia, que además guardan relación a la tasa de ocupabilidad. Situación que puede ser causa de un alza en el número de prestadores de servicios de alojamiento turístico, no proporcional al comportamiento y/o evolución de la demanda. Además, es posible apreciar que el menor flujo de llegada de turistas es de los extranjeros, concentrando alrededor del 17% del total de llegadas a la Región de la Araucanía.

Llegada de Turistas Extranjeros según paso fronterizo 2018	
TOTAL ARAUCANÍA:	316,571
AERÓDROMO PUCÓN	44
AEROPUERTO MAQUEHUE	18
ICALMA	32,680
PINO HACHADO	121,248
PUESCO (MAMUIL MALAL)	162,581

Tabla : Llegada de Turistas extranjeros según paso fronterizo Región de la Araucanía¹⁵

¹³ A la fecha no existen datos completos de la estadística año 2019 por SERNATUR.

¹⁴ Elaboración propia en base a datos estadísticos INE 2018, a la fecha no existe anuario estadístico 2019.

¹⁵ Tabla en base a datos estadísticos SERNATUR 2018

Los datos obtenidos por la tabla indica a Pino Hachado como puerta de entrada preferente para turistas extranjeros, debido a que la ruta que une el paso fronterizo es la ruta 40 de argentina, ruta internacional asfaltada para soportar amplia carga de flujo de vehículos, ruta segura y directa hacia los destinos más próximos a visitar, además la ruta 181 de paso Pino Hachado conecta con la comuna de Lautaro y es catalogada como ruta internacional, por lo cual es una tremenda oportunidad de desarrollo para la comuna.

4.3 DEMANDA TURÍSTICA- COMUNA DE LAUTARO

La comuna de Lautaro al ser incipiente en la actividad turística a pesar de que existen servicios que se dedican a esta área hace muchos años, considerando además que existieron hoteles como Hotel De France y el Hotel Colonial del siglo XIX, los servicios de alojamiento aún no instauran un sistema de colaboración por ende tampoco existe cultura turística que los lleve a generar lazos de trabajo que ayuden a planificar de mejor manera para llegar a los visitantes con su oferta. Este ha sido una dificultad a la hora de obtener datos relevantes que nos ayuden a determinar el perfil del visitante actual, es por ello que se buscó la forma más adecuada de establecer datos que puedan reflejar la estadística comunal, haciendo una revisión a cifras que nunca había sido revisada como las registradas por el Parque Isabel Riquelme.

4.4 INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN

La comuna no cuenta con un instrumento de marketing turístico, tampoco presenta indicios de campañas de difusión y promoción turística, desarrollo de material gráfico e imagen consolidada de destino; sólo se ha creado un apartado en la página web municipal para lo relativo a turismo y que no se ha trabajado fuertemente. Si bien presenta un nivel incipiente de desarrollo turístico, reflejado en los antecedentes estadísticos de demanda, es necesario comenzar a potenciar el destino comunal, para ello es pertinente la incorporación de estos instrumentos basados en estrategias de posicionamiento de mercado.

4.5 PERFIL DEL VISITANTE OBJETIVO

Demográfico	Psicográfico	Conductual
<p>Edad: desde 25 hasta 60 años</p> <p>Ingresos: El promedio por hogar es de \$810.000 en adelante. Y el ingreso per cápita sobre \$259.000.</p> <p>Nivel de Estudio: Enseñanza media completa, y frecuentemente con estudios de educación superior completos o incompletos.</p> <p>Estado Civil: Solteros y Casados.</p>	<p>Estilo de Vida: A las personas que les gusta viajar a lugares nuevos, que quieren conocer el territorio de Lautaro, suelen comprar productos y servicios tradicionales mapuches, naturales y orgánicos.</p> <p>Personalidad: Sociables, extrovertidos, aventureros y curiosos.</p> <p>Grupos socioeconómicos: C3, C2, C1b y C1a.</p>	<p>Beneficios buscados:</p> <p>Disfrutar de un buen momento en los asentamientos turísticos.</p> <p>Vivir una experiencia única y estrechamente ligada a las tradiciones de la cultura milenaria mapuche.</p> <p>Degustar los productos propios de la comuna, con sus sabores y aromas característicos.</p> <p>Su ubicación central en la región de la Araucanía es ideal para ser visitada, ya que está a 30 kilómetros de Temuco, a unos 20 minutos de viaje y a 87 kilómetros del límite cordillerano, a 1 hora y 15 minutos de viaje.</p> <p>Estatus del usuario: los mercados también se segmentan en grupos de usuarios, en este sentido se espera que visiten a Lautaro ex usuarios, usuarios potenciales, usuarios primerizos y usuarios habituales.</p> <p>Frecuencia del uso: Lograr que nuevos usuarios turísticos tomen a la comuna como un destino donde su frecuencia de uso sea intensa y recurrente durante todo el año.</p> <p>Situación de lealtad: generar una marca como comuna que fidelice a los turistas, que transforme a Lautaro en un destino favorito a seguir y visitar.</p>

4.5.1 SEGMENTACIÓN MERCADO META U OBJETIVO

Analizados y evaluados los comportamientos y características del mercado actual y potencial, se debe identificar y seleccionar los segmentos que conformarán el mercado objetivo hacia el que se dirigirán los esfuerzos de promoción para lograr el posicionamiento y volúmenes de demanda deseados, con el propósito de obtener determinados beneficios y utilidades.

La importancia de la segmentación e identificación de este mercado radica en que es la unidad para la toma de decisiones respecto al servicio turístico que se pretende ofrecer, calidad y características, imagen a proyectar, herramientas de promoción que se utilizarán, precio de mercado, canales de comercialización, entre otros.

Según los autores Stanton, Etzel y Walker (2007), consideran que existen cuatro normas que rigen la manera de determinar si debe elegirse un segmento como mercado meta o norma:

Primera Norma: El mercado meta debe ser compatible con los objetivos y la imagen de la empresa u organización.

Se define por imagen de marca turística todo signo susceptible de ser representado gráficamente, y que sirve para distinguir en el mercado, para efectos de promoción, difusión y comercialización, los servicios, productos y destinos turísticos de otros. Tales signos pueden ser, según el documento de SERNATUR Pasos para construir la marca de un destino turístico son "Las palabras o combinaciones de palabras, incluidas las que sirven para identificar a las personas. Las imágenes, figuras, símbolos y dibujos, las letras, las cifras y sus combinaciones, las formas tridimensionales entre las que se incluyen los envoltorios, los envases y la forma del producto o de su presentación, los sonoros o cualquier combinación de los signos anteriores. En el mismo documento se señala que una marca turística es un signo cuya función principal es identificar, señalar y determinar un lugar como un destino turístico".

Segunda Norma: Debe haber concordancia entre la oportunidad de mercado que presenta el mercado meta y los recursos de la empresa u organización.

Los atractivos turísticos de la comuna basan su valor en los recursos culturales y naturales presentes, teniendo un alto potencial de desarrollo de actividades turísticas ligadas al turismo de intereses especiales. Si bien no existe desarrollo

de la imagen de marca turística comunal implica una fuerte actividad y puesta en valor de los recursos, estos aún no se han desarrollado de manera efectiva.

Tercera Norma: Se debe elegir segmentos de mercado que generen un volumen de ventas suficiente y a un costo lo bastante bajo como para generar ingresos que justifiquen la inversión requerida. De igual forma debe considerarse los canales de distribución y comercialización.

La localización y acceso de la comuna implica altos costo para la construcción y operación de servicios, por ello la inversión de la base empresarial es elevada, situación que conlleva a la necesidad de elevar las tarifas para la generación de ingresos, lo que supone un segmento de mercado con poder adquisitivo para efectuar el desplazamiento y consumo de servicios.

El turismo de intereses especiales no constituye una categoría específica en sí, su comercialización debe efectuarse de acuerdo con las tendencias del mercado identificado objetivos medibles y alcanzables. Gran parte de la demanda turística de la comuna de Lautaro, se genera de forma espontánea, ya que conecta hacia destinos como Curacautín, Lonquimay, Argentina y Temuco, actuando como dormitorio en función a que gran parte de la oferta turística no se encuentra ligada a las actividades recreativas, identificada por los mercados estudiados como uno de los principales motivadores de desplazamiento, como medio para la puesta en valor de los atractivos turísticos presentes, desaprovechando la comercialización que podría realizarse in situ y de forma efectiva.

Uno de los principales apoyos para la comercialización de servicios, productos o destinos turísticos, está dada por la asociación directa entre empresarios turísticos, tour operadores y/o agencias de viaje (receptivos y emisivos). Situación que requiere de autenticidad, rigurosidad y veracidad de lo ofertado, dado que la comercialización de estos se realiza previo al consumo. Comercialización a través de TIC 's, medio efectivo de acuerdo con el mercado que se quiere apuntar, ya que la recomendación y sitios web fueron identificadas como principal fuente de información turística. Medio que también debe ser utilizado para promoción y difusión.

Cuarta Norma: Se debe buscar segmentos de mercado en el que los competidores sean pocos o débiles. No es nada aconsejable que una empresa entre en un mercado saturado por la competencia salvo que tenga una ventaja abrumadora que le permita llevarse clientes de las otras empresas.

La comuna cuenta con el atractivo turístico parque Isabel Riquelme, recurso de gran valor que se ve complementado por otros de gran magnitud, que le otorga ventajas comparativas y competitivas para participar en el mercado de destinos turísticos de interés especial.

Ante lo expuesto y con previo análisis de la oferta turística, comportamiento del mercado actual y potencial, se determinó a los siguientes segmentos como objetivo o meta:

"Jóvenes y adultos de entre 18 a 55 años, estudiantes y/o profesionales universitarios, con poder adquisitivo para realizar desplazamientos extensos. Principalmente solteros, residentes de la Región Metropolitana de las comunas de Las Condes, La Florida, Providencia, Ñuñoa y Lo Barnechea, y/o internacionales de Europa, Japón, Brasil y Argentina. Que gustan y generalmente se desplazan a medios naturales, priorizando además destinos con alternativas para la realización de actividades turísticas ligadas a los atractivos naturales y culturales, como unidad para la toma de decisiones. Como medio efectivo de información consideran las TICs, plataformas que influyen también en la planificación del viaje, determinantes a la hora de organizar el tiempo y permanencia por localidad, en función de atractivos y actividades turísticas". La edad, residencia y otras características tanto geográficas como demográficas pueden variar, puesto que el elemento clave para elección fue en base a las características psicográficas y conductuales, que se refieren a la unidad para la toma de decisión de desplazamiento y elección de destino.

También se ha determinado la siguiente línea del perfil de visitante objetivo:

Demográfico	Psicográfico	Conductual
Edad: desde 25 hasta 60 años	Estilo de Vida: A las personas que les gusta viajar a lugares nuevos, que quieren conocer el territorio de Lautaro, suelen comprar productos y servicios tradicionales	Disfrutar de un buen momento en los asentamientos turísticos. Vivir una experiencia única y estrechamente ligada a las tradiciones de la cultura milenaria mapuche. Degustar los productos propios de la comuna, con sus sabores y aromas característicos.
Ingresos: El promedio por hogar es de \$810.000 en adelante. Y el ingreso per cápita sobre \$259.000.		

Nivel de Enseñanza completa, frecuentemente con estudios de educación superior completos o incompletos.	Estudio: mapuches, naturales y orgánicos. Personalidad: Sociables, extrovertidos, aventureros y curiosos. Grupos socioeconómicos: C3, C2, C1b y C1a.	Civil: Solteros y Casados.	Su ubicación central en la región de la Araucanía es ideal para ser visitada, ya que está a 30 kilómetros de Temuco, a unos 20 minutos de viaje y a 87 kilómetros del límite cordillerano, a 1 hora y 15 minutos de viaje.
---	--	----------------------------	--

- Estatus del usuario: los mercados también se segmentan en grupos de usuarios, en este sentido se espera que visiten a Lautaro ex usuarios, usuarios potenciales, usuarios primerizos y usuarios habituales.
- Frecuencia del uso: Lograr que nuevos usuarios turísticos tomen a la comuna como un destino donde su frecuencia de uso sea intensa y recurrente durante todo el año.
- Situación de lealtad: generar una marca como comuna que fidelice a los turistas, que transforme a Lautaro en un destino favorito a seguir y visitar.

Capítulo 5
ANÁLISIS SITUACIONAL
ESTRATÉGICO

5.1 ANÁLISIS SITUACIONAL

Análisis efectuado en una instancia de trabajo participativa público - privado, donde se identificó las características internas y variables externas, que aluden a la situación actual y que influyen directa e indirectamente en el desarrollo turístico comunal.

Como resultado de las reuniones y de la construcción colectiva, el PLADETUR estableció una matriz FODA para determinar con la comunidad las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Turismo. Como base para nuestros análisis y conclusiones.

5.1.1) DEBILIDADES

- a) Baja oferta turística en la comuna, respecto a la diversidad, cantidad y a la calidad de los servicios.
- b) Falta de inversión pública y privada en el rubro del turismo.
- c) Escasa o nula preparación del personal y empresarios que trabajan en turismo (idiomas, estrategias de marketing, administración empresarial, etc.).
- d) La falta de servicios básicos en sectores rurales como agua potable y el deficiente servicio de recolección de basura.
- e) Presencia de superestructura a nivel comunal, con recursos humanos calificados.
- f) La percepción de la actividad turística de los actores involucrados, comunidad local, sector público y privado, es similar y coincidente.
- g) Infraestructura comunal que permite el acceso a tecnologías de información y comunicación.
- h) Cobertura de servicios básicos y proyectos asociados a la mejora de ellos.
- i) Presencia de numerosos recursos naturales, entendidos como atractivos turísticos potenciales y actuales, que alcanzan jerarquía importancia nacional.
- j) Presencia de recursos histórico-culturales, entendidos como hitos y atractivos turísticos potenciales y actuales.
- k) Existencia de eventos programados consolidados e iniciativas de desarrollo de otros que complementan la oferta turística actual.

5.1.2) FORTALEZAS

- a) Formar parte del primer geoparque en Chile, el cual ayudará a Lautaro a posicionarse por sus grandes riquezas.
- b) Ser Un Pueblo Mágico y contar con una mesa de trabajo formada por “imaginieros” nos ayudará a saber la opinión de la ciudadanía y tomar en consideración los requerimientos que necesita la ciudad para potenciar el turismo.
- c) Parque Isabel Riquelme, uno de los parques urbanos más grande de Chile, que además cuenta con la Piscicultura Municipal de Lautaro, la más antigua de Sudamérica.
- d) Gran cantidad de comunidades mapuches generando un consejo de lonkos que facilita el diálogo con el servicio público.
- e) Ubicación estratégica y central dentro de la región, a minutos de la Capital (Temuco), a 1 horas de la cordillera y a 2 horas de la costa.
- f) Presencia de superestructura a nivel comunal, con recursos humanos calificados.
- g) La percepción de la actividad turística de los actores involucrados, comunidad local, sector público y privado, es similar y coincidente.
- h) Infraestructura comunal que permite el acceso a tecnologías de información y comunicación.
- i) Cobertura de servicios básicos y proyectos asociados a la mejora de ellos.
- j) Presencia de numerosos recursos naturales, entendidos como atractivos turísticos potenciales y actuales, que alcanzan jerarquía importancia nacional.
- k) Presencia de recursos histórico-culturales, entendidos como hitos y atractivos turísticos potenciales y actuales.
- l) Existencia de eventos programados consolidados e iniciativas de desarrollo de otros que complementan la oferta turística actual.

5.1.3) AMENAZAS

- a) Disminución de visitas de turistas argentinos.
- b) El creciente desarrollo turístico de comunas aledañas.
- c) Problemas medioambientales, como la tala de bosques nativos, intensivas explotaciones forestales que afectan los suelos, las napas hídricas, la flora y fauna propia de la comuna.

5.1.4) OPORTUNIDADES

- a) Ruta internacional que une Chile con Argentina y la ruta panamericana sur atraviesa la comuna de Lautaro.
- b) El sostenido crecimiento de llegadas de turistas extranjeros al país, durante 2018, se registrará un aumento de cerca de un 8.5% según proyecciones de la subsecretaría de turismo.
- c) Industria del turismo poco desarrollada, lo que ofrece un alto potencial de crecimiento para aprovechar la gran cantidad de atractivos turísticos que no tienen servicios asociados.
- d) Presencia de superestructura a nivel comunal, con recursos humanos calificados.
- e) La percepción de la actividad turística de los actores involucrados, comunidad local, sector público y privado, es similar y coincidente.
- f) Infraestructura comunal que permite el acceso a tecnologías de información y comunicación.
- g) Cobertura de servicios básicos y proyectos asociados a la mejora de ellos.
- h) Presencia de numerosos recursos naturales, entendidos como atractivos turísticos potenciales y actuales, que alcanzan jerarquía importancia nacional.
- i) Presencia de recursos histórico-culturales, entendidos como hitos y atractivos turísticos potenciales y actuales.
- j) Existencia de eventos programados consolidados e iniciativas de desarrollo de otros que complementan la oferta turística actual.

5.2 CONCLUSIÓN ESTRATÉGICA

Ante la identificación situacional expuesta es posible comprender la necesidad de mejorar, implementar y potenciar elementos fundamentales a nivel comunal de diversa índole, en la medida que se establezca y proyecte el crecimiento esperado, con el fin de establecer un destino turístico con polos de desarrollo económico basados en el turismo de intereses especiales.

El caso de la superestructura a nivel local requiere de reforzamiento público-privado, con el objeto de generar un proceso de planificación coordinado y participativo para la activación y optimización de la actividad turística.

Respecto a las bases institucionales a nivel municipal, instrumentos de planificación y regulación comunal, debe considerarse como fundamental para el desarrollo de la actividad turística. Debiendo priorizar la elaboración de estas herramientas, teniendo en cuenta que son el marco regulatorio para proyectos, iniciativas e inversiones de diversa índole que sin la adecuada normativa podrían generar impactos negativos en el desarrollo del turismo comunal, entendiendo la transversalidad de la actividad. Considerando también que pueden establecerse como mecanismos de incentivo para la comunidad, a modo de apoyo para emprendimientos.

Existen avances tecnológicos en información y comunicación, el acceso y uso de ellos permite disminuir las brechas de conectividad comunicacional y descentralizar los procesos de planificación y toma de decisiones, tornándose participativos, instancias que deben activarse de tal forma de optimizar recursos en pro del desarrollo turístico.

La conectividad, abastecimiento y soporte de servicios básicos, entre otros, son aspectos que propician calidad de vida para la comunidad, sin embargo, la mantención y mejora de estos genera plataformas donde proyectar un desarrollo turístico de forma sustentable, viéndose el territorio doblemente beneficiado por el efecto en el dinamizando de la economía. Por ello es importante considerar y prever la infraestructura y cobertura de estos para situaciones futuras.

Si bien existen a nivel base todos los elementos para la puesta en valor de los atractivos turísticos, la situación actual obedece a la inminente necesidad de inversión en infraestructura, equipamiento y señalética, como elementos esenciales para optimizar la actividad turística, acompañados de una política de mantención anual que asegure el correcto funcionamiento.

Respecto a la oferta de servicios turísticos, la situación posible de implementar radica en función de estándares de calidad, lo que requiere un fuerte componente de capacitación en recurso humano especializado, priorizando a los prestadores

de servicios de guía y turismo aventura, para la concreción de circuitos, expediciones, entre otros, de manera formal y con los estándares de seguridad y calidad acordes a la normativa vigente.

Dada la gran cantidad de atractivos en la comuna, ligados principalmente al recurso cultural, se puede proyectar una situación en que se potencie el turismo de intereses especiales, con tendencia de demanda en alza. Situación que requiere de la implementación de estrategias de promoción y posicionamiento de mercado, considerando, además, que el servicio de información turística debe profesionalizarse y descentralizarse, ya que una vez en destino es el medio por el cual se presentan las actividades, atractivos y servicios turísticos existentes.

Existen diversos proyectos de gestión municipal, como de otros organismos públicos y privados, que apuntan a potenciar y colaborar con el desarrollo turístico comunal, entendido como una actividad dinamizadora de la economía. Además, se consideran los instrumentos de fomento y sus respectivas líneas de apoyo, en la adquisición de capacidades, innovación e inversión. Instancias que deben difundirse a nivel comunal y continuar gestionando, ya que son medios disponibles para avanzar en la concreción de proyectos, emprendimientos, posicionamiento, entre otros, que suponen ciertos grados de avance en el desarrollo del proceso para la consolidación de productos y/o destino turístico.

FASE 2

PLADETUR



Capítulo 1

JUSTIFICACIÓN

1.1 IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

Con previa investigación y análisis desde la perspectiva turística, queda manifestada la necesidad de un instrumento que tenga por finalidad orientar la actividad turística de forma sustentable, coordinada y planificada, con miras al desarrollo económico, social y cultural de la comuna de Lautaro en armonía con el medio ambiente. La actividad turística se presenta como una opción de crecimiento económico, sin embargo, requiere del mejoramiento de la línea base diagnosticada, que debe ser subsanada mediante el establecimiento de metodología de trabajo, gestión institucional turística que permita la disminución de brechas y el desarrollo y ejecución de programas y proyectos acordes a las problemáticas identificadas y priorizadas a continuación.

1.1.1 PROBLEMÁTICA CENTRAL

Insuficiente reconocimiento del turismo como una actividad dinamizadora de economía, que permita articular las voluntades público-privadas y priorizar inversión en pro de infraestructura, adquisición de capacidades, y promoción.

1.1.2 PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA

- Déficit de coordinación y participación público-privado en procesos de planificación e insuficiencia de bases institucionales, instrumentos de planificación y regulación.
- Presencia de brechas de conectividad comunicacional y centralización en los procesos de planificación y toma de decisiones a nivel regional y nacional.
- Escaso acceso de los actores involucrados a elementos e infraestructura de sustentación que aseguren conectividad, abastecimiento y soporte de servicios básicos, además de prever situaciones futuras de crecimiento.
- Insuficiente puesta en valor de atractivos turísticos de uso actual y potencial a causa de la administración, infraestructura, equipamiento y servicios turísticos asociados
- Alto porcentaje de la planta turística carece de profesionalización y no cuenta con los estándares de calidad y seguridad acordes a la normativa vigente.
- Inexistencia de estrategias de promoción y difusión turística.

Capítulo 2

● PROPÓSITOS Y OBJETIVOS

2.1 IMAGEN OBJETIVO

La imagen objetivo es un modelo de realidad que se requiere alcanzar en un lapso determinado de tiempo, generalmente se ubica en el largo plazo independiente de la duración del plan. Es la imagen que queremos que sea percibida por los visitantes y la comunidad local; y a través de esta construir una realidad turística de la comuna de Lautaro. Esta imagen resume las fortalezas, anima a explotar las oportunidades, trabajar las debilidades y disminuir la incertidumbre producto de las amenazas descritas anteriormente.

La imagen turística de la comuna de Lautaro se formula en base al desarrollo del diagnóstico turístico comunal, el cual concluyó en un análisis situacional estratégico (FODA), junto a una descripción de todos los elementos que componen la actividad turística comunal, todo esto sumado a la realización de las actividades participativas donde se presentan los planes de acción en el ámbito del turismo a los actores públicos y privados pertinentes, los cuales validaron la propuesta.

A continuación, se presenta la imagen turística de la situación deseada para la comuna de Lautaro.

“En el año 2028 la comuna de Lautaro será un destino turístico importante dentro del país, aumentando considerablemente índices de arribo y permanencia de visitantes que busquen conexión con el patrimonio cultural y natural de la Araucanía. La comuna se caracteriza por su alta vocación turística, con una oferta sustentable y diversa, una comunidad participativa, infraestructura adecuada y servicios correctamente articulados.”

Imagen Objetivo según PLADECO:

“Al año 2026, la comuna de Lautaro es una comuna buena para vivir que cuenta con servicios públicos y privados, orientados a facilitar la vida familiar y personal desde una escala humana, centrada en las personas y cercana a la gente, coherente con las proyecciones futuras y las tradiciones del territorio. Además, se caracteriza por un desarrollo inclusivo, adaptativo, planificado, y armónico entre su ciudad y ruralidad, permitiendo y fortaleciendo, un desarrollo turístico y productivo binacional que pone en valor la cordillera y su ruta andina, fortalece a los productores locales, garantiza la generación de empleo y desarrolla un enclave industrial bioceánico sustentable y sostenible en el tiempo”.

VISIÓN

El turismo será una actividad económica complementaria a las históricamente practicadas, y constituirá un pilar fundamental en el aumento de la calidad de vida y dinamismo económico de la comunidad local, posicionando, reconociendo y valorando a Lautaro como La Capital del Patrimonio Cultural, centrándose en el turismo de intereses especiales.

MISIÓN

La actividad turística en la comuna de Lautaro a través del turismo de intereses especiales, será consolidada como actividad económica para el desarrollo comunal, mediante la coordinación de los distintos actores involucrados, con la institucionalidad municipal pertinente, promoviendo el uso y el resguardo del patrimonio natural y cultural comunal, incentivando la inversión público-privada, el desarrollo de infraestructura, la capacitación de los recursos humanos y la promoción.

1.1.OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La determinación de los objetivos es una de las instancias fundamentales en un proceso de planificación, revelan el propósito conciliado por los actores involucrados a alcanzar. Además, cumplen la función de ser los ejes de donde se desprenden los lineamientos estratégicos, y posteriormente guías del proceso, puesto que son utilizados como unidad de medición del cumplimiento del plan.

OBJETIVO GENERAL

Posicionar al turismo como actividad económica dinamizadora y sustentable, articulando las voluntades público-privadas para optimizar el desarrollo e inversión de infraestructura, profesionalización de la base empresarial, y promoción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Incentivar la coordinación y colaboración entre los actores claves de la actividad turística a nivel comunal para desarrollar instrumentos de planificación, regulación y bases institucionales.
2. Fomentar la inclusión en los procesos de planificación y toma de decisiones a nivel regional y nacional.
3. Promover y desarrollar iniciativas de inversión público-privada respecto de elementos e infraestructura de sustentación relativas a conectividad, abastecimiento y soporte de servicios básicos.
4. Incentivar y promover el desarrollo sustentable y puesta en valor de los atractivos turísticos de uso actual y potencial.
5. Fomentar la formalización, profesionalización y calidad de los servicios de la planta turística actual e incentivar la incorporación de nuevos prestadores de servicios turísticos y/o complementarios.
6. Proponer y desarrollar métodos y estrategias de estudio, promoción y posicionamiento turístico de mercado.

Capítulo 3

PLAN DE ACCIÓN

Una estrategia de desarrollo turístico es una secuencia de acciones que se deben implementar para lograr alcanzar los objetivos turísticos propuestos. En otras palabras, la estrategia comunal de desarrollo turístico constituye un conjunto de intencionalidades destinadas a resolver los problemas detectados en el diagnóstico, a poner en valor los recursos, a transformar estos recursos y servicios en productos, a introducirlos en el mercado y a hacer del turismo un factor importante coadyuvante e integrador del desarrollo económico y sociocultural de la comuna.

Es necesario aplicar estrategias intensivas, debido a que se requiere un esfuerzo para mejorar la posición competitiva de la oferta de turismo de Lautaro, con respecto a los productos y servicios existentes en la región y el país.

En primer lugar, para penetrar el mercado del turismo se ha de aumentar la participación del mercado de los productos o servicios presentes, esto se logra mediante un mayor esfuerzo para comercializar dicha oferta. La penetración del mercado incluye aumentar la cantidad y calidad de difusión, elevando el gasto publicitario y ofreciendo promociones con el objetivo de reforzar los ingresos de esta actividad, pero de forma eficiente y eficaz.

Luego, la estrategia para el desarrollo del producto pretende incrementar las ventas mediante una modificación o mejoría de los productos y servicios con los que cuenta la comuna de Lautaro actualmente.

Por último, es necesario desarrollar estrategias de diversificación concéntrica y conglomerada, con el fin de aumentar y mejorar la cartera de productos y servicios que se ofertan en la comuna a los actuales y potenciales clientes.

3.1 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Para dar sustento al Plan de Desarrollo Turístico, es pertinente definir y establecer los lineamientos estratégicos, que permiten determinar el alcance y áreas de intervención del plan, concordantes con las problemáticas identificadas y objetivos propuestos.

- Puesta en valor de los atractivos turísticos.
- Fortalecimiento de la superestructura y gestión multisectorial municipal.

- Fomento de la participación y descentralización de procesos de planificación.
- Fomento de la infraestructura de sustentación turística.
- Fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de la planta turística.
- Desarrollo de herramientas de difusión, promoción y análisis estadístico del turismo.

3.2 CONSIDERACIONES DEL PLAN

El Plan de Desarrollo Turístico estará estructurado en función a 4 años, calendarizados trimestralmente, desde la fecha de publicación.

Se estipulan instancias semestrales de información, evaluación y retroalimentación con el objetivo de dar cuenta el progreso y cumplimiento del Plan de Desarrollo Turístico (instancias que se sugiere llevar a cabo los trimestres 1 y 3 de cada año), considerando la participación de todos los actores claves.

Se recomienda después del segundo año evaluar la necesidad de actualización del Plan de Desarrollo Turístico, considerando la incorporación de nueva información considerando que este es el primer documento de esta índole que implementa la comuna.

3.2.1 PROGRAMAS

PROGRAMA N°1 GESTIÓN MUNICIPAL	Hito
<p>Gestión N°1: Establece lineamientos de protocolos comunicacionales respecto a instancias de trabajo, información, planificación y consultas relativas a la actividad comunal.</p> <p>Gestión N°2: Establecimiento de Instancias periódicas de diálogo, trabajo y planificación con actores involucrados, manteniendo la participación de la comunidad.</p> <p>Gestión N°3: Desarrollo y/o modificación de ordenanzas municipales orientadas a dinamizar la actividad turística comunal.</p>	<p>Proyecto: Elaboración de un Plan Seccional Comunal.</p>
PROGRAMA N°2 PARTICIPACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN DE INSTANCIAS DE PLANIFICACIÓN	Hito
<p>Gestión N°4: Fomento y difusión de Instancias de trabajo, comunicación, participación de organismos públicos y privados en la comuna.</p>	<p>Mesa comunal de turismo y emprendimiento</p>

<p>Gestión N°5: Fomento a la participación de organizaciones comunales, funcionales y territoriales en instancias formales.</p> <p>Gestión N°6: Incorporación de tecnologías de la información y comunicacionales en los procesos de planificación.</p>	
<p>PROGRAMA N° 3 TURISMO – PLADECO 2022 -2026</p>	<p>Hito</p>
<p>Fortalecimiento de la actividad turística en la comuna</p>	<p>Diseñar estrategias para potenciar la actividad turística en la comuna aprovechando la ubicación de acceso al territorio andino de la región.</p> <p>Potenciar el Geoparque Kütralkura.</p> <p>Fortalecer la difusión turística para dar a conocer atractivos y potenciales turísticos de la comuna.</p>

3.2.2 CARTERA DE LÍNEAS DE GESTIÓN

Gestión Municipal

DESCRIPCIÓN																						
<p>Establecimiento de protocolos comunicacionales respecto a instancias de trabajo, información, planificación y consulta relativas a la gestión turística municipal.</p>																						
<p>Se refiere a gestionar el establecimiento de un protocolo comunicacional respecto a instancias de trabajo, información, planificación y consulta relativas a la gestión turística comuna que incluya:</p>																						
<ul style="list-style-type: none"> . La conformación de una base de datos actualizada de las directivas de las organizaciones funcionales y territoriales presentes en la comuna, para que estas sean notificadas oportunamente de las instancias, según corresponda, vía mail. . -Determinación de un espacio en el sitio web municipal para la publicación oportuna de las instancias. . -Difusión oportuna de las instancias en las radioemisoras de la comuna y otros medios comunicacionales. 																						
											Calendarización											
Mecanismos de Gestión											AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4								
Elaboración de: base de datos de contactos de las directivas de las organizaciones																						

Difusión de base de datos de contacto a través de memos y vía mail. Solicitud de espacio en sitio web municipal para la publicación oportuna de las diversas instancias.																				
Mecanismos de Gestión	AÑO 1				AÑO 2				AÑO 3				AÑO 4							
Mecanismos de Gestión	AÑO 1				AÑO 2				AÑO 3				AÑO 4							

Mecanismos de Gestión	AÑO 1				AÑO 2				AÑO 3				AÑO 4							

3.2.3 CARTERA DE PROYECTOS

MATRIZ RESUMEN

PROGRAMA N°3 GESTIÓN PÚBLICO-PRIVADA PARA EL MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE SUSTENTACIÓN TURÍSTICA	Hito
Gestión N°7: Incorporación de servicios complementarios y de sustentación para la calidad turística. Gestión N°8: Mejoramiento de conectividad terrestre, y su infraestructura. Gestión N°9: Mejoramiento de la señalética e infraestructura vial. Gestión N°10: Implementación de señalética vial turística.	Proyecto: Mejoramiento vial comunal

PROGRAMA N°4 GESTIÓN Y DESARROLLO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS	Hito
Gestión N°11: Desarrollo de calendario de actividades y eventos programados. Gestión N°12: Diseño de evento deportivo y cultural “carrera de la multiculturalidad”.	Proyecto: Señalética de: acceso y presentación de atractivos turísticos. Proyecto: Implementación y mantención de una red de senderos patrimoniales.

Gestión N°13: Diseño de Ruta Patrimonial. Gestión N°14: Conciencia turística sustentable	Proyecto: Desarrollo de Infraestructura para la realización de actividades de birdwatching en la comuna. Proyecto: Desarrollo de iniciativas que realcen los hitos históricos comunales. Proyecto: Implementación de museo historiográfico comunal. Proyecto: Implementación de espacio de la ciencia y la tecnología.
---	---

PROGRAMA N°5 PLADECO 2022 - 2026	INICIATIVAS	Hito
Fomentar el turismo a través de actividades deportivas fomentando la realización de actividades en torno al geoparque Kütralkura		Articular iniciativas de deporte turístico, a través de mesas de trabajo con unidad de turismo y comunas pertenecientes al geoparque Kütralkura

3.3 INICIATIVAS PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2023 - 2026

2.3. TURISMO

Lineamiento 14: Fortalecimiento de la actividad turística en la comuna.

Objetivo estratégico	Acciones	Meta	Descriptor meta	Responsable	Plazo estimado	Posible fuente de financiamiento
Diseñar estrategias para potenciar la actividad turística en la comuna aprovechando la ubicación de acceso al territorio andino de la región	Actualización del Plan de Desarrollo Turístico	1	PLADETUR actualizado	Unidad de Turismo	2023	Recursos municipales
	Elaborar catastro de los atractivos y servicios turísticos de la comuna.	1	Actualización del catastro	Unidad de turismo	Anual	Recursos municipales
	Elaborar estudio que identifique potencialidades turísticas en la comuna.	1	Estudio elaborado	Unidad de turismo	2023	Recursos municipales
	Diseñar programa de turismo social municipal	1	Diseño del programa	Unidad de turismo	2023	Recursos municipales
	Plan de comercialización de los artesanos a través de participaciones en feria	2	2 participaciones de organizaciones al año en feria	Unidad de turismo	2023	Recursos municipales Recursos municipales
	Impulsar la piscicultura como atractivo turístico regional a través de actividades y/o ferias	1	1 feria anual (Feria de la trucha)	Unidad de turismo	Anual	Recursos municipales
Potenciar el Geoparque Kütralkura	Gestionar proyectos que establezcan una imagen unificada del territorio Kütralkura. (Incorporación de señaléticas, infraestructura y equipamiento)	3	3 proyectos implementados (Incorporación de señaléticas, infraestructura y/o equipamiento)	Unidad de turismo	2023-2024	Recursos municipales
	Elaborar rutas turísticas en el Geoparque	1	1 ruta turística	Unidad de turismo	2023-2024	Recursos municipales

Objetivo estratégico	Acciones	Meta	Descriptor meta	Responsable	Plazo estimado	Posible fuente de financiamiento
	Generar centro de visitantes del Geoparque Kútralkura de carácter científico	1	Centro científico de visitante	Unidad turismo	2025	Recursos municipales Instituciones públicas y privadas
	Educar a la población a través de charlas y talleres en base a los principios del Geoparque	4	Cuatro ciclos de talleres y charlas.	Unidad turismo	Anual	Recursos municipales
Fortalecer la difusión turística para dar a conocer atractivos y potenciales turísticos de la comuna	Diseño plan comunicacional para la promoción y realización de actividades turísticas.	1	Plan comunicacional elaborado	Unidad de turismo Unidad de comunicaciones	2022	Recursos municipales
	Habilitar oficina de turismo	1	Oficina de turismo habilitada	Unidad de turismo Alcaldía	2023	Recursos municipales
	Implementar una campaña turística para la promoción del Geoparque Kútralkura	1	1 campaña turística	Unidad de turismo	2022	Recursos municipales
	Implementar señaléticas informativas-turísticas con los servicios de la comuna.	2	Contar al menos 2 señaléticas estratégicas	Unidad de turismo	2023	Recursos municipales
	Gestionar actividades que promuevan la visita al territorio: Campeonato Kutralkura Campeonato de pesca deportiva Expo territorio Kútralkura Campeonato XCM Kutralkura	3	3 actividades Anuales	Unidad de turismo	2022	Recursos municipales